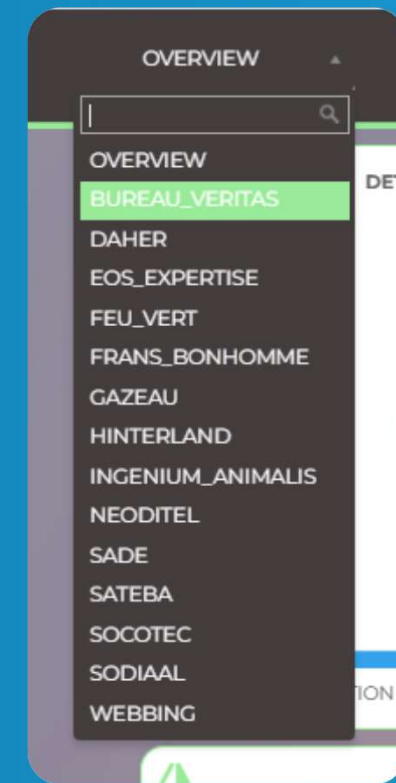




Procédure d'enrôlement Bureau Veritas

Ouvrir Neodesk sur l'ordinateur et sélectionner : Overview > Bureau_Veritas



3/9/2026

Procédure d'enrôlement Bureau Veritas

2



Sélectionner ensuite : « Envoi » ne haut à gauche de l'écran



Ouvrir le ticket correspondant à la demande en cliquant sur le nombre écrit en bleu à gauche du ticket



OVERVIEW > TICKET > ENVOI

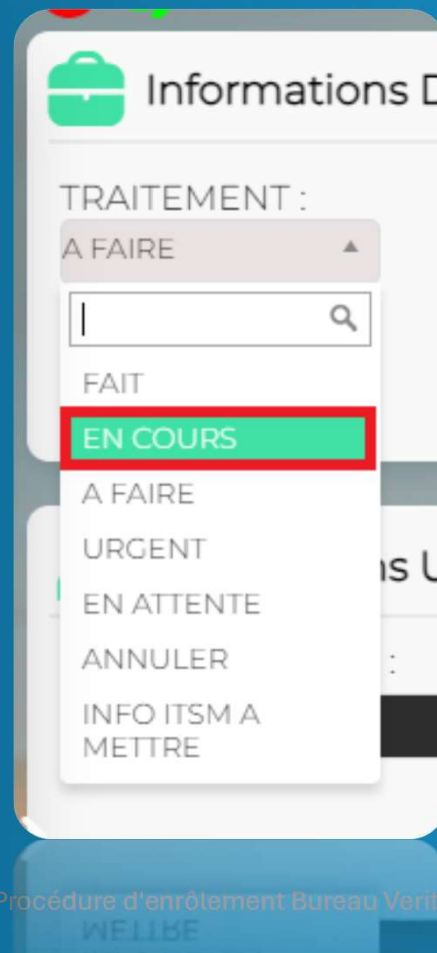
OPTIONS EXPORT

ENVOI
RETOUR

		ID	TRAITEMENT	IMEI	PR
	☐	4600	EN COURS	352419254743137	ISSIL
OPERATEUR	☒	4599	A FAIRE		OLI
MATERIEL	☐	4598	INFO ITSM A METTRE		AL
MATERIEL	☐	4598	INFO ITSM A METTRE		AL
OPERATEUR	☐	4598	A FAIRE		OLI



Passer le traitement en cours



Prendre la clé de l'armoire Bureau Veritas dans la boîte à clé



Ouvrir l'armoire Bureau Veriats et prendre le téléphone correspondant à la demande



3/9/2026

Procédure d'enrôlement Bureau Veritas



Rentrer l'IMEI du téléphone en scannant le code barre présent sur le côté de la boîte du smartphone

 Informations Materiels

IMEI :	MATERIELS :	ETAT :	COQUE :	FILM :	ECOUTEUR :
359108095095939	SAMSUNG GALAXY XCOVER4	RECONDITIONNE	NON	NON	ECOUTEUR FILAIR...
CABLE DE CHARGE :	TETE DE CHARGE :				
CABLE DE CHARGE USB-A - MICRO-U...	TETE DE CHARGE USB...				



Prendre une carte SIM si cela est demandé et scanner son code barre

 Informations Sim

CARTE SIM ASSOCIEE :

1520483887681





Modifier les accessoires : coque, film, écouteurs et tête de charge si cela est demandé

Informations Matériels

IMEI : 359108095095939 MATERIELS : SAMSUNG GALAXY XCOVER4 ETAT : RECONDITIONNE COQUE : NON FILM : NON ECOUTEUR : **DUI**

CABLE DE CHARGE : **DUI** TETE DE CHARGE : **DUI**

Informations Matériels

IMEI : 359108095095939 MATERIELS : SAMSUNG GALAXY XCOVER4 ETAT : RECONDITIONNE COQUE : NON FILM : NON ECOUTEUR : **ECOUTEUR FILAIR...**

CABLE DE CHARGE : **CABLE DE CHARGE USB-A - MICRO-U...** TETE DE CHARGE : **TETE DE CHARGE USB...**



Modifier la date d'envoi à celle d'aujourd'hui

 Informations Colis

NUMERO COLIS :
XR049020694FR

DATE D'ENVOI :
jj/mm/aaaa 

REFERENCE COLIS :

POIDS :
1

VALEUR :
150



 Informations Colis

NUMERO COLIS :
XR049020694FR

DATE D'ENVOI :
22/04/2024 

avril 2024  

lu	ma	me	je	ve	sa	di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Effacer Aujourd'hui

3/9/2026

Procédure d'enrôlement Bureau Veritas

11

© Neoditel, 2022

Retirer l'étiquette de garantie afin de pouvoir sortir le smartphone



3/9/2026

Procédure d'enrôlement Bureau Veritas



Sortir le téléphone de la boîte et retirer le film plastique de l'écran



3/9/2026

Procédure d'enrôlement Bureau Veritas

13



Poser le verre trempé



3/9/2026

Procédure d'enrôlement Bureau Veritas

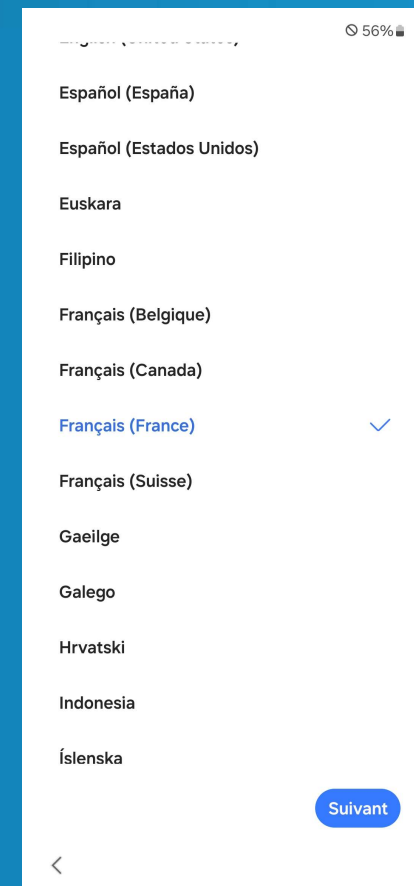
14



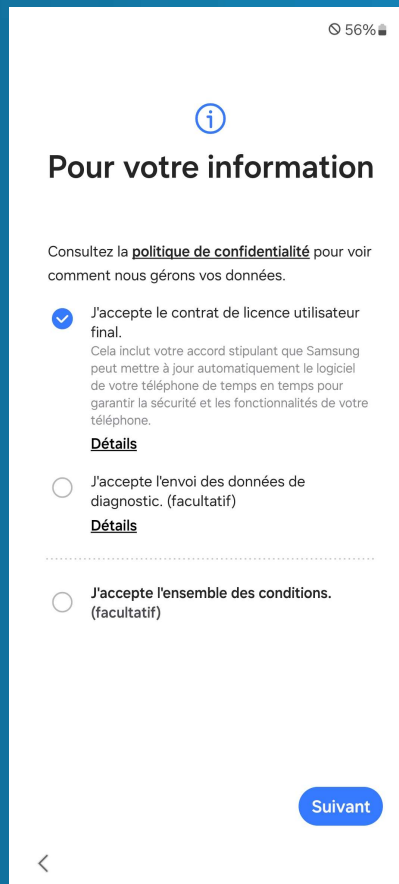
Rester appuyé sur le bouton Power jusqu'à ce que le téléphone s'allume



Cliquer sur le bouton bleu en bas de l'écran puis sélectionner : Français (France)



Accepter le contrat de licence utilisateur final en cochant la première ligne



56%

Pour votre information

Consultez la [politique de confidentialité](#) pour voir comment nous gérons vos données.

☒ J'accepte le contrat de licence utilisateur final.
Cela inclut votre accord stipulant que Samsung peut mettre à jour automatiquement le logiciel de votre téléphone de temps en temps pour garantir la sécurité et les fonctionnalités de votre téléphone.
[Détails](#)

☐ J'accepte l'envoi des données de diagnostic. (facultatif)
[Détails](#)

☐ J'accepte l'ensemble des conditions. (facultatif)

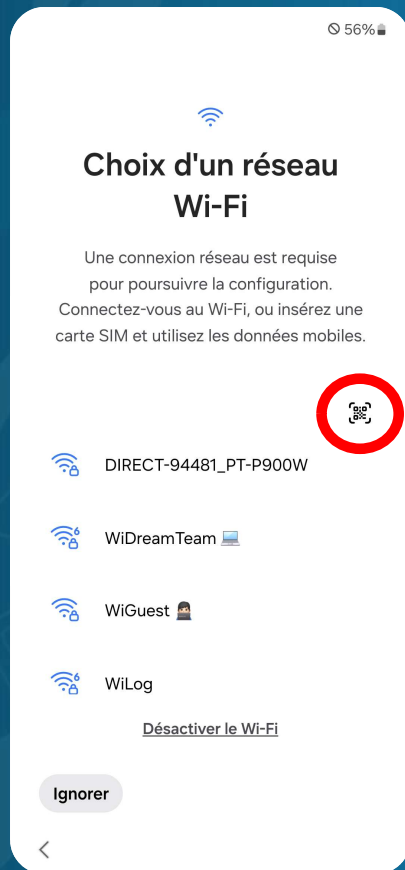
[Suivant](#)



Sélectionner : « Configurer manuellement »



Cliquer sur le pictogramme QR code, puis scanner le QR code du Wifi



Redémarrer l'appareil



3/9/2026

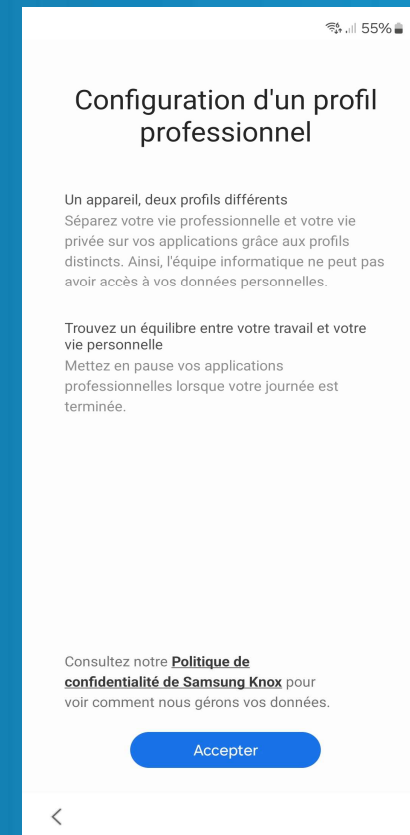
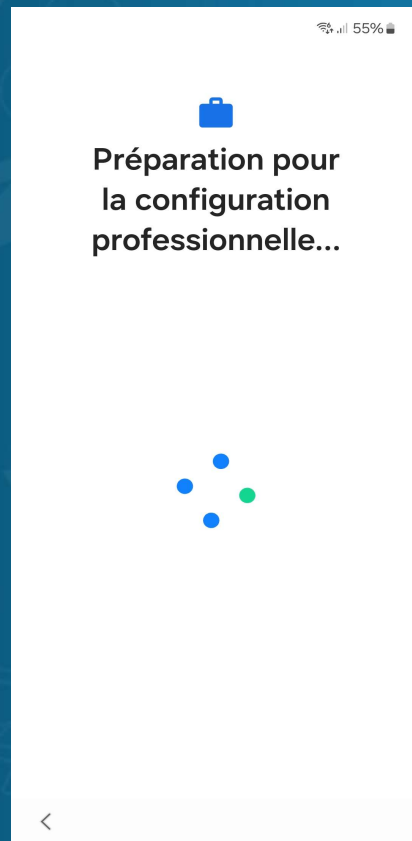
© Neoditel, 2022

Procédure d'enrôlement Bureau Veritas

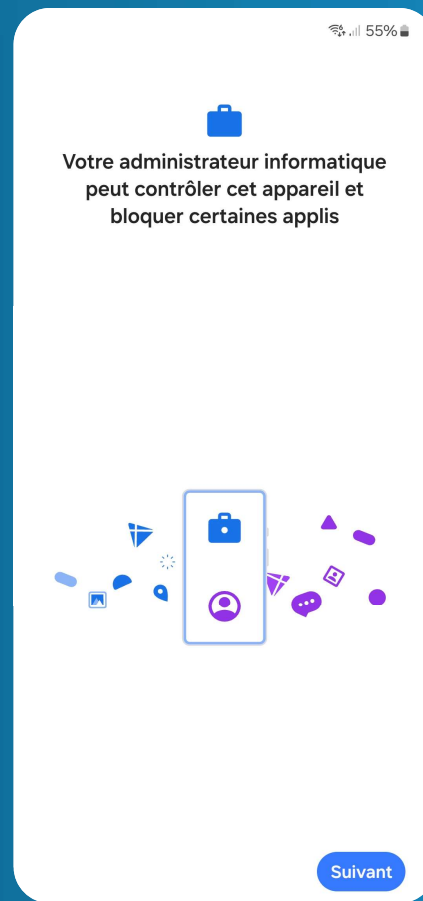
20



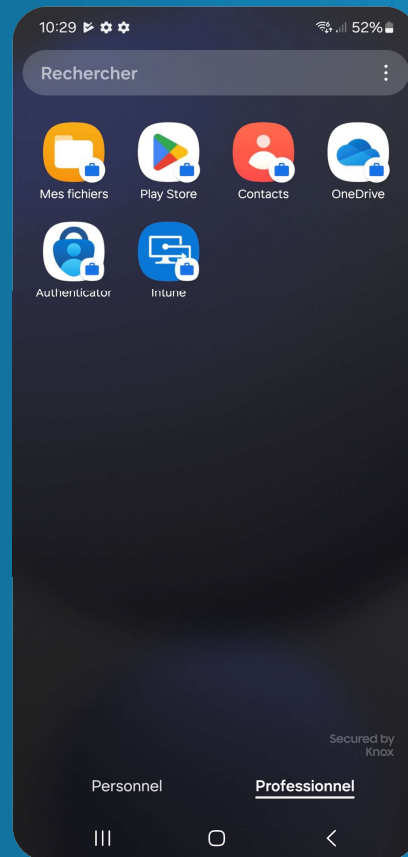
Attendre la fin du chargement et cliquer sur : « Accepter »



Cliquer sur : « Suivant »



Vérifier que le profil professionnel apparaisse correctement



3/9/2026

© Neoditel, 2022

Procédure d'enrôlement Bureau Veritas

23



Prendre une vitre de protection qui correspond au modèle dans l'armoire située à l'entrée



3/9/2026

Procédure d'enrôlement Bureau Veritas

© Neoditel, 2022

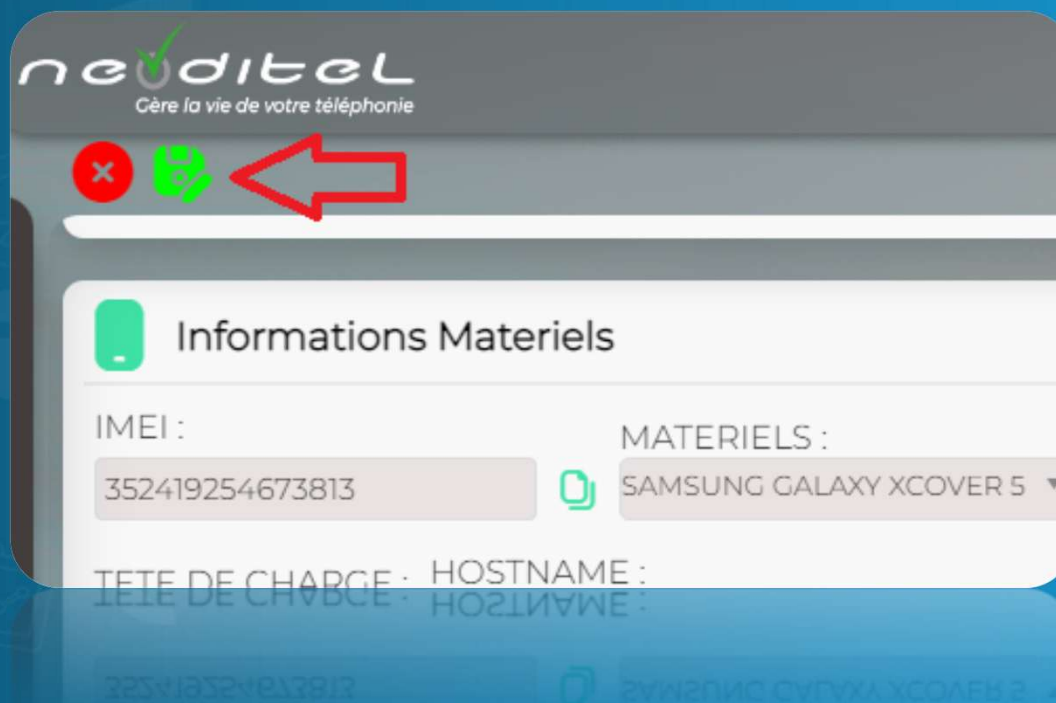
24



Nettoyer l'écran du smartphone à l'aide des lingettes fournis dans le packaging de la vitre de protection



Refermer le ticket avec le bouton sauvegarder



neoditel
Gère la vie de votre téléphonie

Informations Materiels

IMEI : 352419254673813

MATERIELS : SAMSUNG GALAXY XCOVER 5

TELEPHONE : HOSTNAME :



Cocher le ticket et accéder au menu multi-actions

Options EXPORT

1. LIGNE SELECTIONNEE

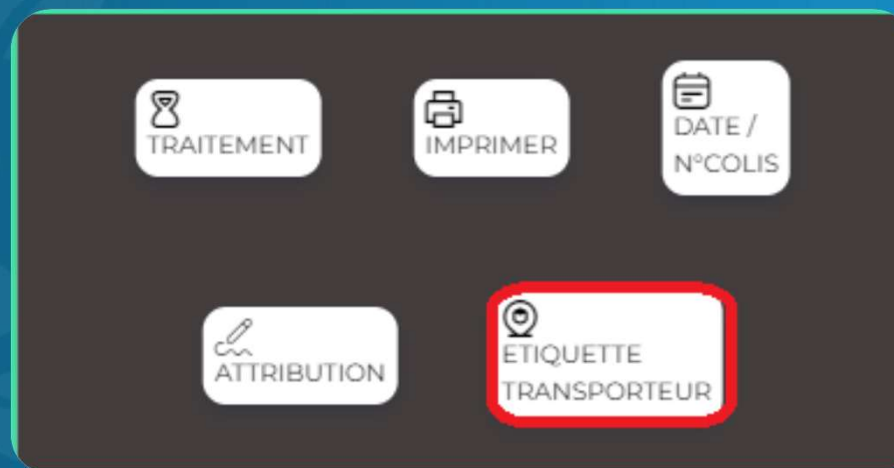
2.

	ID	TRAITEMENT	IMEI	PRENOM ET NOM
☒	364	A FAIRE	354882179621472	MIRANDA CARL
☐	363	FAIT	354882175881120	RODRIGUEZ JOS
☐	362	FAIT	353341120562930	TEXIER STEEV
☐	361	FAIT	354882175880692	TALBOURDET SEBA
☐	360	FAIT	354882179611630	BEZIER ANGELI
☐	359	FAIT	354882175908345	NAUD FREDER
☐	358	FAIT	354882179613917	OLINGA BRAND
☐	357	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT

Procédure d'enrôlement Bureau d'entrée



Sélectionner : « Etiquette transporteur »



Cliquer sur : « Sélectionner »

	ETAT LIGNE	QUANTITE	PK_ID	NOM DESTINATAIRE	PRENOM DESTINATAIRE	ADRESSE	COMPLEMENT	CODE POSTAL	VILLE
Sélectionner	☐	1	808	EBERT	MATHIEU	AÉROPORT DE MARIGNANE	BAT R7	13700	MARIGNANE

IMPRIMER



Modifier la date d'expédition à aujourd'hui

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024 

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024 

septembre 2024  

lu	ma	me	je	ve	sa	di
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Effacer 



Sélectionne le format de carton le plus adapté

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider

TYPE CARTON :

BOITE 2 DHL

BOITE 2 DHL

BOITE 3 DHL

BOITE 4 DHL

BOITE 5 DHL

BOITE 6 DHL

BOITE 7 DHL

BOITE 8 DHL

BOITE 1 NEO

BOITE 2 NEO

BOITE 1X2 NEO

BOITE PIZZA

DHL BOITE 0



Valider les modifications

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider



Cliquer sur : « Imprimer »

	ETAT LIGNE	QUANTITE	PK_ID	NOM DESTINATAIRE	PRENOM DESTINATAIRE	ADRESSE	COMPLEMENT	CODE POSTAL	VILLE
Sélectionner	☒	1	808	EBERT	MATHIEU	AÉROPORT DE MARIGNANE	BAT R7	13700	MARIGNANE
IMPRIMER									



Cocher le ticket et accéder au menu multi actions

1.

2.

1 LIGNE SELECTIONNEE

ID	TRAITEMENT	IMEI	PRENOM ET NOM
364	A FAIRE	354882179621472	MIRANDA CARL
363	FAIT	354882175881120	RODRIGUEZ JOS
362	FAIT	353341120562930	TEXIER STEEV
361	FAIT	354882175880692	TALBOURDET SEBA
360	FAIT	354882179611630	BEZIER ANGELI
359	FAIT	354882175908345	NAUD FREDER
358	FAIT	354882179613917	OLINGA BRAND
357	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT

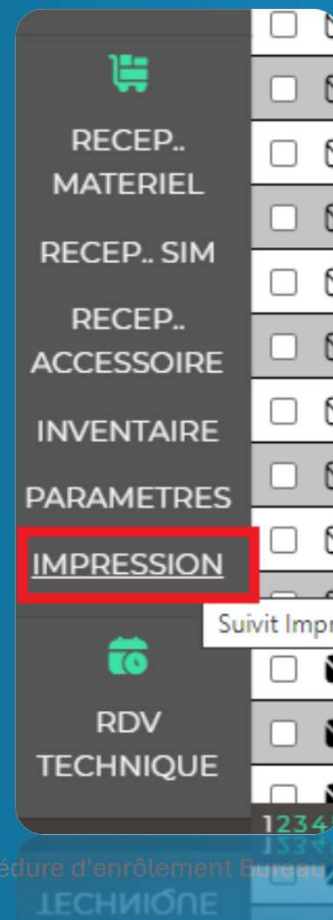
Procédure d'enrôlement Bureau Veritas



Sélectionner : « Imprimer »



Sélectionner : « Impression » en bas à gauche de l'écran



Cocher le ticket, puis :« Imprimer Feuille A5 » et « Imprimer Bordereaux »

☒ IMPRIMER FEUILLE A5 ☒ IMPRIMER BORDEREAUX 

1/1 LIGNES SELECTIONNER

☐	SUPPRIMER	PK_ID	USERS	PRENOM ET NOM	MATERIELS	NUMERO COLIS	DPD
☒		364	NRAMAL	MIRANDA CARLOS	SAMSUNG A13	XR011253093FR	



Cliquer sur l'icône imprimante

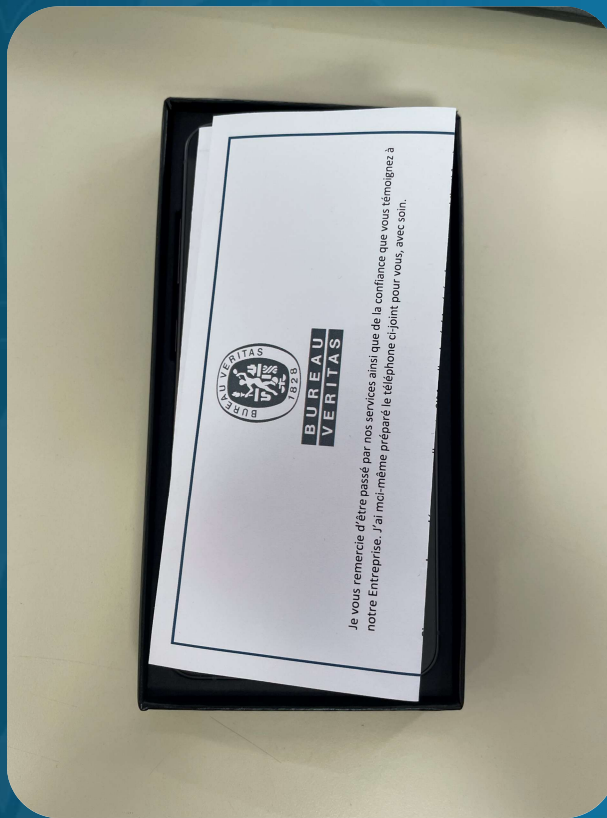
☒ IMPRIMER FEUILLE A5 ☒ IMPRIMER BORDEREAUX   DEMARRER IMPRESSION

1/2 LIGNES SELECTIONNER

☐	SUPPRIMER	PK_ID	USERS	PRENOM ET NOM	MATERIELS	NUMERO COLIS DPD
☒		200	MHGUEROIS	LEBOULANGER DORIANE	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4S	XR043761769FR
☐		285	NRAMAL	BOUVET DAVID	SAMSUNG GALAXY XCOVER 6 PRO	XR051261699FR



Ranger le smartphone dans sa boîte sans oublier la feuille A5 puis refermer la boîte avec des gommettes



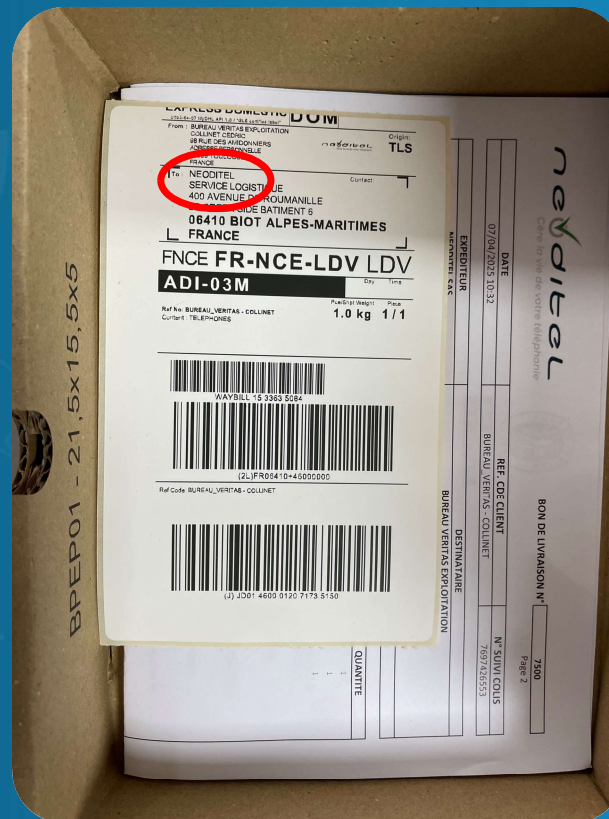
3/9/2026

Procédure d'enrôlement Bureau Veritas

39



Ne pas oublier d'y mettre l'étiquette de retour (il y a marqué : Neoditel en haut à gauche)



© Neoditel, 2022

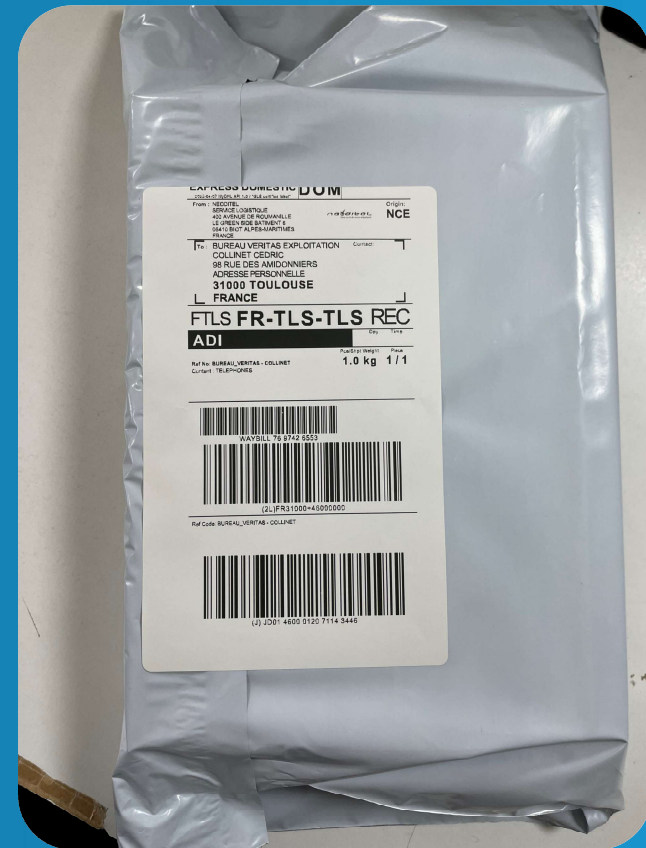
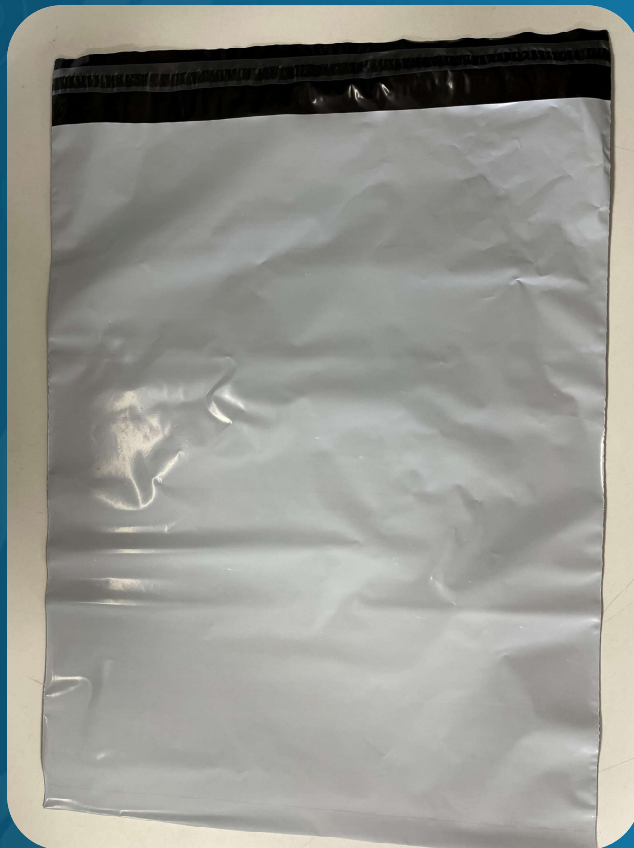
Mettre les accessoires nécessaires dans le carton



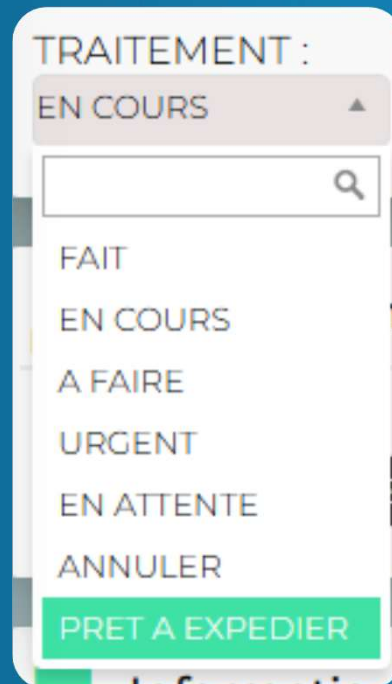
Ajouter un sachet de bonbon puis placer le téléphone dans le colis



Placer le carton dans une enveloppe et coller l'étiquette sur la fente



Passer la demande en : « Prêt à expédier » puis fermer le ticket en sauvegardant



TRAITEMENT :

EN COURS ▲

FAIT

EN COURS

A FAIRE

URGENT

EN ATTENTE

ANNULER

PRET A EXPEDIER





Au plaisir de vous aider à connaître, optimiser et gérer vos services de télécommunications.

3/9/2026

www.neoditel.com

Procédure d'enrôlement Bureau Ventas

info@neoditel.com