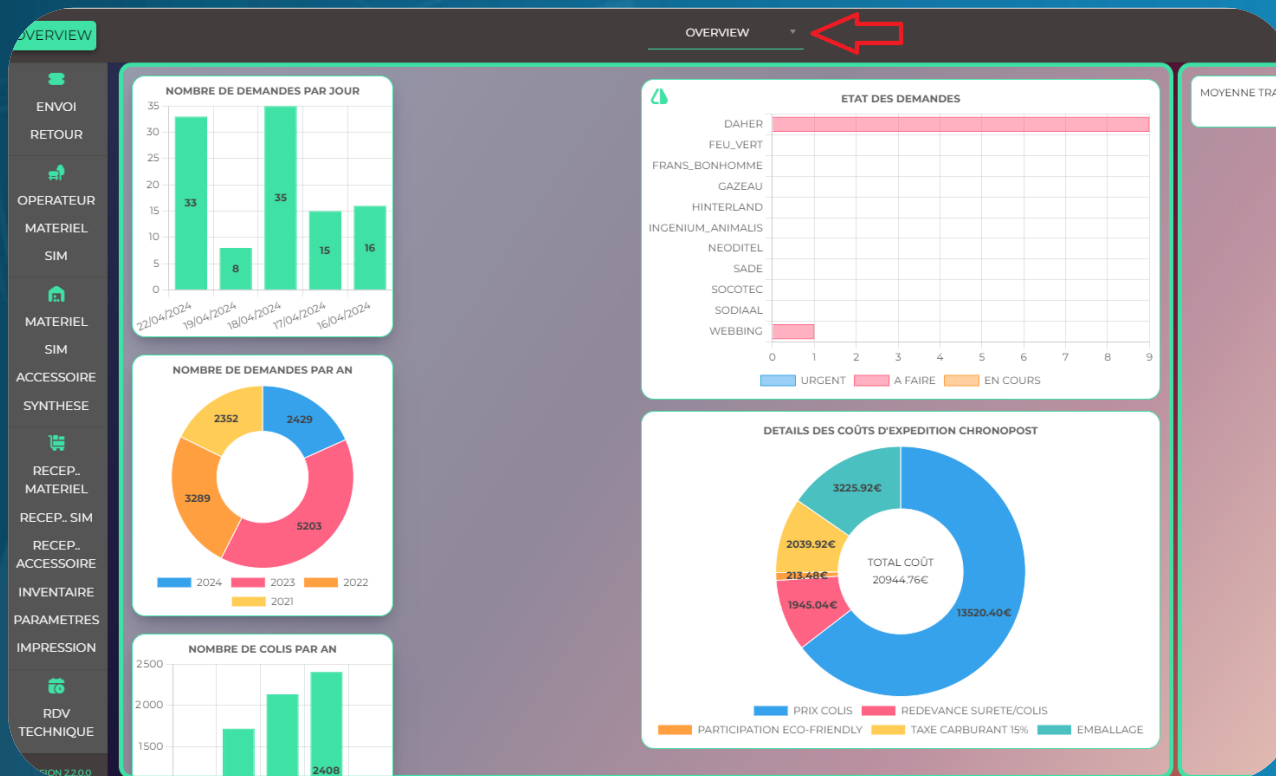
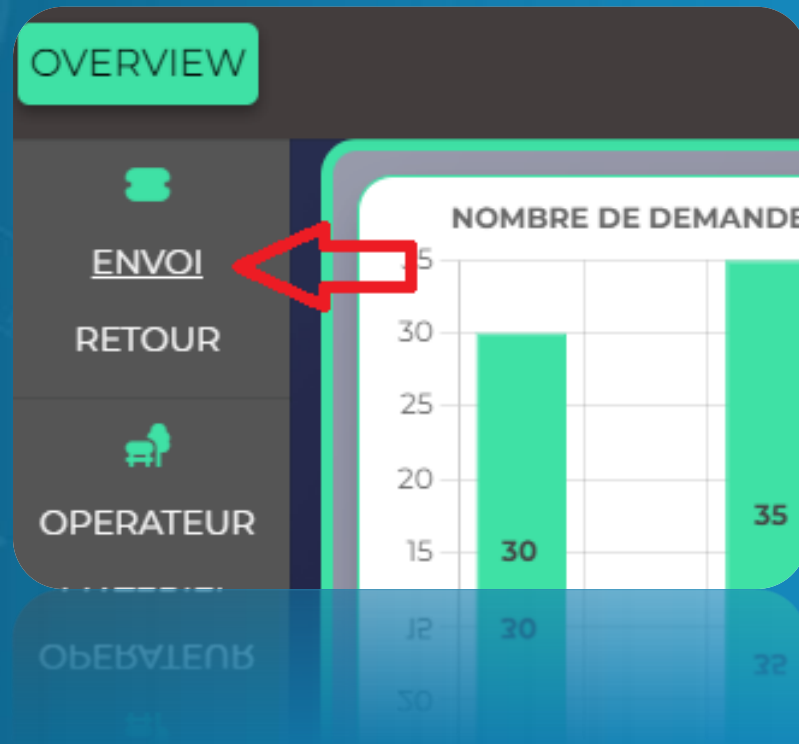


Procédure d' enrôlement Daher

Ouvrir Neodesk sur l'ordinateur et sélectionner : Overview > Daher



Sélectionner ensuite : « Envoi » ne haut à gauche de l'écran



Ouvrir le ticket correspondant à la demande en cliquant sur le nombre écrit en bleu à gauche du ticket

OVERVIEW > TICKET > ENVOI

ENVOI
RETOUR

OPERATEUR

MATERIEL

MATERIEL

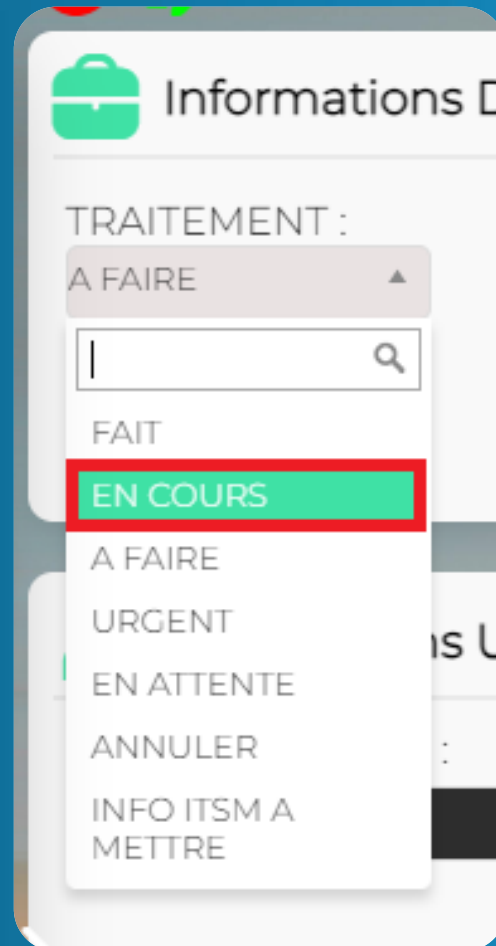
OPERATEUR

OPTIONS EXPORT

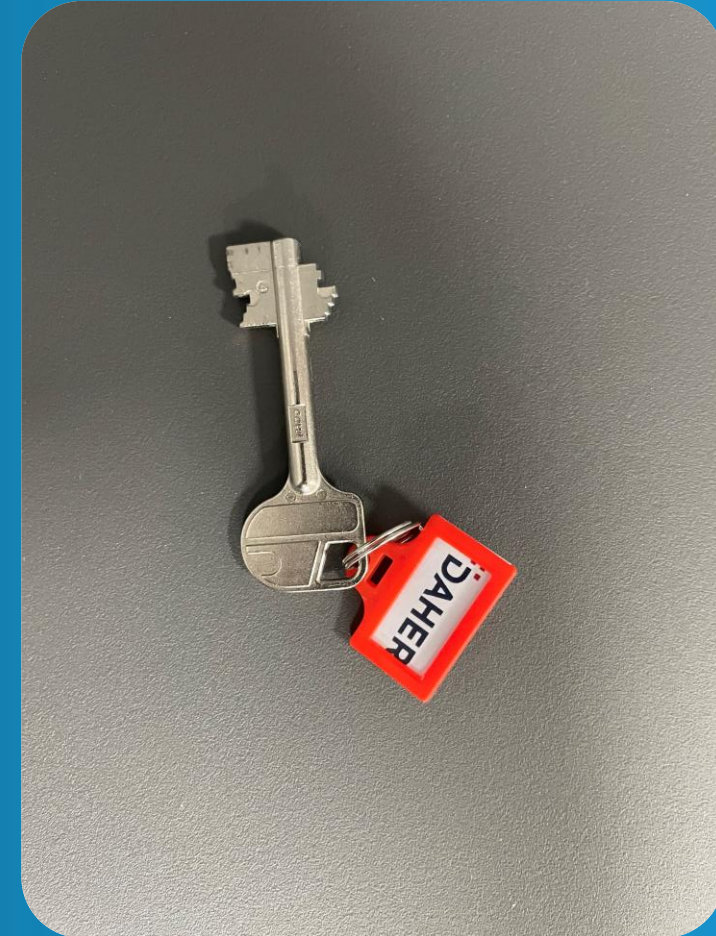
	ID	TRAITEMENT	IMEI	PE
☐	4600	EN COURS	352419254743137	ISSIL
☐	4599	A FAIRE		OLI
☐	4598	INFO ITSM A METTRE		ALP
☐	4598	INFO ITSM A METTRE		ALP
☐	4598	A FAIRE		OP



Passer le traitement en cours



Prendre la clé de l'armoire Daher dans la boite à clé



Ouvrir l'armoire Daher et prendre le téléphone correspondant à la demande



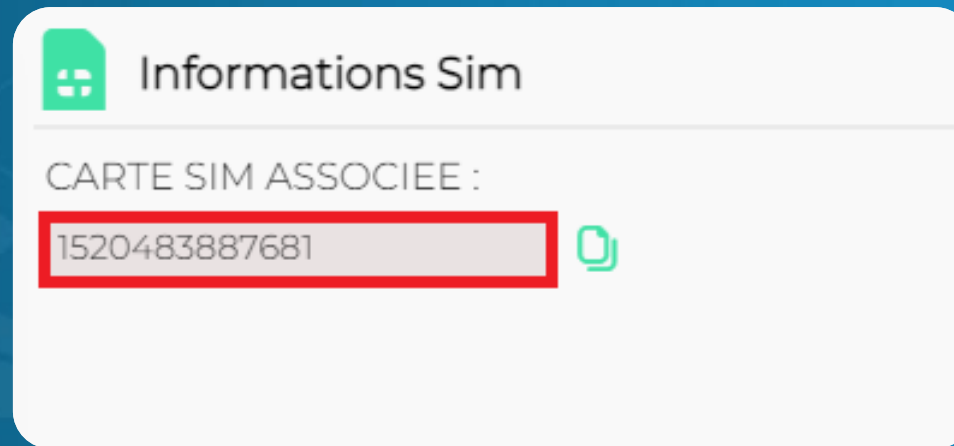
Rentrer l'IMEI du téléphone en scannant le code barre présent sur le côté de la boîte du smartphone

 Informations Materiels

IMEI :	MATERIELS :	ETAT :	COQUE :	FILM :	ECOUTEUR :
359108095095939	SAMSUNG GALAXY XCOVER4	RECONDITIONNE	NON	NON	ECOUTEUR FILAIR...
CABLE DE CHARGE :	TETE DE CHARGE :				
CABLE DE CHARGE USB-A - MICRO-U...	TETE DE CHARGE USB...				



Prendre une carte SIM si cela est demandé et scanner son code barre



Modifier les accessoires : coque, film, écouteurs et tête de charge si cela est demandé

Informations Matériels

IMEI :	MATERIELS :	ETAT :	COQUE :	FILM :	ECOUTEUR :
359108095095939	SAMSUNG GALAXY XCOVER4 ▼	RECONDITIONNE ▼	NON ▼	NON ▼	OUI ▼
CABLE DE CHARGE :	TETE DE CHARGE :				
OUI ▼	OUI ▼				

Informations Matériels

IMEI :	MATERIELS :	ETAT :	COQUE :	FILM :	ECOUTEUR :
359108095095939	SAMSUNG GALAXY XCOVER4 ▼	RECONDITIONNE ▼	NON ▼	NON ▼	ECOUTEUR FILAIRE... ▼
CABLE DE CHARGE :	TETE DE CHARGE :				
CABLE DE CHARGE USB-A - MICRO-U... ▼	TETE DE CHARGE USB... ▼				



Modifier la date d'envoi à celle d'aujourd'hui

 Informations Colis

NUMERO COLIS :

DATE D'ENVOI :
 

REFERENCE COLIS :

POIDS :

VALEUR :



 Informations Colis

NUMERO COLIS :

DATE D'ENVOI :
 

avril 2024 ▾

lu	ma	me	je	ve	sa	di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Effacer Aujourd'hui

3/10/2026

© Neoditel, 2022

Procédure d'enrôlement Daher

11

Découper l'étiquette de garantie à l'aide d'un cutter afin de pouvoir sortir le smartphone



Sortir le téléphone de la boîte et retirer le film plastique qui entoure le téléphone



Prendre une vitre de protection qui correspond au modèle dans l'armoire située à l'entrée



Nettoyer l'écran du smartphone à l'aide des lingettes fournis dans le packaging de la vitre de protection



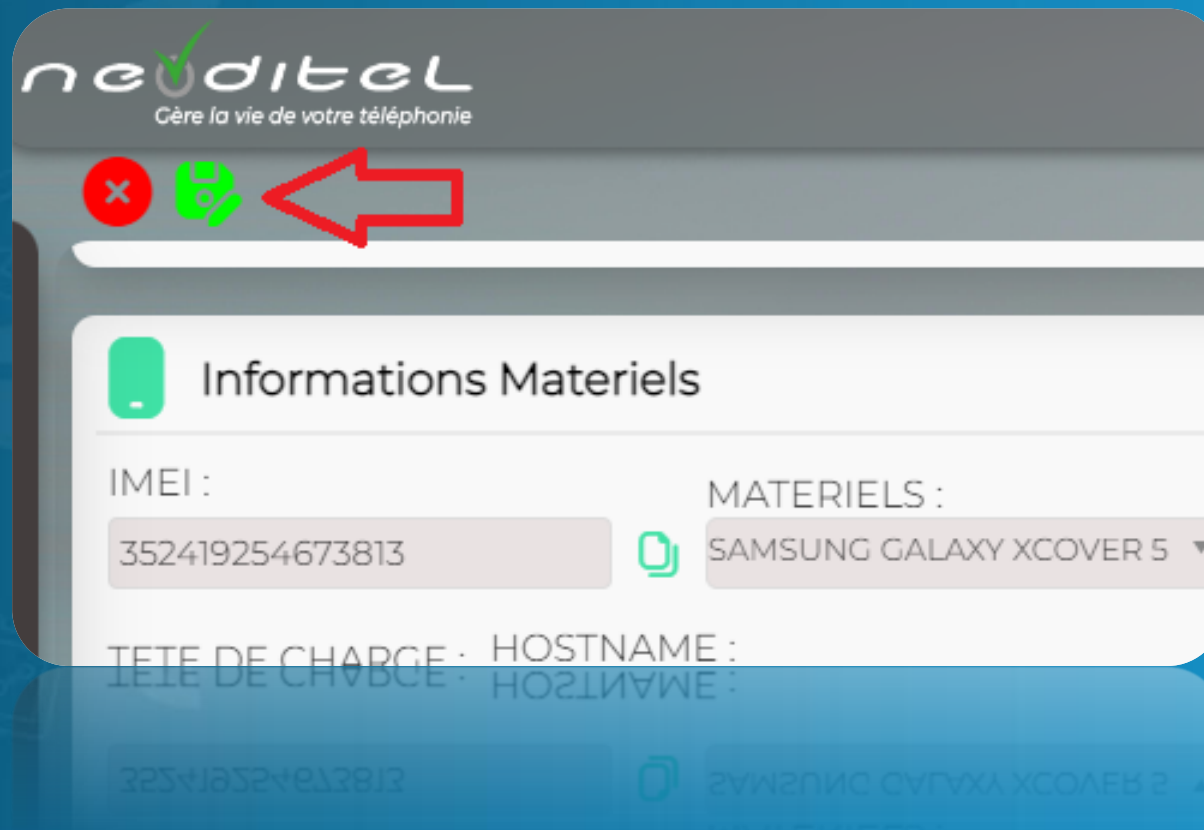
Retirer le film plastique du verre trempé et le poser sur l'écran du téléphone



Retirer les bulles d'air à l'aide d'un chiffon microfibres ou d'une raclette



Refermer le ticket avec le bouton sauvegarder



neoditel
Gère la vie de votre téléphonie

✕ 🔄 ⬅️

Informations Matériels

IMEI : 352419254673813

MATERIELS : SAMSUNG GALAXY XCOVER 5 ▼

TELEPHONE DE CHARGE : HOSTNAME :



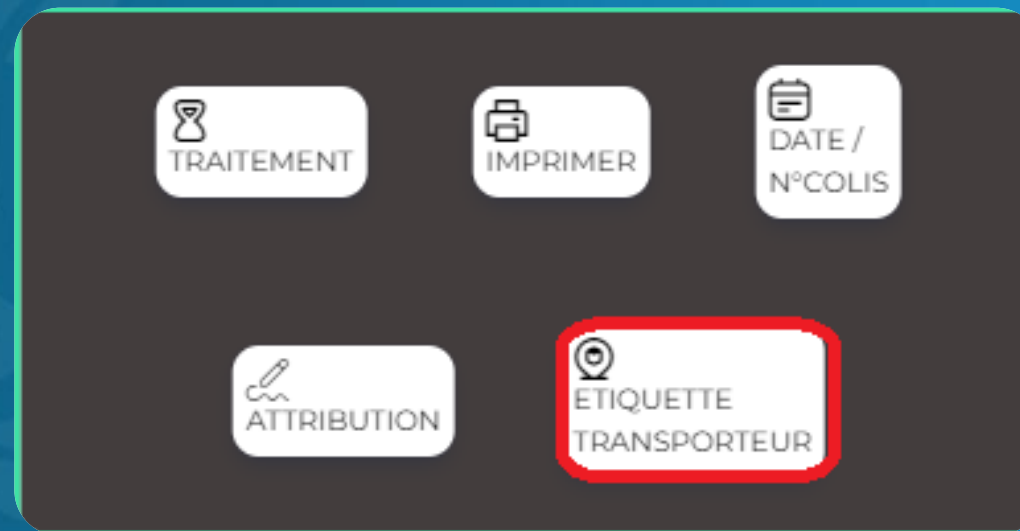
Cocher le ticket et accéder au menu multi-actions

The screenshot shows a mobile application interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu has options: GESTION, ENVOI, RETOUR, PARC, STOCK, and LOGISTIQUE. The main content area has a header with 'OPTIONS' and 'EXPORT'. Below the header, there are two icons: a refresh icon and a multi-action menu icon (four squares). A red arrow labeled '2.' points to the multi-action menu icon. Below the icons, there is a table with the following columns: ID, TRAITEMENT, IMEI, and PRENOM ET NOM. The table contains several rows of data. A red arrow labeled '1.' points to the checkbox for the first row (ID 364, TRAITEMENT A FAIRE).

	ID	TRAITEMENT	IMEI	PRENOM ET NOM
PARC	☒ 364	A FAIRE	354882179621472	MIRANDA CARL
STOCK	☐ 363	FAIT	354882175881120	RODRIGUEZ JOS
	☐ 362	FAIT	353341120562930	TEXIER STEEV
LOGISTIQUE	☐ 361	FAIT	354882175880692	TALBOURDET SEBA
	☐ 360	FAIT	354882179611630	BEZIER ANGELI
	☐ 359	FAIT	354882175908345	NAUD FREDER
	☐ 358	FAIT	354882179613917	OLINGA BRAND
	☐ 357	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT
	☐ 356	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT
	☐ 355	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT



Sélectionner : « Etiquette transporteur »



Cliquer sur : « Sélectionner »

	ETAT LIGNE	QUANTITE	PK_ID	NOM DESTINATAIRE	PRENOM DESTINATAIRE	ADRESSE	COMPLEMENT	CODE POSTAL	VILLE
Sélectionner	☐	1	808	EBERT	MATHIEU	AÉROPORT DE MARIGNANE	BAT R7	13700	MARIGNANE

IMPRIMER



Modifier la date d'expédition à aujourd'hui

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

septembre 2024

lu	ma	me	je	ve	sa	di
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Effacer Aujourd'hui



Sélectionne le format de carton le plus adapté

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider

TYPE CARTON :

BOITE 2 DHL

BOITE 2 DHL

BOITE 3 DHL

BOITE 4 DHL

BOITE 5 DHL

BOITE 6 DHL

BOITE 7 DHL

BOITE 8 DHL

BOITE 1 NEO

BOITE 2 NEO

BOITE 1X2 NEO

BOITE PIZZA

DHL BOITE 0



Valider les modifications

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider



Cliquer sur : « Imprimer »

	ETAT LIGNE	QUANTITE	PK_ID	NOM DESTINATAIRE	PRENOM DESTINATAIRE	ADRESSE	COMPLEMENT	CODE POSTAL	VILLE
Sélectionner	☒	1	808	EBERT	MATHIEU	AÉROPORT DE MARIGNANE	BAT R7	13700	MARIGNANE
IMPRIMER									



Cocher le ticket et accéder au menu multi actions

GESTION

ENVOI

RETOUR

PARC

STOCK

LOGISTIQUE

OPTIONS EXPORT





 2.

1 LIGNE SELECTIONNEE

☐	ID	TRAITEMENT	IMEI	PRENOM ET NOM
☒	364	A FAIRE	354882179621472	MIRANDA CARL
☐	363	FAIT	354882175881120	RODRIGUEZ JOS
☐	362	FAIT	353341120562930	TEXIER STEEV
☐	361	FAIT	354882175880692	TALBOURDET SEBA
☐	360	FAIT	354882179611630	BEZIER ANGELI
☐	359	FAIT	354882175908345	NAUD FREDER
☐	358	FAIT	354882179613917	OLINGA BRAND
☐	357	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT



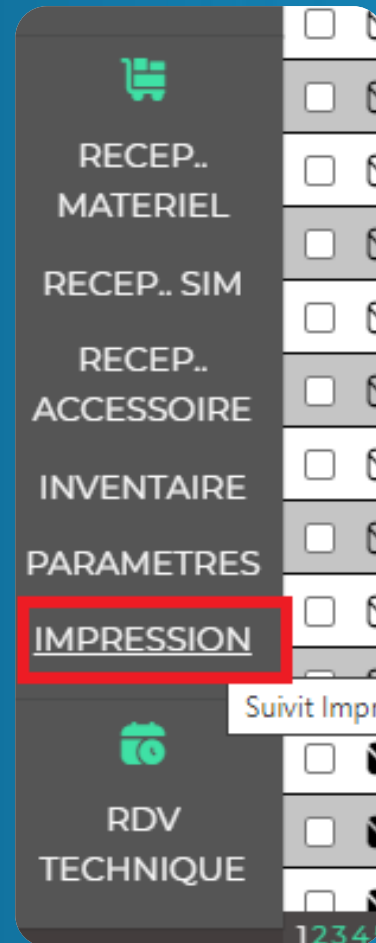
1.



Sélectionner : « Imprimer »



Sélectionner : « Impression » en bas à gauche de l'écran



Cocher le ticket, puis :« Imprimer Feuille A5 » et « Imprimer Bordereaux »

☒IMPRIMER FEUILLE A5 ☒IMPRIMER BORDEREAUX 

1/1 LIGNES SELECTIONNER

☐		SUPPRIMER	PK_ID	USERS	PRENOM ET NOM	MATERIELS	NUMERO COLIS	DPD
☒			364	NRAMAL	MIRANDA CARLOS	SAMSUNG A13	XR011253093FR	



Cliquer sur l'icône imprimante

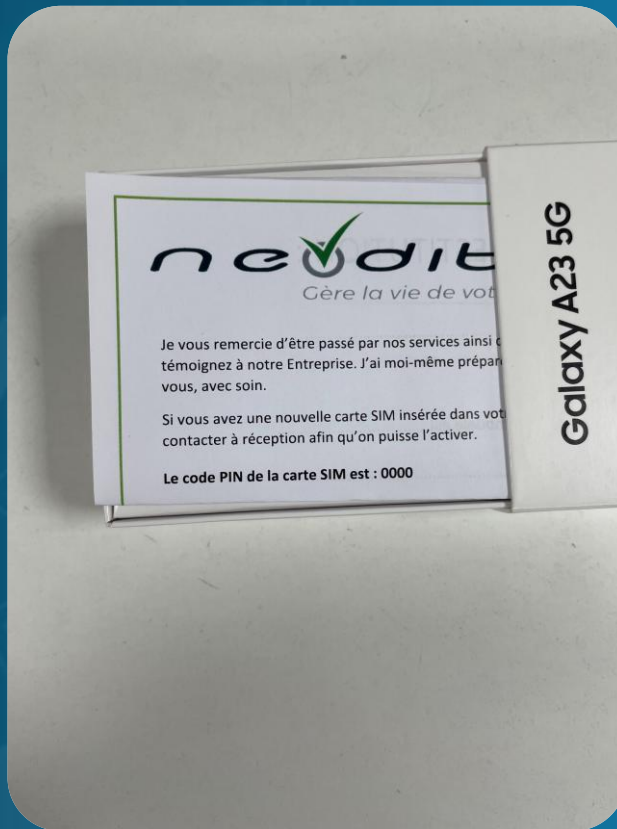
☒ IMPRIMER FEUILLE A5 ☒ IMPRIMER BORDEREAUX   DEMARRER IMPRESSION

1/2 LIGNES SELECTIONNER

☐	SUPPRIMER	PK_ID	USERS	PRENOM ET NOM	MATERIELS	NUMERO COLIS DPD
☒		200	MHGUEROIS	LEBOULANGER DORIANE	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4S	XR043761769FR
☐		285	NRAMAL	BOUVET DAVID	SAMSUNG GALAXY XCOVER 6 PRO	XR051261699FR



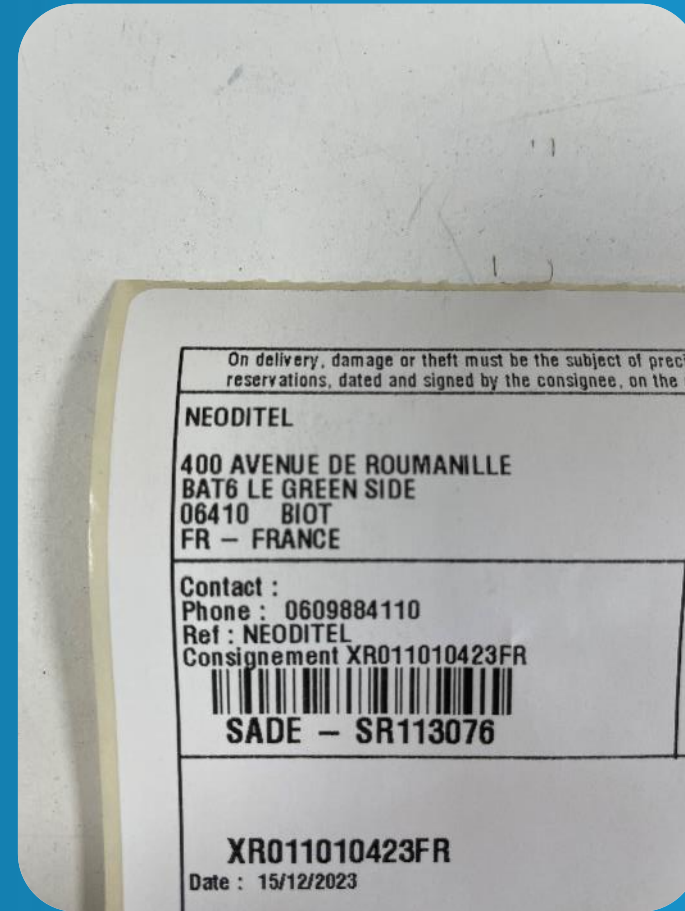
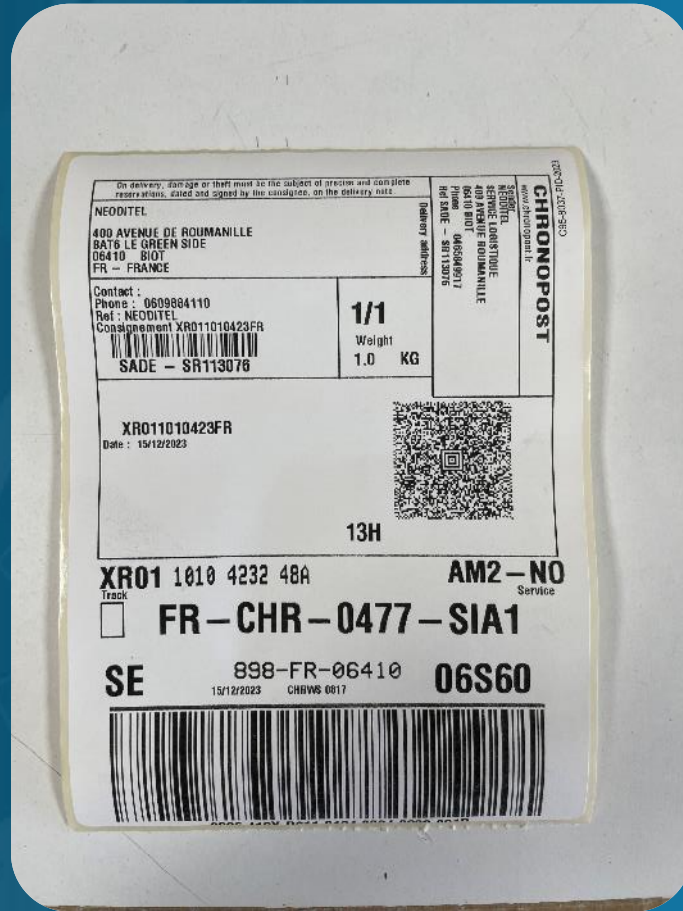
Ranger le smartphone dans sa boîte sans oublier la feuille A5 puis refermer la boîte avec des gommettes



Préparer un carton sur l'établie en y mettant les accessoires nécessaires et du calage



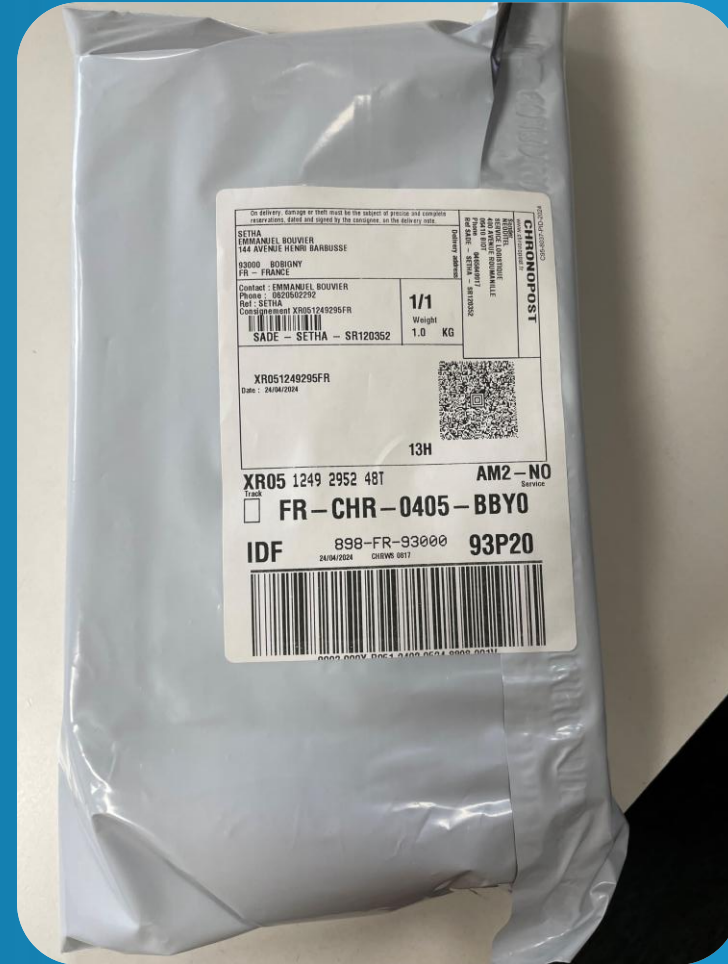
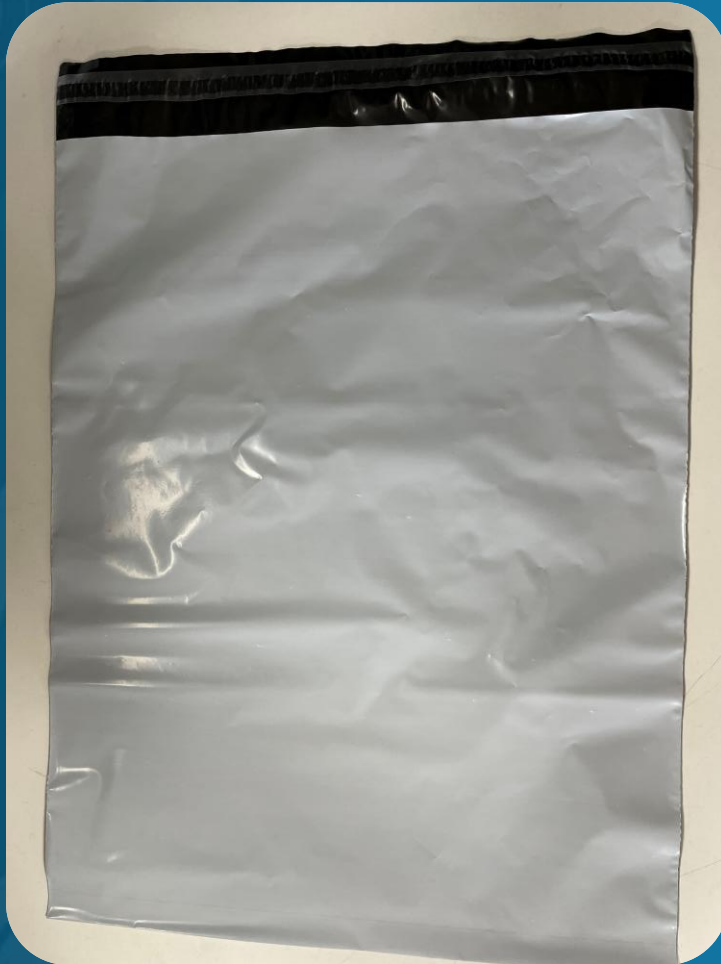
Ne pas oublier d'y mettre l'étiquette de retour (il y a marqué : Neoditel en haut à gauche)



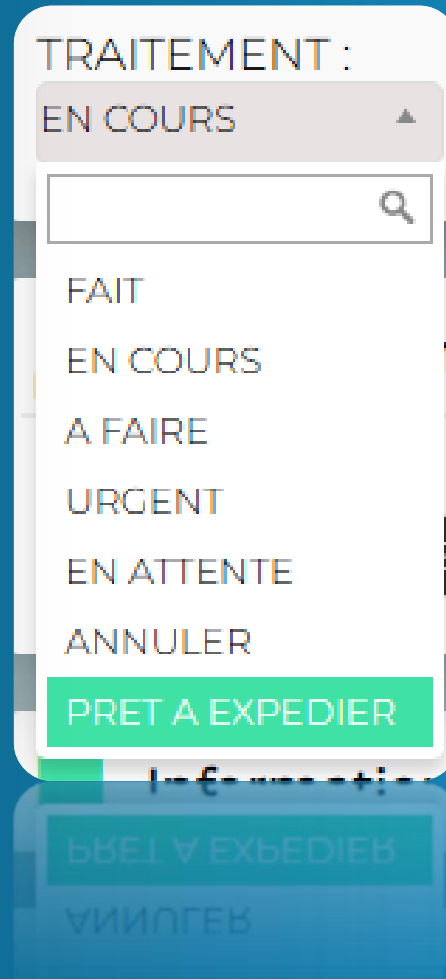
Placer le Bon de livraison dans le colis



Placer le carton dans une enveloppe et coller l'étiquette sur la fente



Passer la demande en : « Prêt à expédier » puis fermer le ticket en sauvegardant



TRAITEMENT :

EN COURS ▲

FAIT

EN COURS

A FAIRE

URGENT

EN ATTENTE

ANNULER

PRET A EXPEDIER

The image shows a mobile application interface for managing tickets. A dropdown menu is open, displaying various status options. The 'PRET A EXPEDIER' option is highlighted in green. The background of the slide features faint icons related to technology and business, such as a smartphone, a location pin, a cloud, a gear, a magnifying glass, a speech bubble, a recycling symbol, a phone handset, a document, and a presentation screen.





Au plaisir de vous aider à connaître, optimiser et gérer vos services de télécommunications.