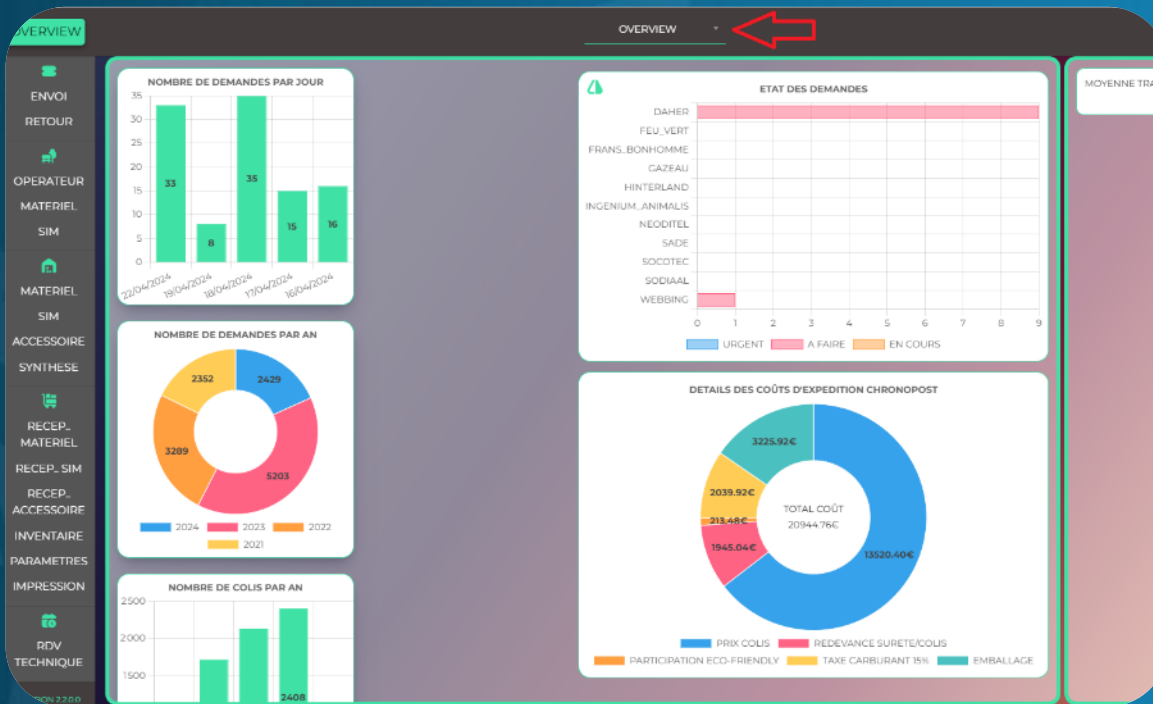


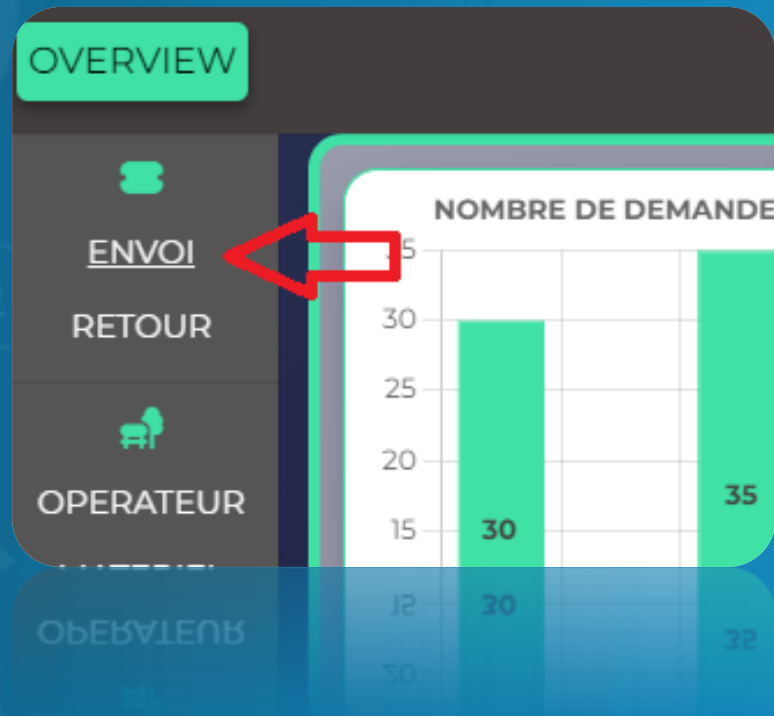
Procédure d'enrôlement Socotec



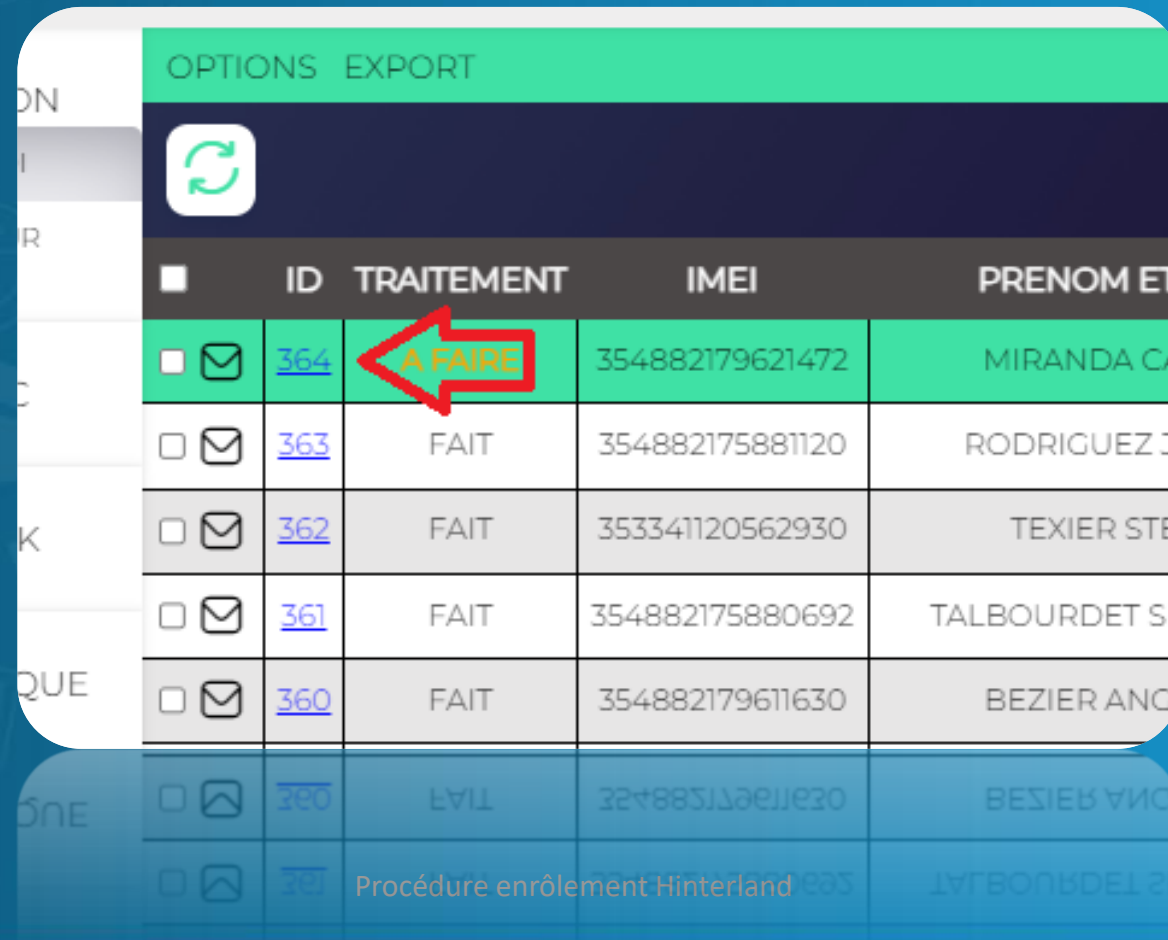
Ouvrir Neodesk sur l'ordinateur et sélectionner Socotec



Sélectionner ensuite : « Envoi » à gauche de l'écran



Ouvrir le ticket correspondant au téléphone sur Neodesk en cliquant sur le nombre écrit en bleu à gauche du ticket

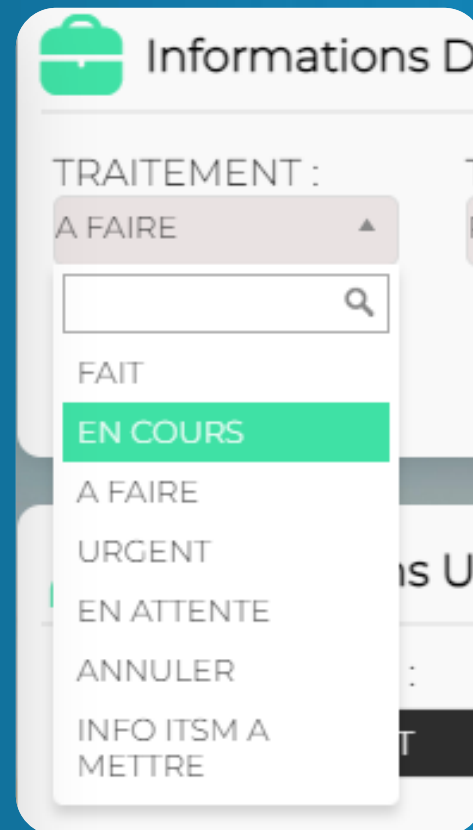


Options EXPORT

	ID	TRAITEMENT	IMEI	PRENOM ET
☒	364	A FAIRE	354882179621472	MIRANDA CA
☐	363	FAIT	354882175881120	RODRIGUEZ J
☐	362	FAIT	353341120562930	TEXIER STE
☐	361	FAIT	354882175880692	TALBOURDET SE
☐	360	FAIT	354882179611630	BEZIER ANG
☐	359	FAIT	324882179611630	BEZIER ANG
☐	358	Procédure enrôlement Hinterland	324882179611630	TALBOURDET SE



Dans la rubrique : « Informations Demande », passer le traitement en : « en cours »



Prendre la clé de l'armoire Socotec dans la boite à clé



Ouvrir l'armoire Socotec et prendre un des téléphones présents en haut à droite



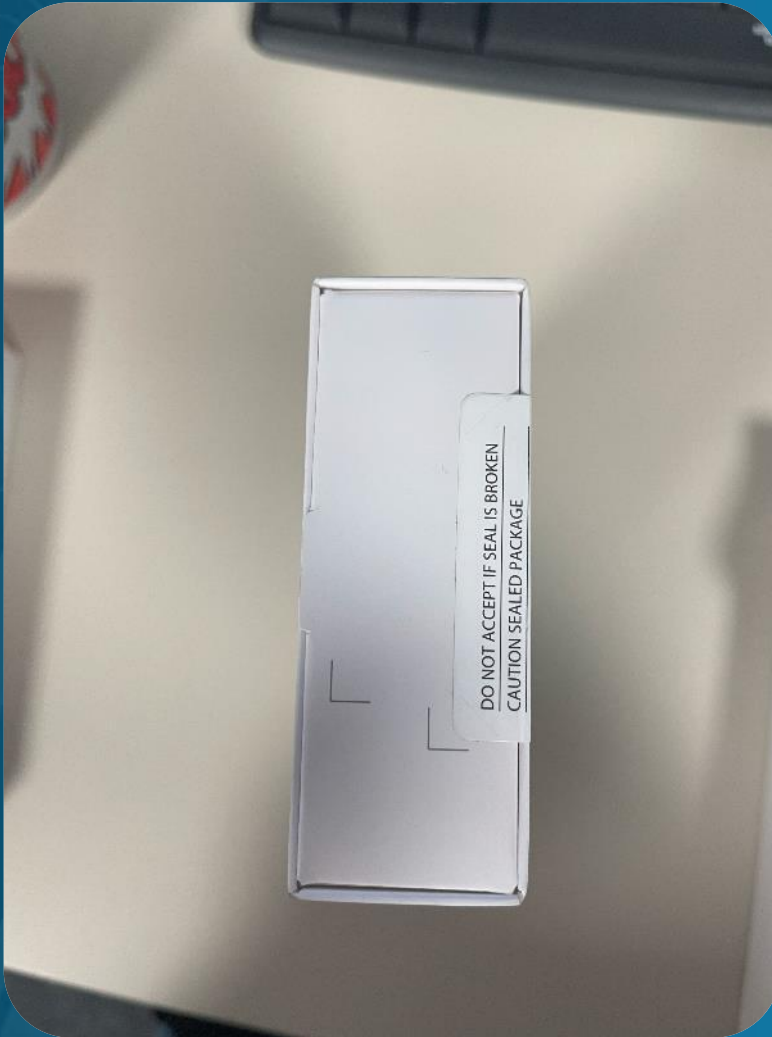
3/10/2026

Procédure enrôlement Socotec

7



Découper l'étiquette de garantie à l'aide d'un cutter afin de pouvoir sortir le téléphone



Sortir le téléphone de la boîte et retirer le film plastique qui recouvre le smartphone



Prendre une vitre de protection (A23) dans l'armoire située à l'entrée



Nettoyer l'écran du smartphone à l'aide des lingettes présentes dans le packaging de la vitre de protection



Retirer le film plastique du verre trempé et le poser sur l'écran du téléphone



Retirer les bulles d'air à l'aide d'un chiffon microfibres ou d'une raclette



Allumer le téléphone en restant appuyer sur le bouton power se trouvant sur le côté droit du smartphone



Rentrer l'IMEI du téléphone en scannant le code barre présent sur le côté de la boîte du smartphone

 Informations Materiels

IMEI :

352566277576462

 MATERIELS :
SAMSUNG A23 ▼

ETAT :
NEUF ▼

COQUE :
OUI ▼

FILM :
OUI ▼

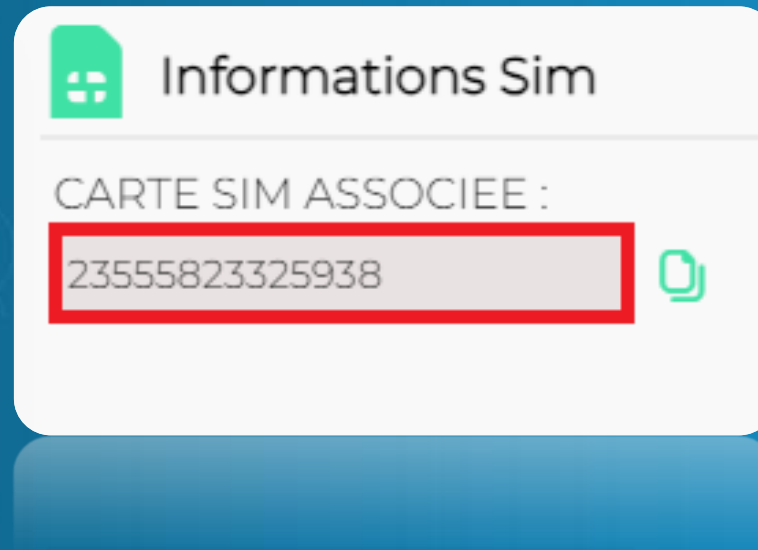
ECOUTEUR :
OUI ▼

CABLE DE CHARGE :
NON ▼

TETE DE CHARGE :
OUI ▼



Prendre une carte SIM vierge Socotec si cela est demandé et scanner son code barre



Modifier les accessoires en mettant leur nom entier

 Informations Matériels

IMEI : MATERIELS : ETAT : COQUE : FILM : ECOUTEUR :

CABLE DE CHARGE : TETE DE CHARGE :



 Informations Matériels

IMEI : MATERIELS : ETAT : COQUE : FILM : ECOUTEUR :

CABLE DE CHARGE : TETE DE CHARGE :



Modifier la date d'envoi à celle d'aujourd'hui

 Informations Colis

NUMERO COLIS :

DATE D'ENVOI :
 

REFERENCE COLIS :

POIDS :

VALEUR :



 Informations Colis

NUMERO COLIS :

DATE D'ENVOI :
 

avril 2024 ▾

lu	ma	me	je	ve	sa	di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Effacer Aujourd'hui

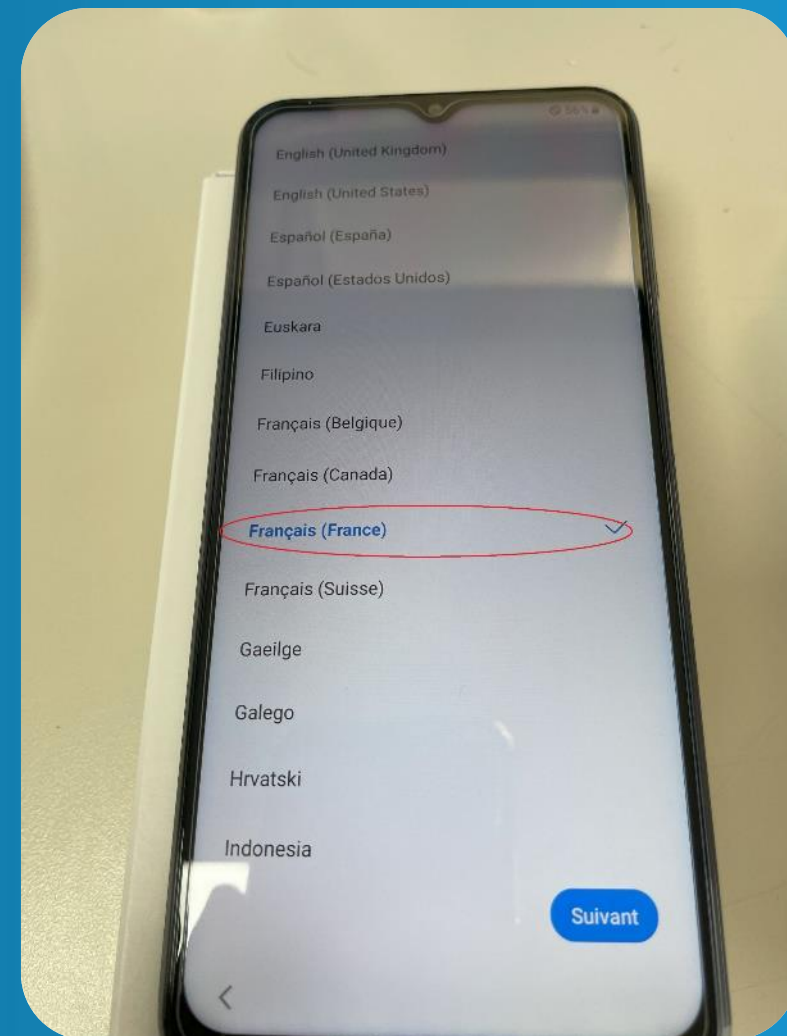
3/10/2026

Procédure enrôlement Hinterland

18

© Neoditel, 2022

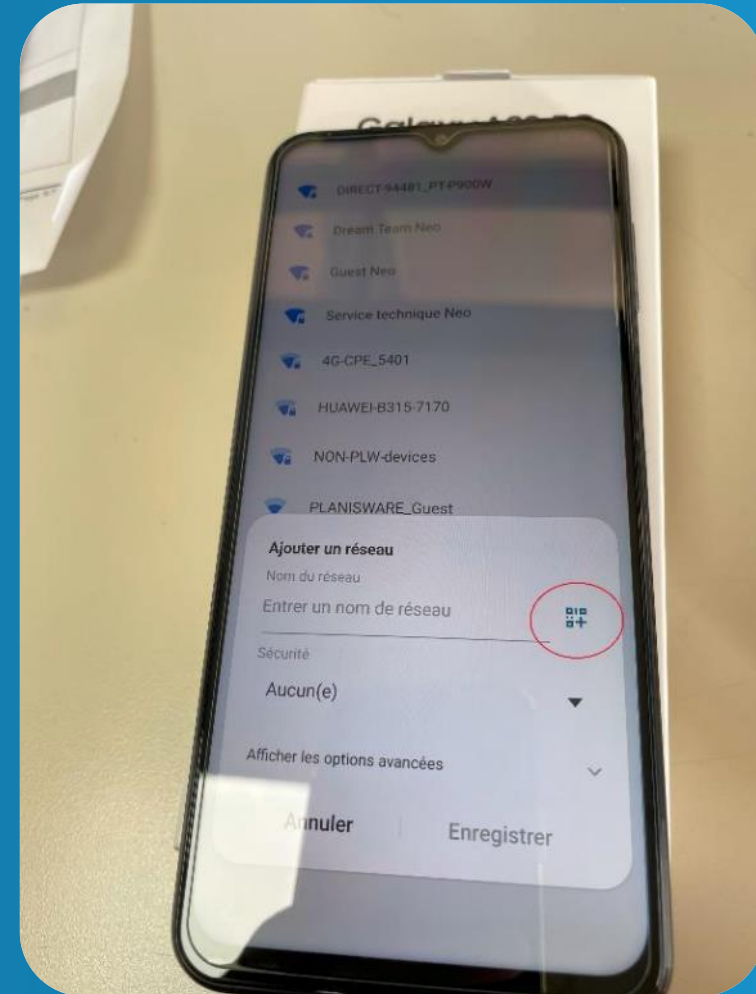
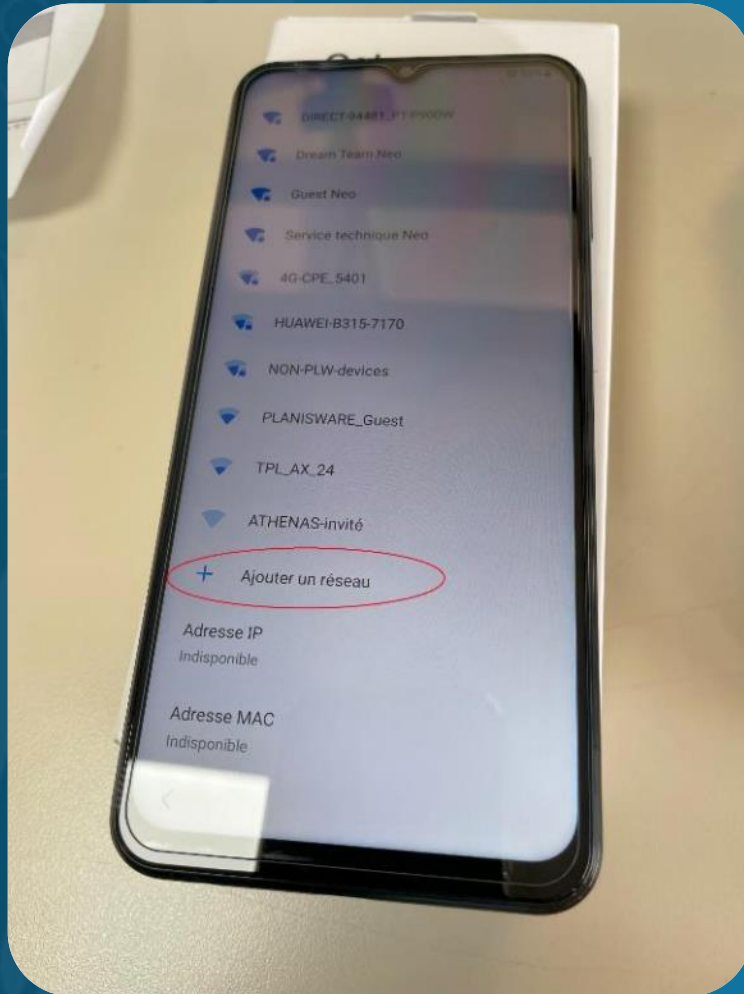
Tapoter sept fois en haut à droite de l'écran et sélectionner : Français (France)



Scanner le QR code Socotec



Sélectionner : ajouter un réseau et cliquer sur l'icône QR code



Scanner le QR Code du Wifi se trouvant sur l'établie principal



Se loguer sur Ivanti présent dans les sites favoris

ivanti
neurons MDM
Formerly MobileIron Cloud



Votre session a expiré. Veuillez vous connecter.

Nom d'utilisateur

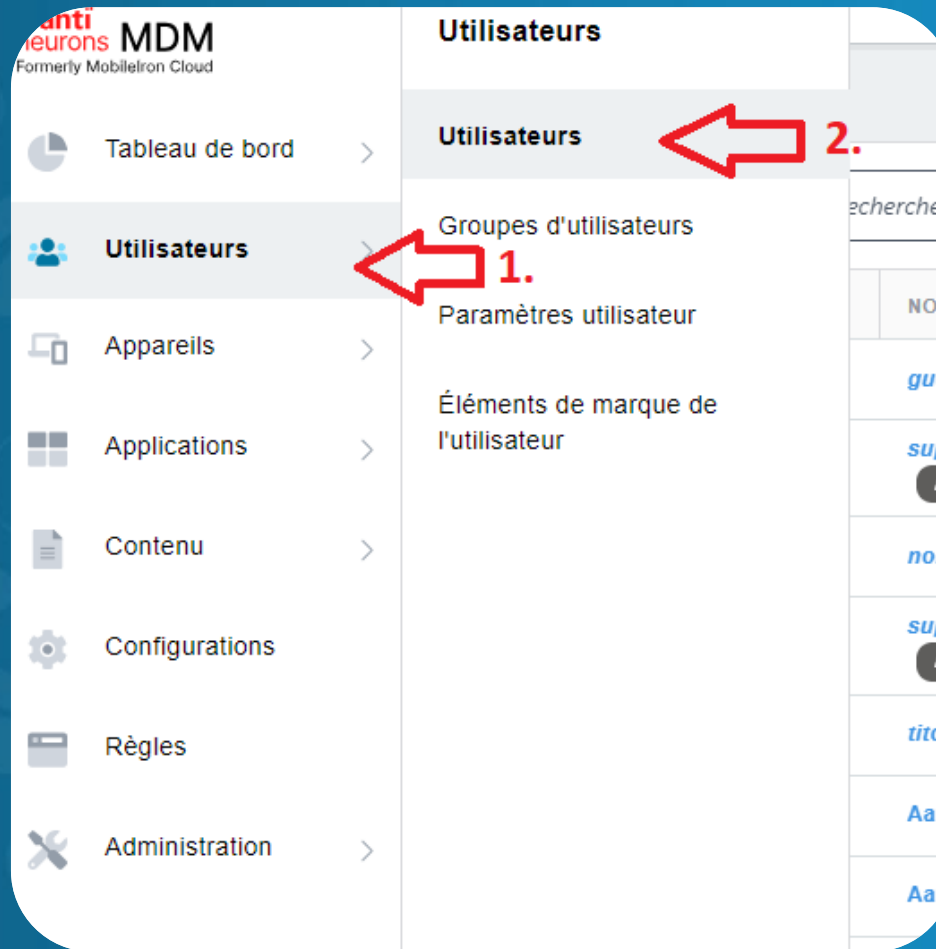
socotec@neoditel.com

Connexion

Fournisseurs de services [se connecter ici](#)



Rechercher la personne en cliquant sur : utilisateurs



Cliquer sur le nom écrit en bleu pour accéder à son profil

Search interface showing results for "djarou".

Search bar: djarou (with clear icon) Recherche avancée

☐	NOM COMPLET ▼	NOM D'UTILISATEUR
☐	Nawal DJAROU	nawal.DJAROU-ext@socotec.com

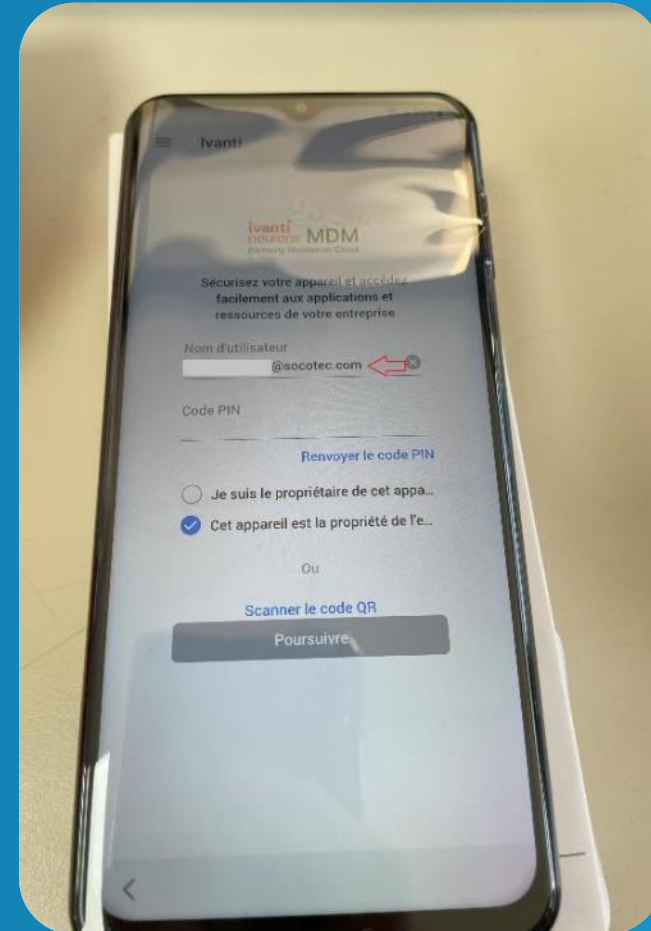
The name "Nawal DJAROU" is highlighted with a red box, indicating it is clickable to access the profile.



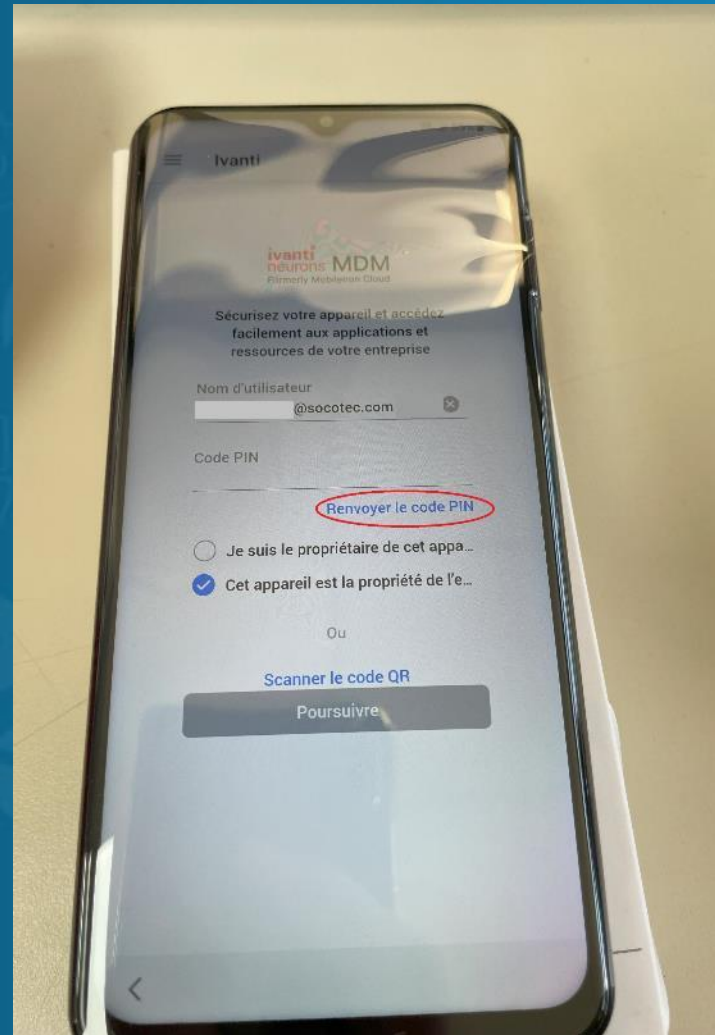
Rentrer le nom d'utilisateur de la personne sur le téléphone

djarou ⓧ Recherche avancée

☐	NOM COMPLET ▾	NOM D'UTILISATEUR
☐	Nawal DJAROU	nawal.DJAROU-ext@socotec.com



Cliquer sur : Renvoyer le code PIN

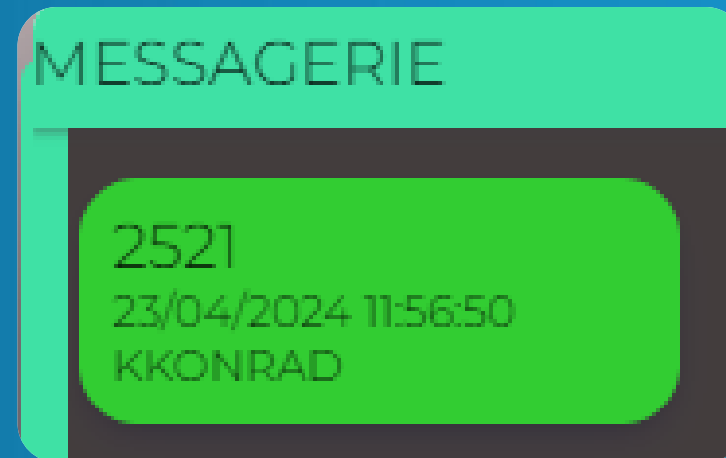


Rafraîchir la page Ivanti (Ctrl R) et cliquer sur : Code PIN envoyé

Activé	Oui
Nom d'utilisateur	
PIN d'enregistrement	Code PIN envoyé
Statut d'invitation	Non invité
Source	LDAP
Compte Google	S.O.



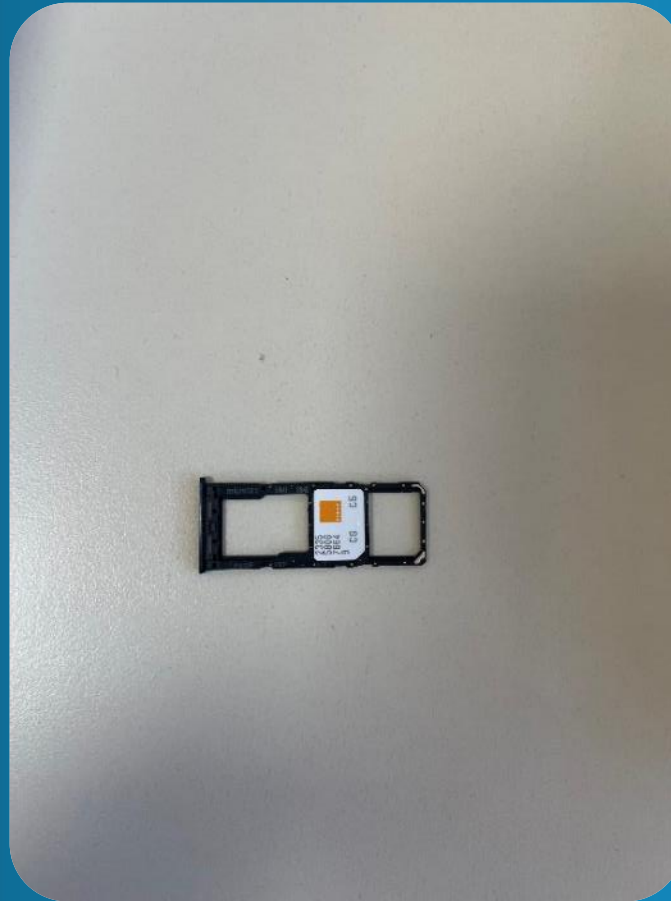
Rentrer le code sur le téléphone et également dans la messagerie du ticket Neodesk



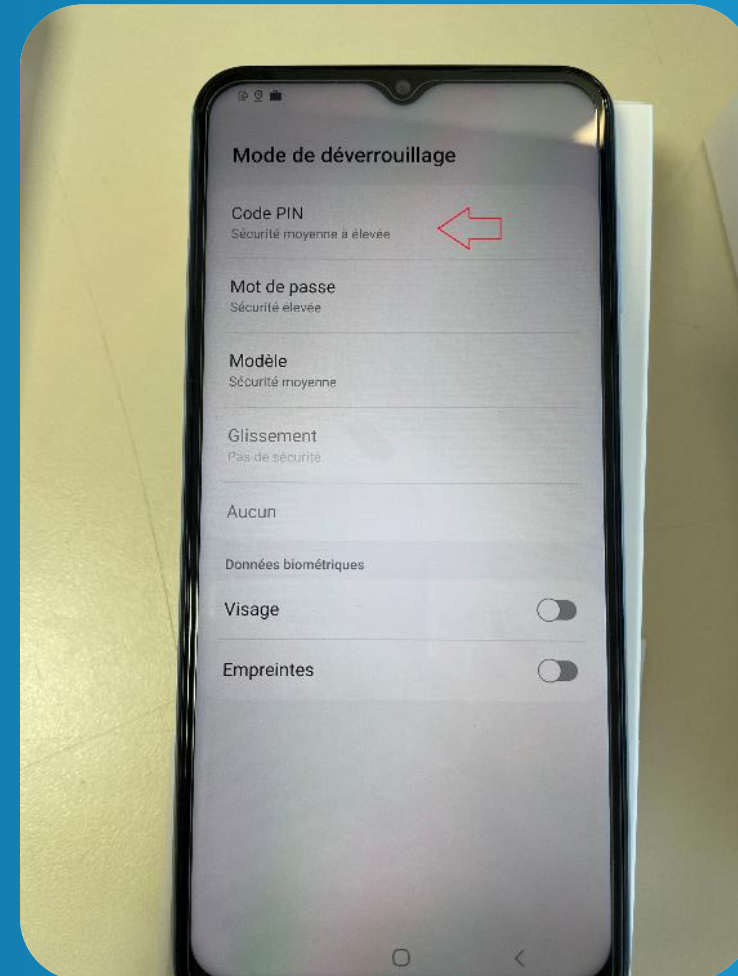
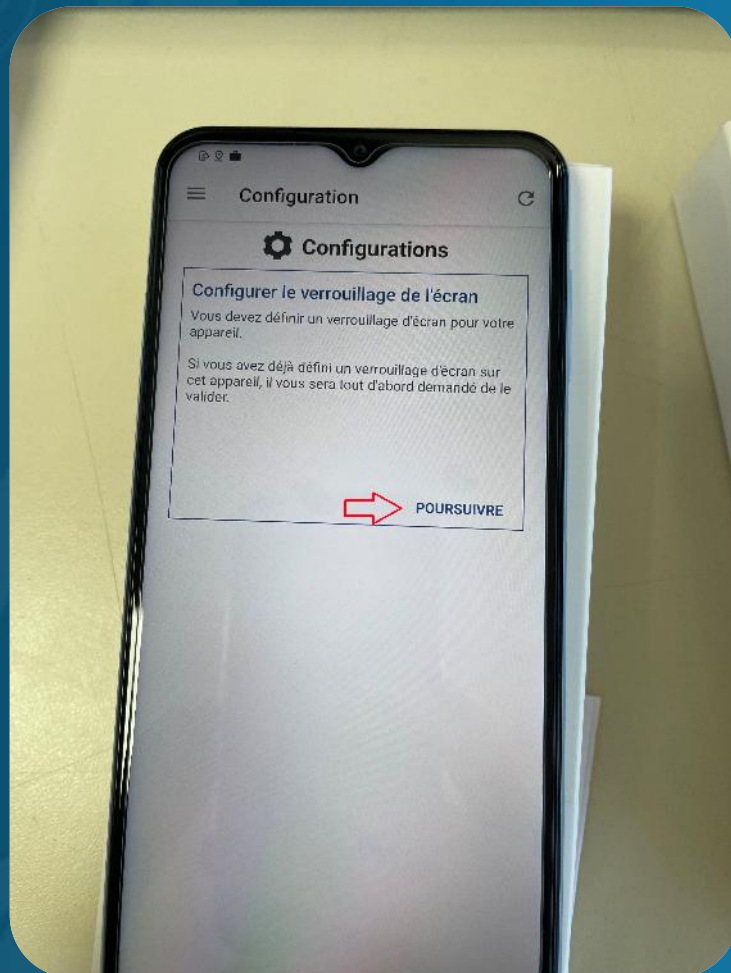
Sur le téléphone : suivre les instructions et lorsque cette page apparaît sélectionner : plus tard et ensuite cliquer sur : Oui



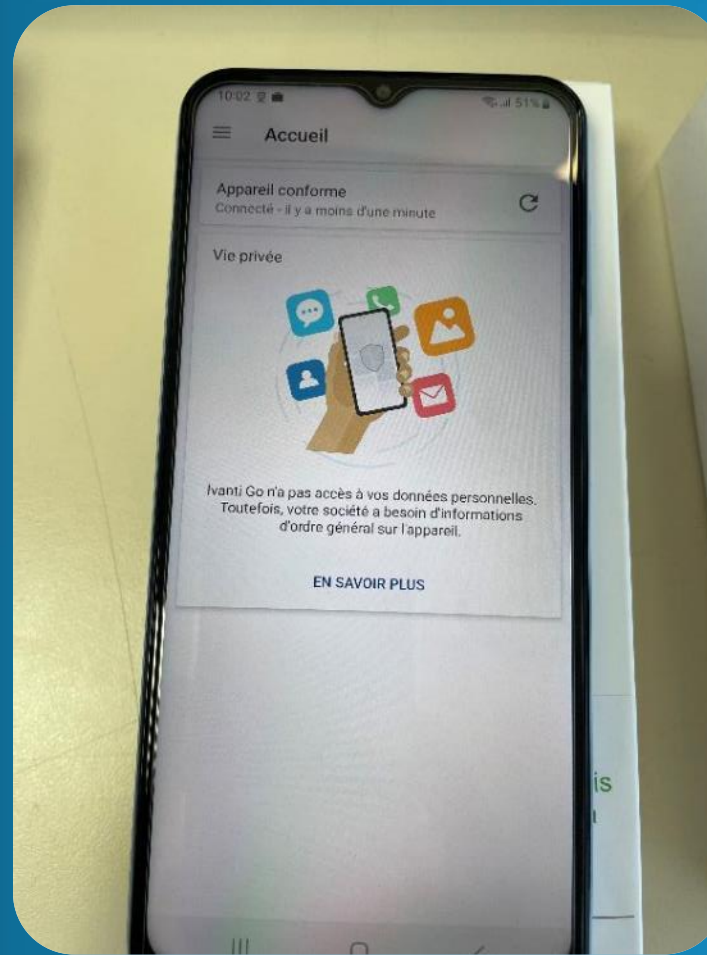
Rentrer la carte SIM dans le smartphone s'il y en a une



Continuer de suivre les instructions sur le téléphone puis rentrer le code PIN lorsque cette page apparaîtra



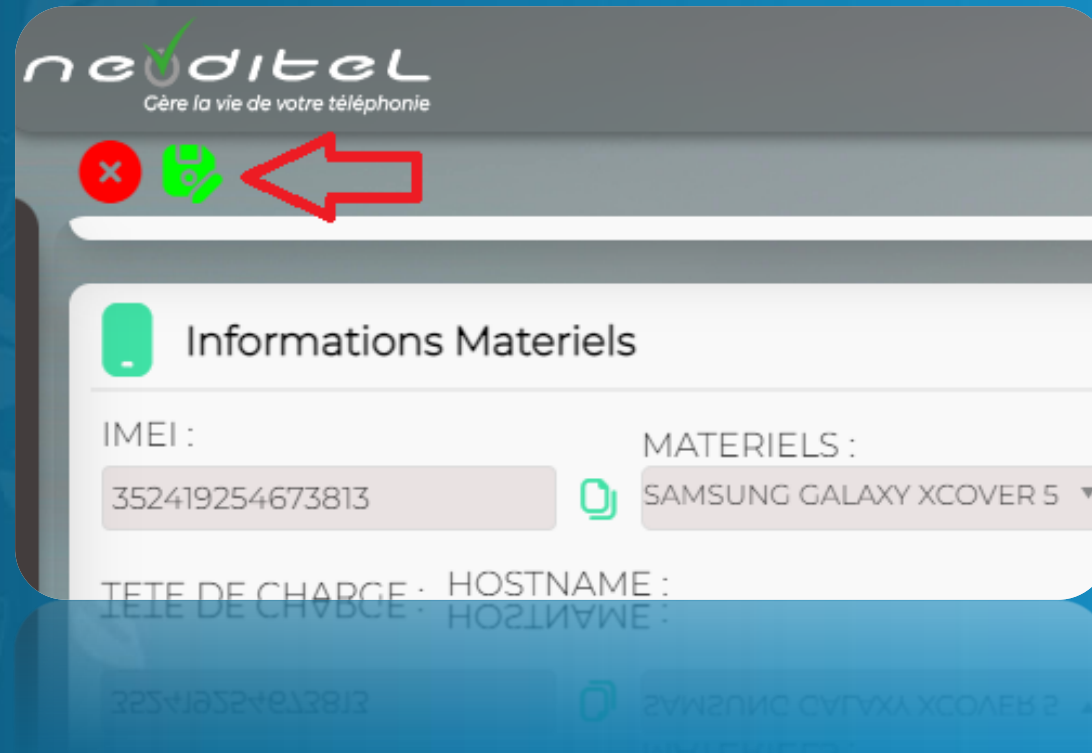
Suivre les instructions jusqu'à ce que l'appareil soit conforme



Eteindre complètement le smartphone en restant appuyer sur le bouton power



Sortir du ticket en enregistrant en haut à gauche



The screenshot shows the Neoditel mobile application interface. At the top, the Neoditel logo is displayed with the tagline "Gère la vie de votre téléphonie". Below the logo, there is a navigation bar with three icons: a red circle with a white 'x', a green circle with a white document icon, and a red arrow pointing left. The main content area is titled "Informations Matériels" and contains the following information:

IMEI :	MATERIELS :
352419254673813	SAMSUNG GALAXY XCOVER 5 ▼

Below this table, there are labels for "IEIE DE CHARGE" and "HOSTNAME", but the corresponding values are not visible in the screenshot.



Sur Neodesk, cocher le ticket et accéder au menu multi-actions

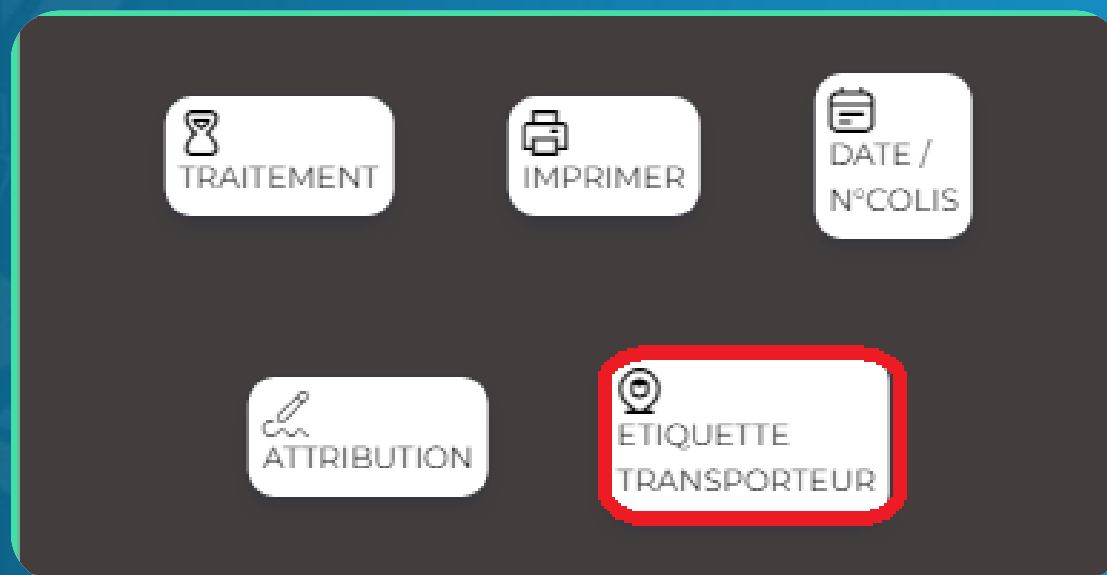
The screenshot shows the Neodesk interface with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes options like GESTION, ENVOI, RETOUR, PARC, STOCK, and LOGISTIQUE. The main content area has a top bar with 'OPTIONS' and 'EXPORT' tabs. Below this, there are two icons: a refresh icon and a multi-action icon (four squares). A red arrow labeled '2.' points to the multi-action icon. Below the icons, there is a table with columns: ID, TRAITEMENT, IMEI, and PRENOM ET NOM. The table contains several rows of data. A red arrow labeled '1.' points to the selection checkbox for the first row (ID 364, TRAITEMENT A FAIRE).

	ID	TRAITEMENT	IMEI	PRENOM ET NOM
PARC	☒ 364	A FAIRE	354882179621472	MIRANDA CARL
STOCK	☐ 363	FAIT	354882175881120	RODRIGUEZ JOS
	☐ 362	FAIT	353341120562930	TEXIER STEEV
LOGISTIQUE	☐ 361	FAIT	354882175880692	TALBOURDET SEBA
	☐ 360	FAIT	354882179611630	BEZIER ANGELI
	☐ 359	FAIT	354882175908345	NAUD FREDER
	☐ 358	FAIT	354882179613917	OLINGA BRAND
	☐ 357	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT
	☐ 356	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT
	☐ 355	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT

Procédure enrôlement Hinterland



Sélectionner : « Etiquette transporteur »



Cliquer sur : « Sélectionner »

	ETAT LIGNE	QUANTITE	PK_ID	NOM DESTINATAIRE	PRENOM DESTINATAIRE	ADRESSE	COMPLEMENT	CODE POSTAL	VILLE
Sélectionner	☐	1	808	EBERT	MATHIEU	AÉROPORT DE MARIGNANE	BAT R7	13700	MARIGNANE

IMPRIMER



Modifier la date d'expédition à aujourd'hui

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

septembre 2024

lu	ma	me	je	ve	sa	di
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Effacer Aujourd'hui



Sélectionne le format de carton le plus adapté

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider

TYPE CARTON :

BOITE 2 DHL

BOITE 2 DHL

BOITE 3 DHL

BOITE 4 DHL

BOITE 5 DHL

BOITE 6 DHL

BOITE 7 DHL

BOITE 8 DHL

BOITE 1 NEO

BOITE 2 NEO

BOITE 1X2 NEO

BOITE PIZZA

DHL BOITE 0



Valider les modifications

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider



Cliquer sur : « Imprimer »

	ETAT LIGNE	QUANTITE	PK_ID	NOM DESTINATAIRE	PRENOM DESTINATAIRE	ADRESSE	COMPLEMENT	CODE POSTAL	VILLE
Sélectionner	☒	1	808	EBERT	MATHIEU	AÉROPORT DE MARIGNANE	BAT R7	13700	MARIGNANE
IMPRIMER									



Sur Neodesk, cocher le ticket et accéder au menu multi-actions

The screenshot shows the Neodesk interface. On the left is a sidebar with menu items: GESTION, ENVOI, RETOUR, PARC, STOCK, and LOGISTIQUE. The main area has a top bar with 'OPTIONS' and 'EXPORT' tabs. Below this is a dark bar with two icons: a refresh icon and a multi-action icon (a square with four smaller squares). A red arrow points to the multi-action icon with the number '2.' next to it. Below the dark bar is a section titled '1 LIGNE SELECTIONNEE'. This is followed by a table with columns: ID, TRAITEMENT, IMEI, and PRENOM ET NOM. The first row of the table is highlighted in green and has a blue checkmark in the ID column. A red arrow points to this checkmark with the number '1.' next to it. The table contains several rows of data, including ticket IDs, their status (e.g., 'A FAIRE', 'FAIT'), IMEI numbers, and customer names.

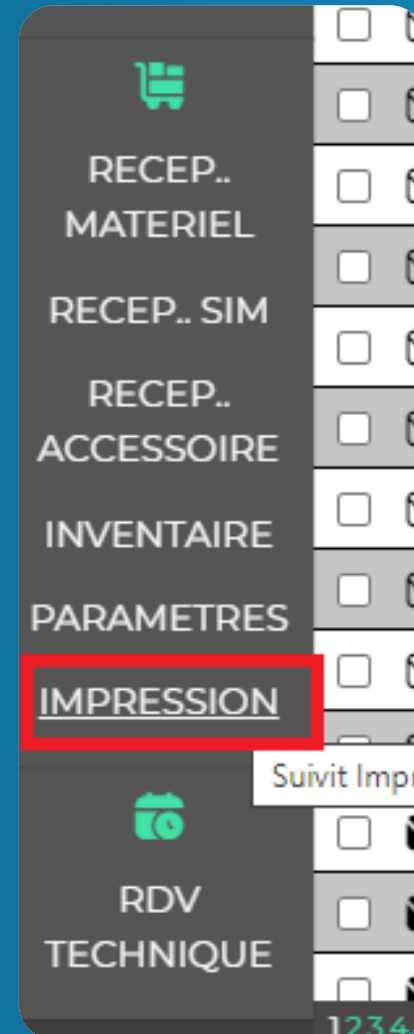
ID	TRAITEMENT	IMEI	PRENOM ET NOM
364	A FAIRE	354882179621472	MIRANDA CARL
363	FAIT	354882175881120	RODRIGUEZ JOS
362	FAIT	353341120562930	TEXIER STEEV
361	FAIT	354882175880692	TALBOURDET SEBA
360	FAIT	354882179611630	BEZIER ANGELI
359	FAIT	354882175908345	NAUD FREDER
358	FAIT	354882179613917	OLINGA BRAND
357	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT



Sélectionner : « Imprimer »



Cliquer sur : « Impression » en bas à gauche de l'écran



Cocher la ligne du ticket et cocher ensuite :
« Imprimer bordereaux », « Imprimer feuille A5 »
et « Imprimer étiquette »

☒IMPRIMER FEUILLE A5 ☒IMPRIMER BORDEREAUX ☒IMPRIMER ETIQUETTE 

1/1 LIGNES SELECTIONNER

☐	SUPPRIMER	PK_ID	USERS	PRENOM ET NOM	MATERIELS	NUMERO COLIS DPD
☒		4577	NRAMAL	BRUNO LEFBEVRE	SAMSUNG A53	XR050848426FR



Cocher la ligne du ticket et cliquer sur : « Imprimer bordereaux » et « Imprimer feuille A5 ». Cliquer ensuite sur l'icône de l'imprimante

☒ IMPRIMER FEUILLE A5 ☒ IMPRIMER BORDEREAUX  

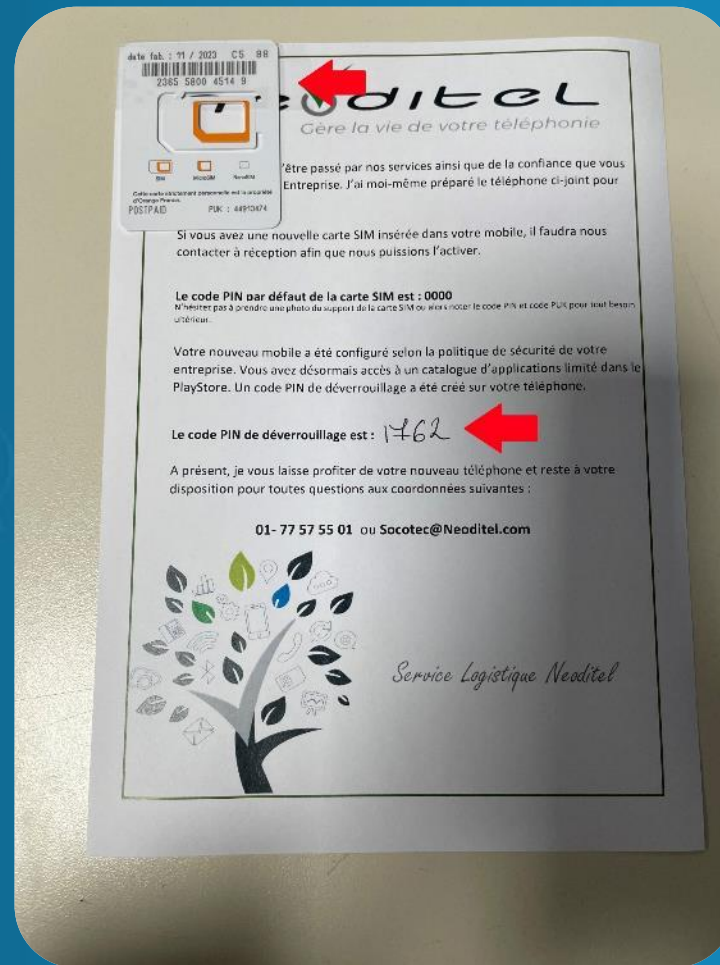
DEMARRER IMPRESSION

1/2 LIGNES SELECTIONNER

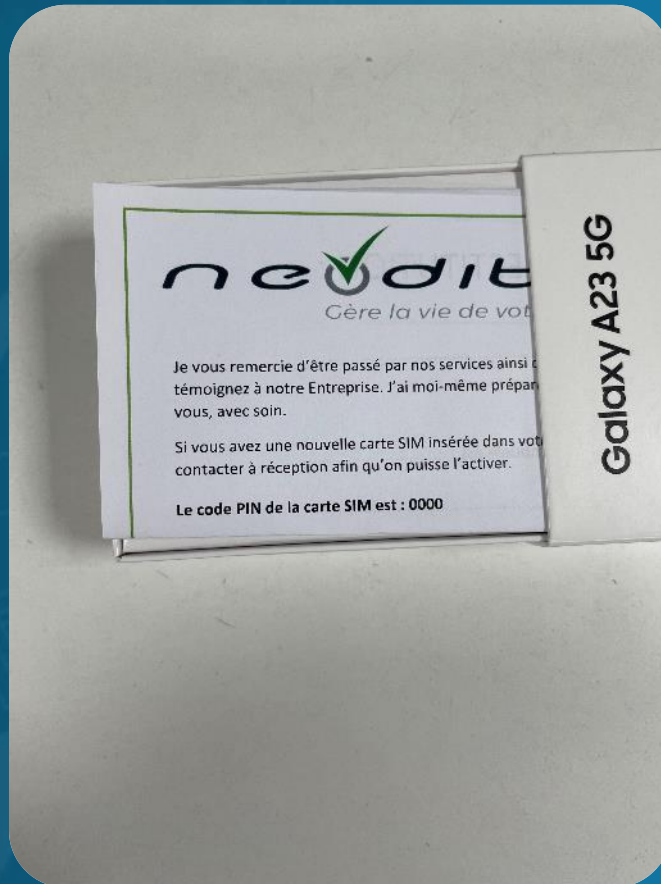
☐	SUPPRIMER	PK_ID	USERS	PRENOM ET NOM	MATERIELS	NUMERO COLIS DPD
☒		200	MHGUEROIS	LEBOULANGER DORIANE	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4S	XR043761769FR
☐		285	NRAMAL	BOUVET DAVID	SAMSUNG GALAXY XCOVER 6 PRO	XR051261699FR



Noter le code PIN du téléphone sur la feuille A5 et y scotcher le support de la carte SIM s'il y en a une



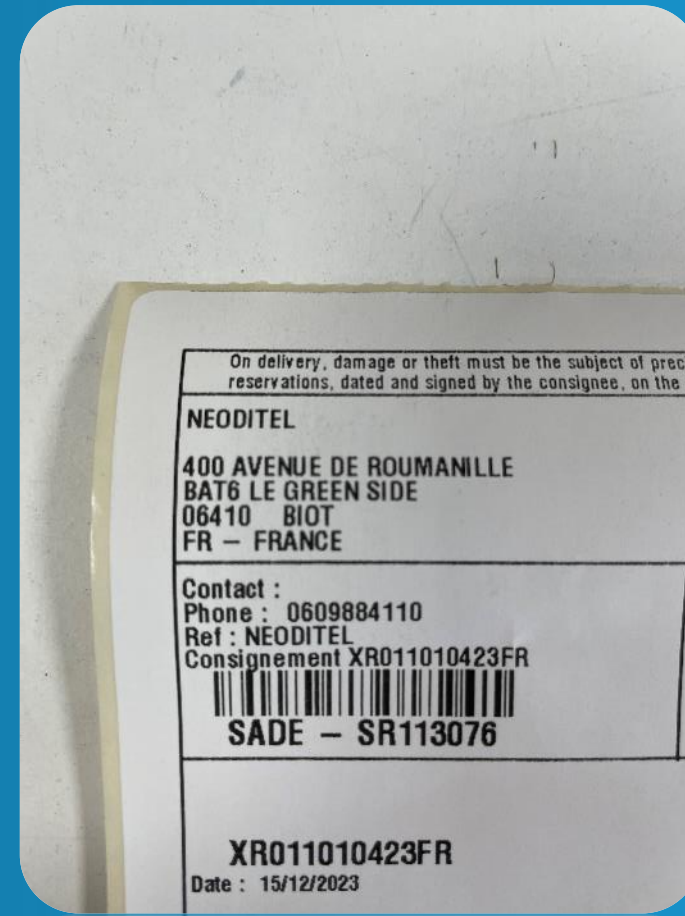
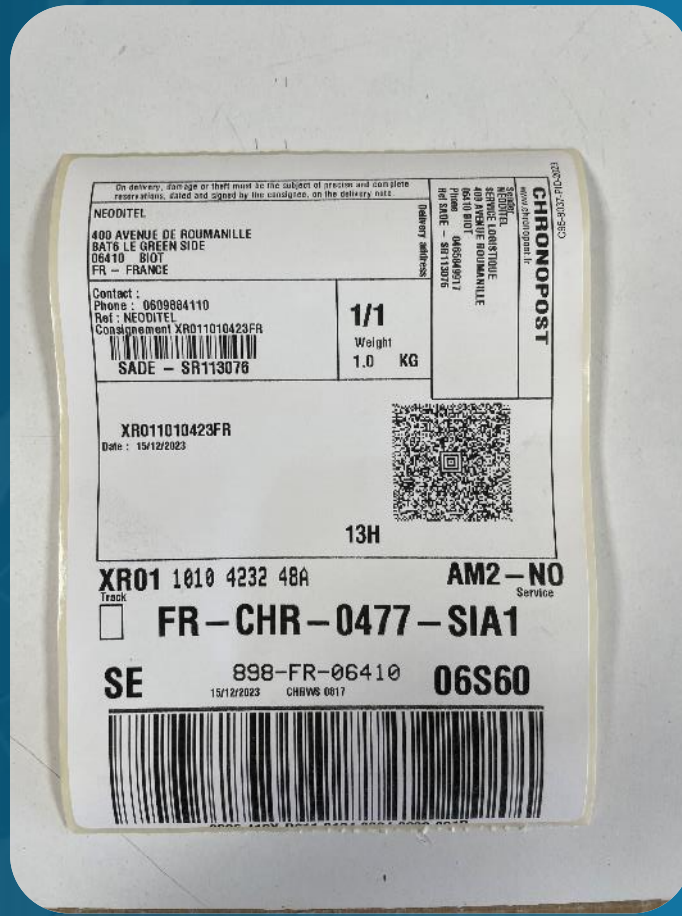
Ranger le smartphone dans sa boîte sans oublier la feuille A5 puis refermer la boîte avec des gommettes



Préparer un carton sur l'établie en y mettant les accessoires nécessaires et du calage



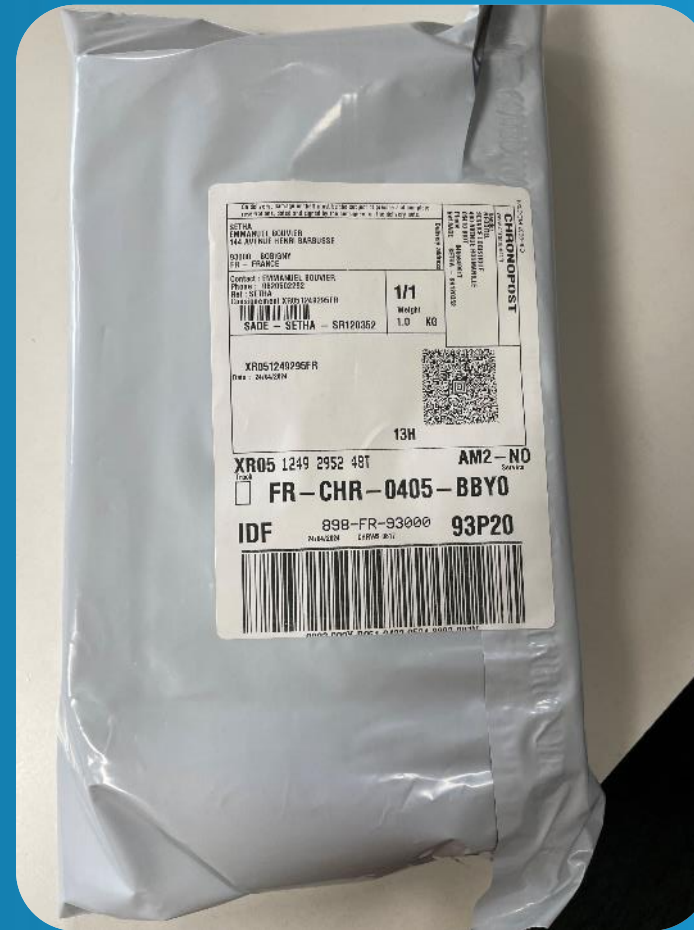
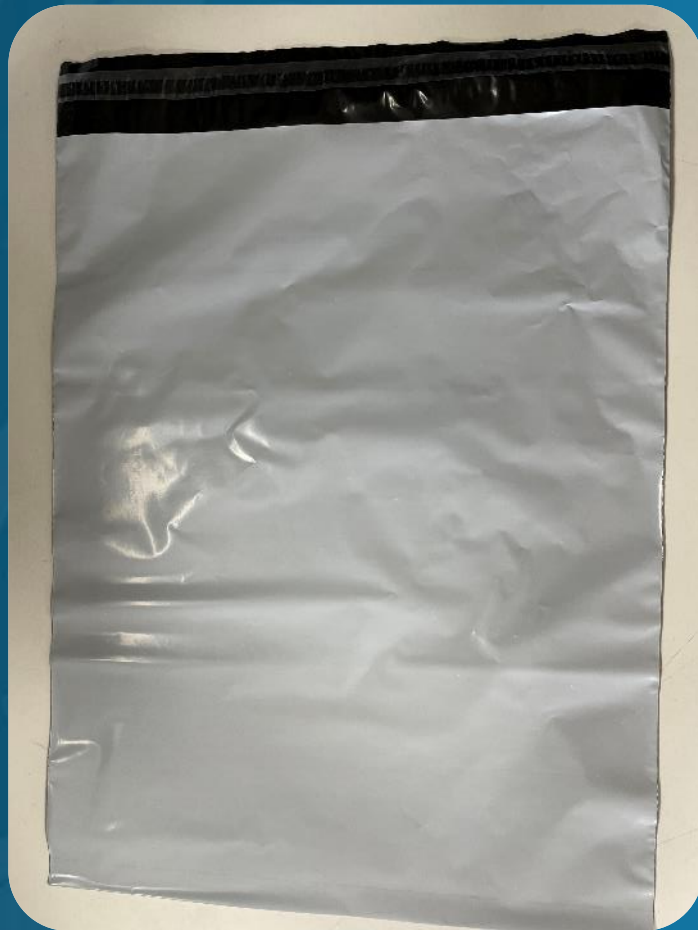
Ne pas oublier d'y mettre l'étiquette de retour (il y a marqué : Neoditel en haut à gauche)



Placer le Bon de livraison dans le colis



Placer le carton dans une enveloppe et coller l'étiquette sur la fente



Passer la demande en : « Prêt à expédier » puis fermer le ticket en sauvegardant

TRAITEMENT :

EN COURS ▲

FAIT

EN COURS

A FAIRE

URGENT

EN ATTENTE

ANNULER

PRET A EXPEDIER

neoditel
Cère la vie de votre téléphonie

✕ 🔄 ⬅️

Informations Materiels

IMEI : 352419254673813

MATERIELS : SAMSUNG GALAXY XCOVER 5 ▼

TELEPHONE DE CHARGE : HOSTNAME :





Au plaisir de vous aider à connaître, optimiser et gérer vos services de télécommunications.