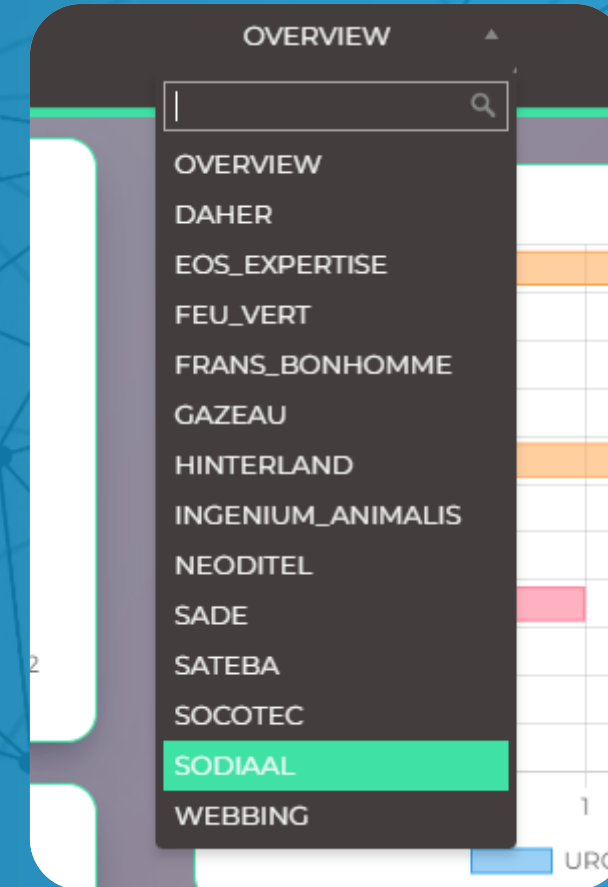
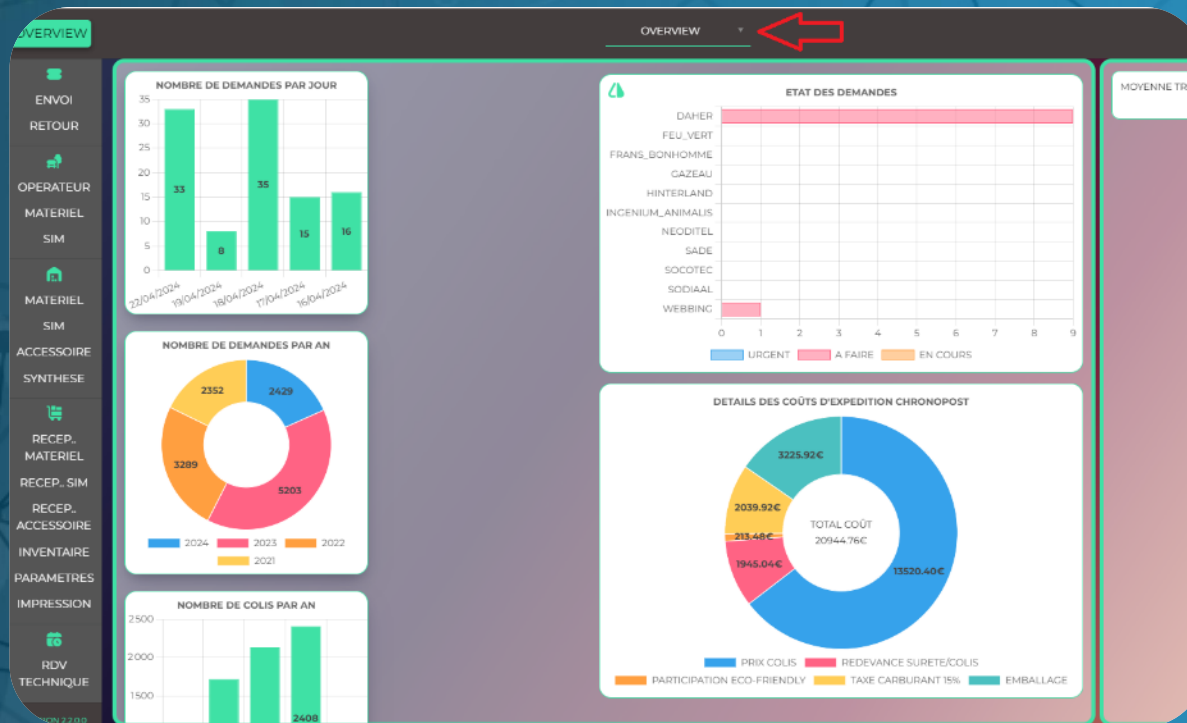


Procédure d' enrôlement Sodiaal

Ouvrir Neodesk sur l'ordinateur et sélectionner Sade : Overview > Sodiaal



Sélectionner ensuite : « Envoi » à gauche de l'écran



Ouvrir le ticket correspondant au téléphone sur Neodesk en cliquant sur le nombre écrit en bleu à gauche du ticket

OVERVIEW > TICKET > ENVOI

ENVOI
RETOUR

OPERATEUR
MATERIEL

OPTIONS EXPORT

4600 EN COURS 352419254743137 ISSIL

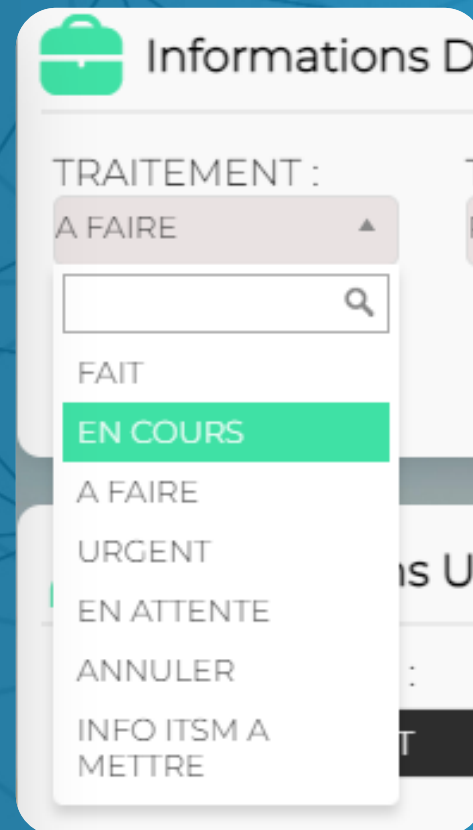
4599 A FAIRE

4598 INFO ITSM A METTRE

		ID	TRAITEMENT	IMEI	PR
☐	☒	4600	EN COURS	352419254743137	ISSIL
☐	☒	4599	A FAIRE		OLI
☐	☒	4598	INFO ITSM A METTRE		ALP
☐	☒	4597	INFO ITSM A METTRE		ALP
☐	☒	4596	A FAIRE		OP



Dans la rubrique : « Informations Demande », passer le traitement en : « en cours »



The screenshot shows a mobile application interface for 'Informations Demande'. At the top, there is a green briefcase icon and the title 'Informations De'. Below this, the section 'TRAITEMENT :' is visible. A dropdown menu is open, showing the current selection 'A FAIRE' at the top. Below it is a search bar with a magnifying glass icon. The dropdown list contains the following options: 'FAIT', 'EN COURS' (highlighted in green), 'A FAIRE', 'URGENT', 'EN ATTENTE', 'ANNULER', and 'INFO ITSM A METTRE'.



Prendre la clé de l'armoire Multi-clients dans la boîte à clé



Ouvrir l'armoire Multi-clients et prendre le téléphone correspondant à la demande (sur l'étagère du haut)



Découper l'étiquette de garantie à l'aide d'un cutter afin de pouvoir sortir le smartphone



Sortir le téléphone de la boîte et retirer le film plastique qui entoure le téléphone



Prendre une vitre de protection qui correspond au modèle dans l'armoire située à l'entrée



Nettoyer l'écran du smartphone à l'aide des lingettes fournis dans le packaging de la vitre de protection



Retirer le film plastique du verre trempé et le poser sur l'écran du téléphone



Retirer les bulles d'air à l'aide d'un chiffon microfibres ou d'une raclette



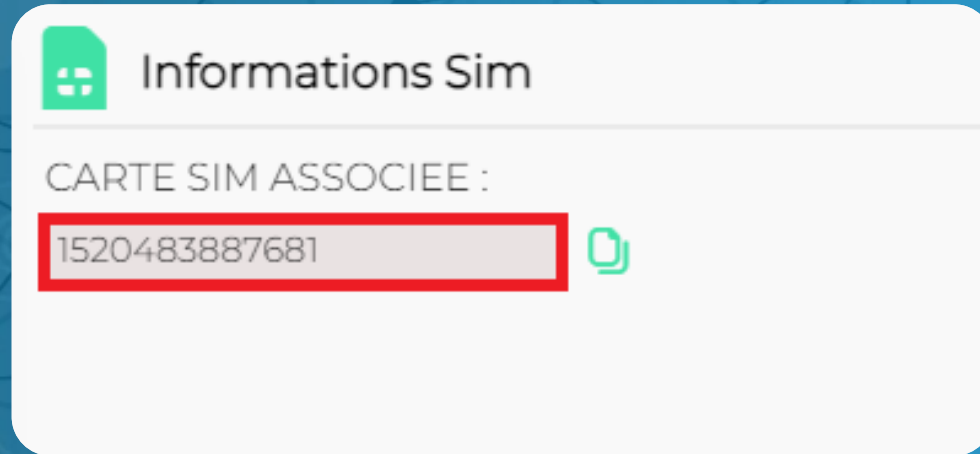
A l'aide de la scannette, rentrer l'IMEI du téléphone en scannant le code barre présent sur le côté de la boîte du smartphone

 Informations Materiels

IMEI :	MATERIELS :	ETAT :	COQUE :	FILM :	ECOUTEUR :
359108095095939	SAMSUNG GALAXY XCOVER4	RECONDITIONNE	NON	NON	ECOUTEUR FILAIR...
CABLE DE CHARGE :	TETE DE CHARGE :				
CABLE DE CHARGE USB-A - MICRO-U...	TETE DE CHARGE USB...				



Prendre une carte SIM, si cela est demandé et scanner son code barre dans la case : « Carte SIM associée »



The screenshot shows a white rounded rectangle on a blue background. At the top left is a green icon of a SIM card. To its right is the text 'Informations Sim'. Below this is a horizontal line. Under the line is the text 'CARTE SIM ASSOCIEE :'. Below that is a red rectangular box containing the number '1520483887681'. To the right of the box is a green icon of a SIM card.

Informations Sim

CARTE SIM ASSOCIEE :

1520483887681



Modifier les accessoires : coque, film, écouteurs et tête de charge si cela est demandé

Informations Matériels

IMEI : 352566277576462 MATERIELS : SAMSUNG A23 ETAT : NEUF

COQUE : OUI FILM : OUI ECOUTEUR : OUI

CABLE DE CHARGE : NON TETE DE CHARGE : OUI



Informations Matériels

IMEI : 352566277576462 MATERIELS : SAMSUNG A23 ETAT : NEUF

COQUE : COQUE MILITARY FILM : FILM VERRE TREM... ECOUTEUR : ECOUTEUR FILAIRES USB...

CABLE DE CHARGE : NON TETE DE CHARGE : TETE DE CHARGE USB...



Modifier la date d'envoi à celle d'aujourd'hui

 Informations Colis

NUMERO COLIS :
XR049020694FR

DATE D'ENVOI :
jj/mm/aaaa 

REFERENCE COLIS :
FRANS_BONHOMME -

POIDS :
1

VALEUR :
150



 Informations Colis

NUMERO COLIS :
XR049020694FR

DATE D'ENVOI :
22/04/2024 

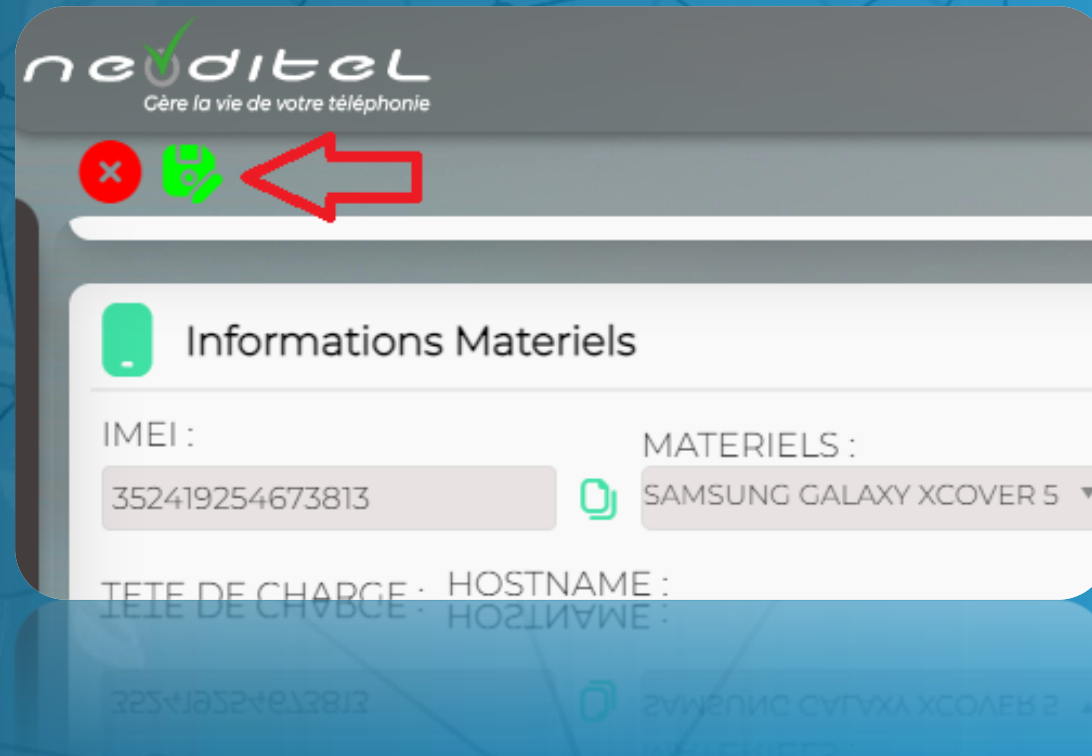
avril 2024 ▾  

lu	ma	me	je	ve	sa	di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Effacer  Aujourd'hui



Sortir du ticket en enregistrant en haut à gauche



neoditel
Gère la vie de votre téléphonie

✕ 🔄

Informations Matériels

IMEI : 352419254673813

MATERIELS : SAMSUNG GALAXY XCOVER 5

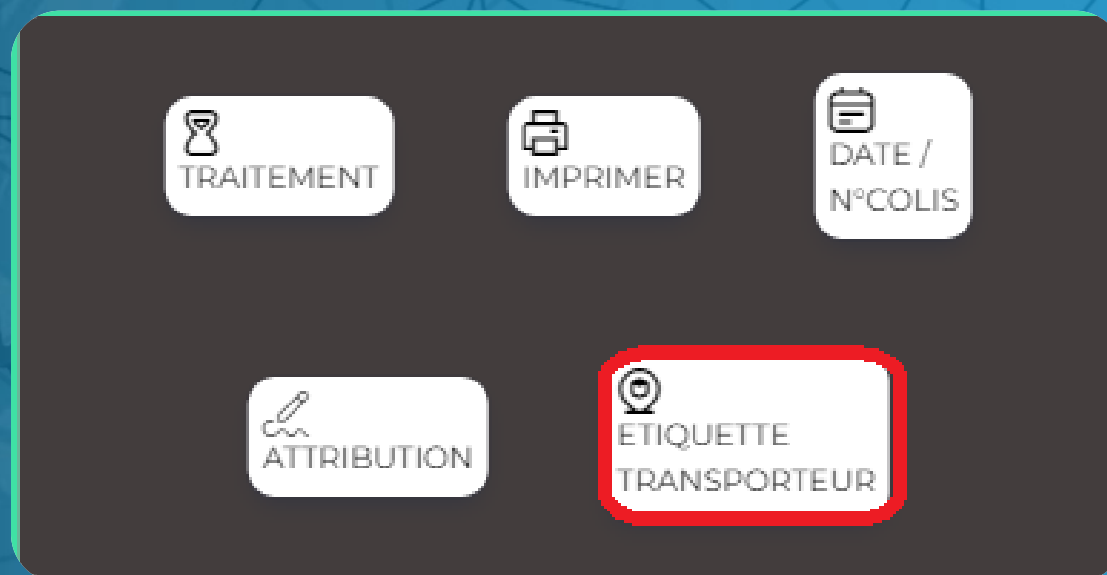
TELEPHONE : HOSTNAME :



Sur Neodesk, cocher le ticket et accéder au menu multi-actions



Sélectionner : « Etiquette transporteur »



Cliquer sur : « Sélectionner »

	ETAT LIGNE	QUANTITE	PK_ID	NOM DESTINATAIRE	PRENOM DESTINATAIRE	ADRESSE	COMPLEMENT	CODE POSTAL	VILLE
Sélectionner	☐	1	808	EBERT	MATHIEU	AÉROPORT DE MARIGNANE	BAT R7	13700	MARIGNANE

IMPRIMER



Modifier la date d'expédition à aujourd'hui

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

septembre 2024

lu	ma	me	je	ve	sa	di
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Effacer Aujourd'hui



Sélectionne le format de carton le plus adapté

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider

TYPE CARTON :

BOITE 2 DHL

BOITE 2 DHL

BOITE 3 DHL

BOITE 4 DHL

BOITE 5 DHL

BOITE 6 DHL

BOITE 7 DHL

BOITE 8 DHL

BOITE 1 NEO

BOITE 2 NEO

BOITE 1X2 NEO

BOITE PIZZA

DHL BOITE 0



Valider les modifications

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider



Cliquer sur : « Imprimer »

	ETAT LIGNE	QUANTITE	PK_ID	NOM DESTINATAIRE	PRENOM DESTINATAIRE	ADRESSE	COMPLEMENT	CODE POSTAL	VILLE
Sélectionner	☒	1	808	EBERT	MATHIEU	AÉROPORT DE MARIGNANE	BAT R7	13700	MARIGNANE
IMPRIMER									



Cocher le ticket et accéder au menu multi-actions

GESTION

ENVOI

RETOUR

PARC

STOCK

LOGISTIQUE

OPTIONS EXPORT



1. 

2. 

1 LIGNE SELECTIONNEE

☐	ID	TRAITEMENT	IMEI	PRENOM ET NOM
☒	364	A FAIRE	354882179621472	MIRANDA CARL
☐	363	FAIT	354882175881120	RODRIGUEZ JOS
☐	362	FAIT	353341120562930	TEXIER STEEV
☐	361	FAIT	354882175880692	TALBOURDET SEBA
☐	360	FAIT	354882179611630	BEZIER ANGELI
☐	359	FAIT	354882175908345	NAUD FREDER
☐	358	FAIT	354882179613917	OLINGA BRAND
☐	357	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT
☐	356	FAIT	323844252121665	MATTEOLI PAT
☐	355	FAIT	324882179613917	OLINGA BRAND
☐	354	FAIT	324882179613917	OLINGA BRAND



Sélectionner : « Imprimer »



Cliquer sur : « Impression », en bas à gauche de l'écran



Cocher le ticket, puis « Imprimer Feuille A5 » et « Imprimer Bordereaux »

☒IMPRIMER FEUILLE A5 ☒IMPRIMER BORDEREAUX 

1/1 LIGNES SELECTIONNER

☐	SUPPRIMER	PK_ID	USERS	PRENOM ET NOM	MATERIELS	NUMERO COLIS	DPD
☒		364	NRAMAL	MIRANDA CARLOS	SAMSUNG A13	XR011253093FR	



Cliquer sur l'icône de l'imprimante

☒ IMPRIMER FEUILLE A5 ☒ IMPRIMER BORDEREAUX ☒ IMPRIMER ETIQUETTE 

DEMARRER IMPRESSION

1/1 LIGNES SELECTIONNER

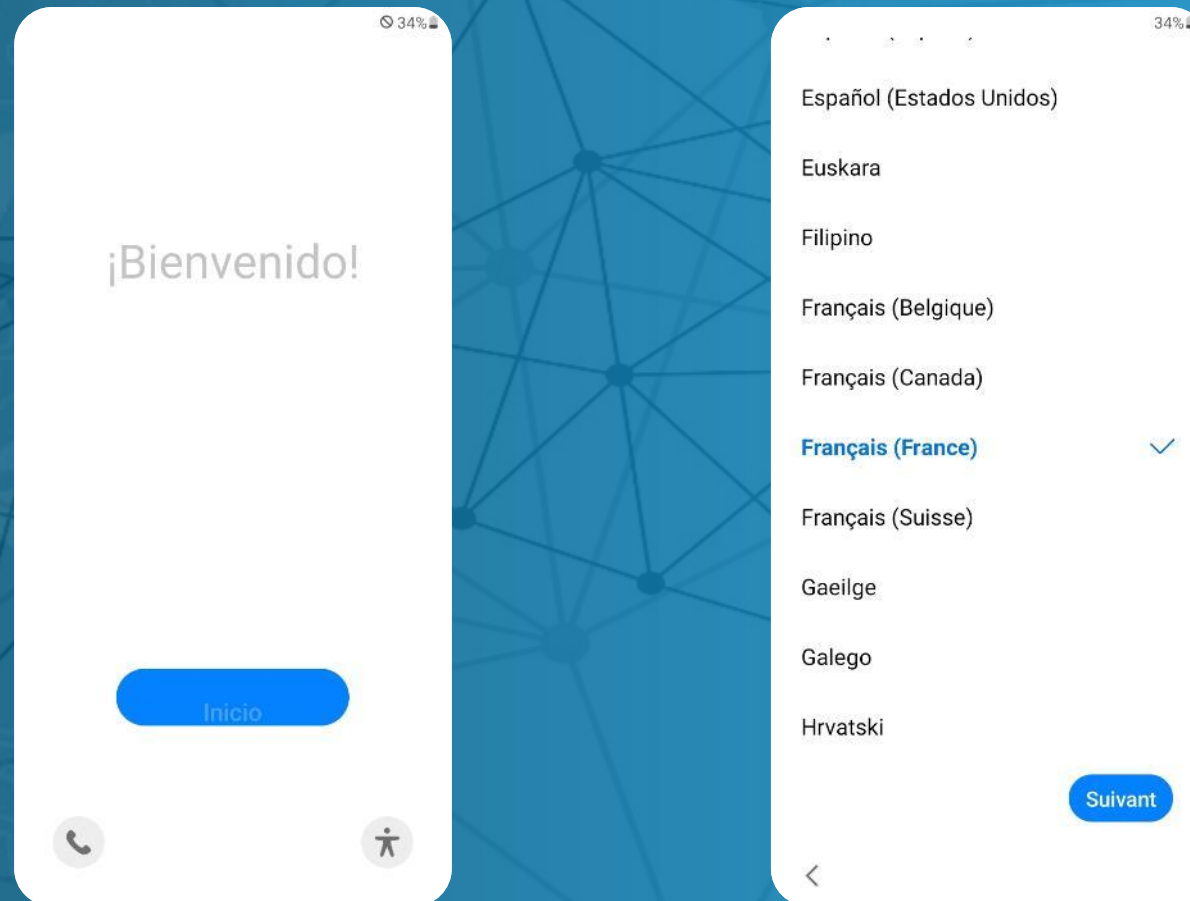
☐	SUPPRIMER	PK_ID	USERS	PRENOM ET NOM	MATERIELS	NUMERO COLIS DPD
☒		4577	NRAMAL	BRUNO LEFBEVRE	SAMSUNG A53	XR050848426FR



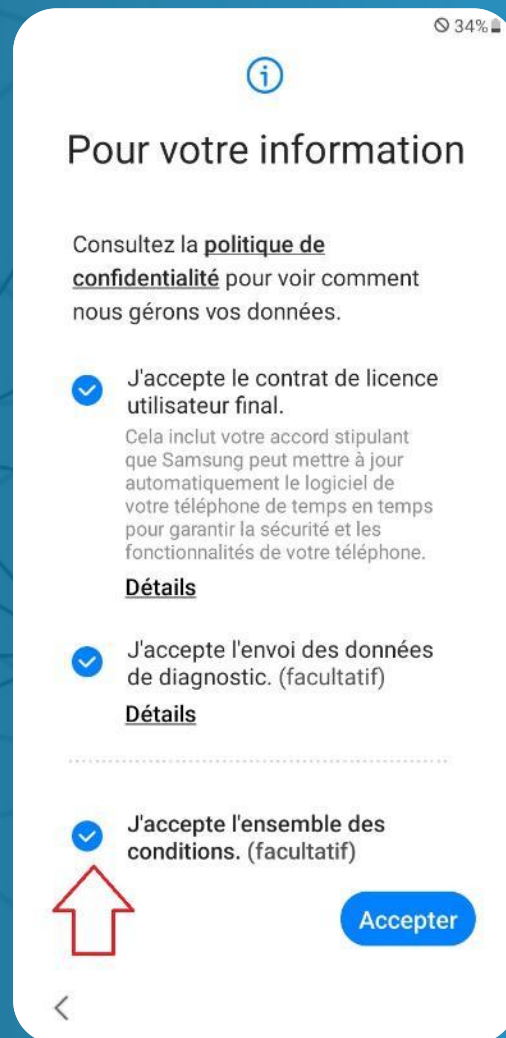
Allumer le smartphone en restant appuyé sur le bouton power se trouvant sur le côté droit du smartphone



Cliquer sur le bouton bleu pour commencer la configuration, puis sélectionner : « Français (France) »



Accepter l'ensemble des conditions



The screenshot shows a mobile app interface with a white background and rounded corners. At the top right, there is a status bar showing 34% battery. Below the status bar is an information icon (i in a circle). The main heading is "Pour votre information". Below this, there is a paragraph: "Consultez la politique de confidentialité pour voir comment nous gérons vos données." followed by a link "Détails". There are three checkboxes, each with a blue checkmark. The first checkbox is "J'accepte le contrat de licence utilisateur final." followed by a paragraph: "Cela inclut votre accord stipulant que Samsung peut mettre à jour automatiquement le logiciel de votre téléphone de temps en temps pour garantir la sécurité et les fonctionnalités de votre téléphone." followed by a link "Détails". The second checkbox is "J'accepte l'envoi des données de diagnostic. (facultatif)" followed by a link "Détails". The third checkbox is "J'accepte l'ensemble des conditions. (facultatif)". Below the third checkbox is a red outline of an upward-pointing arrow. To the right of the arrow is a blue button with the text "Accepter". At the bottom left, there is a back arrow icon.

34%

i

Pour votre information

Consultez la politique de confidentialité pour voir comment nous gérons vos données.

[Détails](#)

☒ J'accepte le contrat de licence utilisateur final.
Cela inclut votre accord stipulant que Samsung peut mettre à jour automatiquement le logiciel de votre téléphone de temps en temps pour garantir la sécurité et les fonctionnalités de votre téléphone.

[Détails](#)

☒ J'accepte l'envoi des données de diagnostic. (facultatif)

[Détails](#)

☒ J'accepte l'ensemble des conditions. (facultatif)



Accepter

<



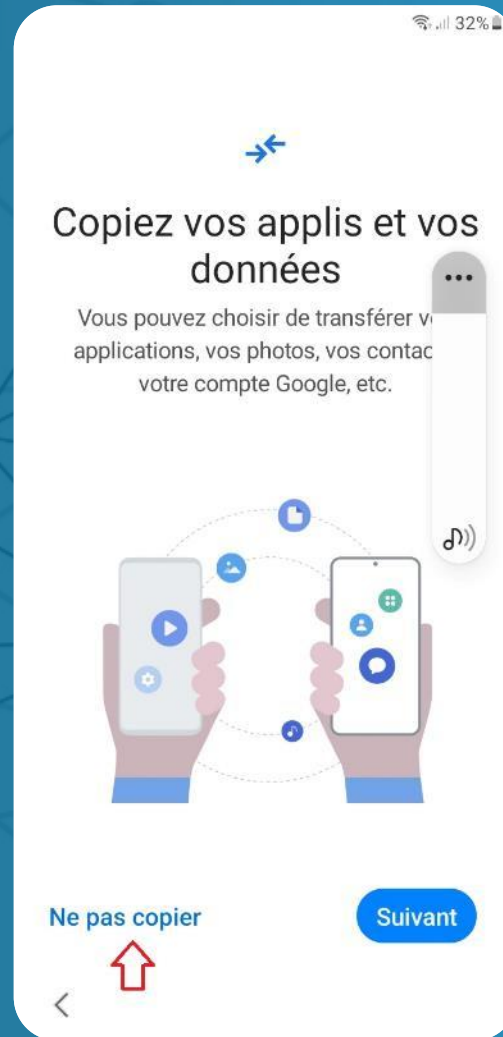
Cliquer sur l'icône QR code et scanner le QR Code du Wifi se trouvant sur l'étagère principale



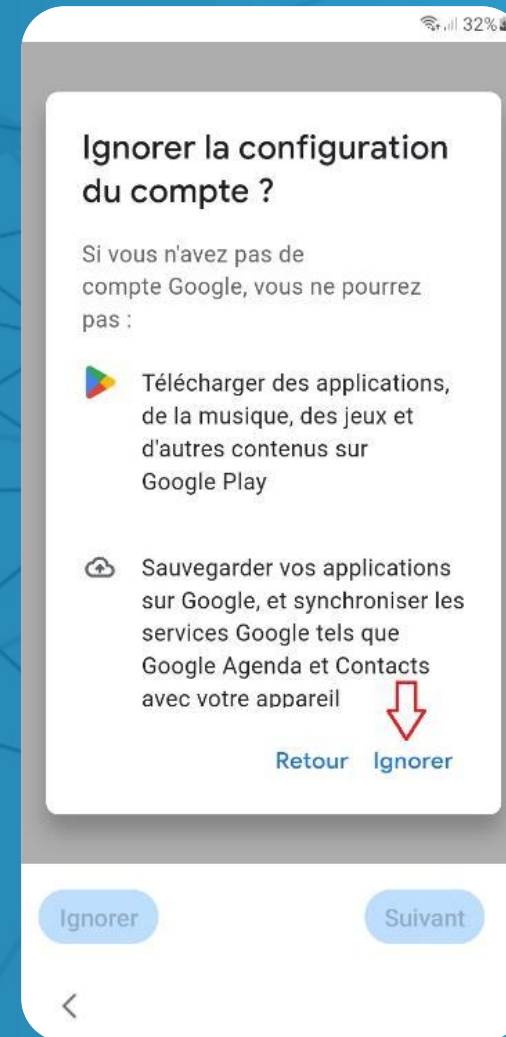
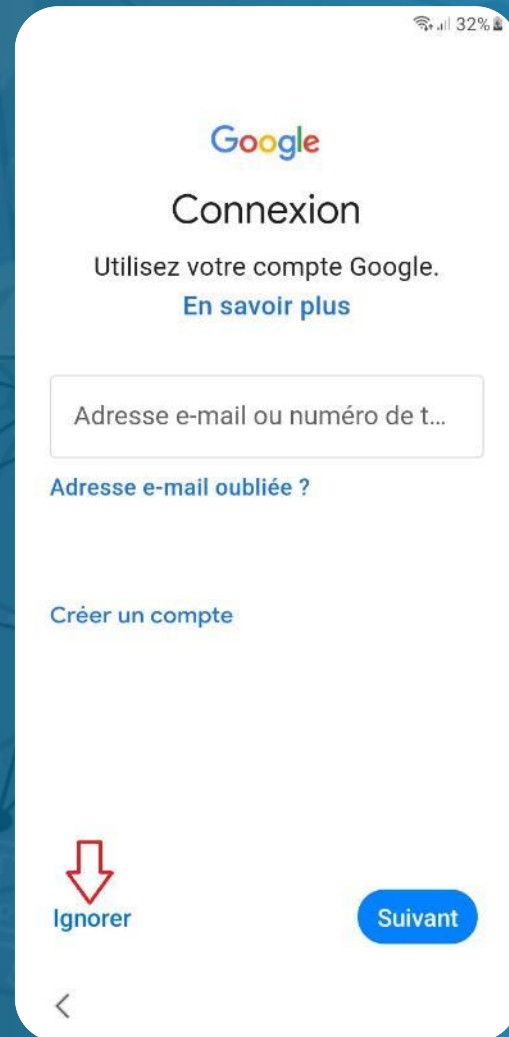
Redémarrer le smartphone



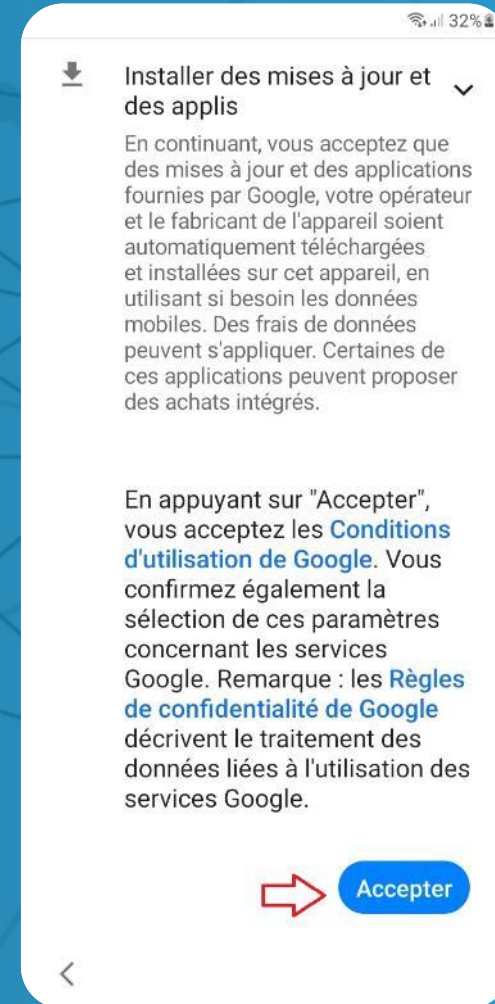
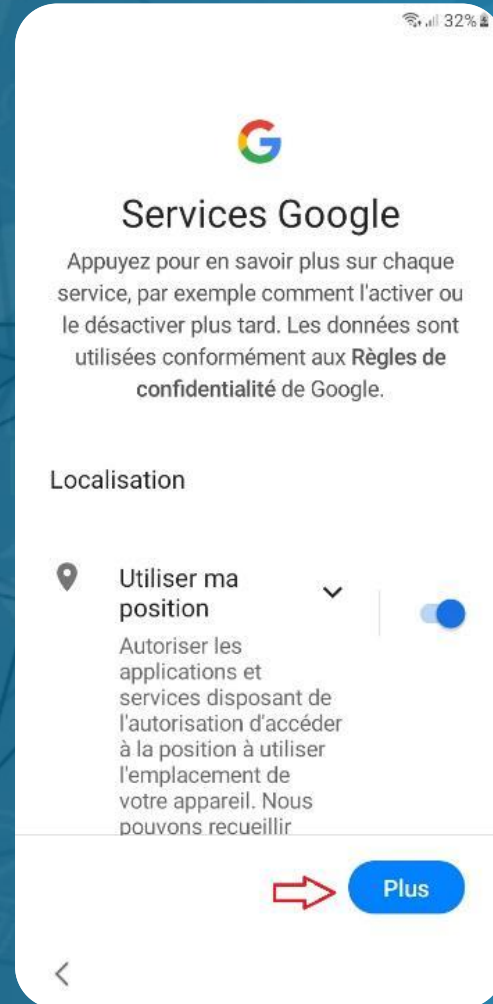
Ne pas copier les applis et données



Cliquer sur ignorer lorsque cette page s'affiche



Cliquer sur « Plus » jusqu'à ce que le bouton « Accepter » s'affiche et cliquer dessus



Sélectionner l'appli Google et cliquer sur suivant

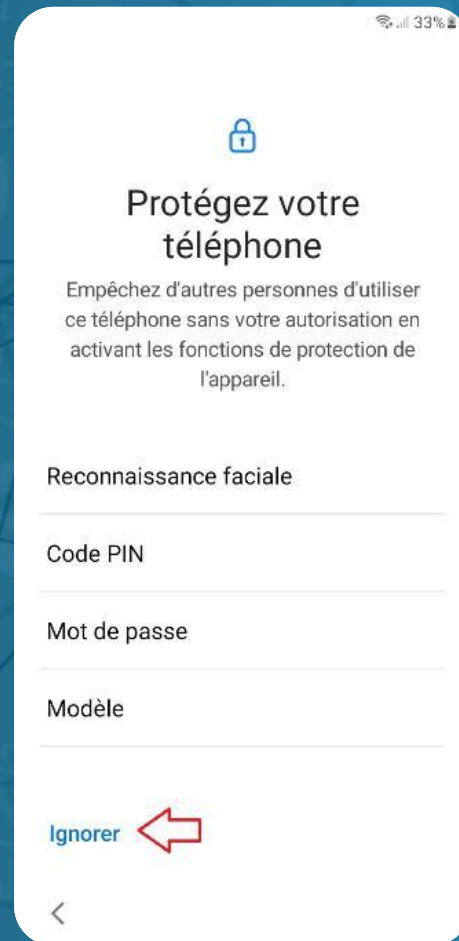
dans Chrome. L'appli sera installée depuis Play. Vous pourrez installer d'autres applis de recherche et reconfigurer votre écran d'accueil et Chrome à tout moment.

	Yahoo	▼	☐
	Ecosia	▼	☐
	Microsoft Bing	▼	☐
	DuckDuckGo	▼	☐
	Google	▼	☒
	Yep	▼	☐
	OceanHero	▼	☐

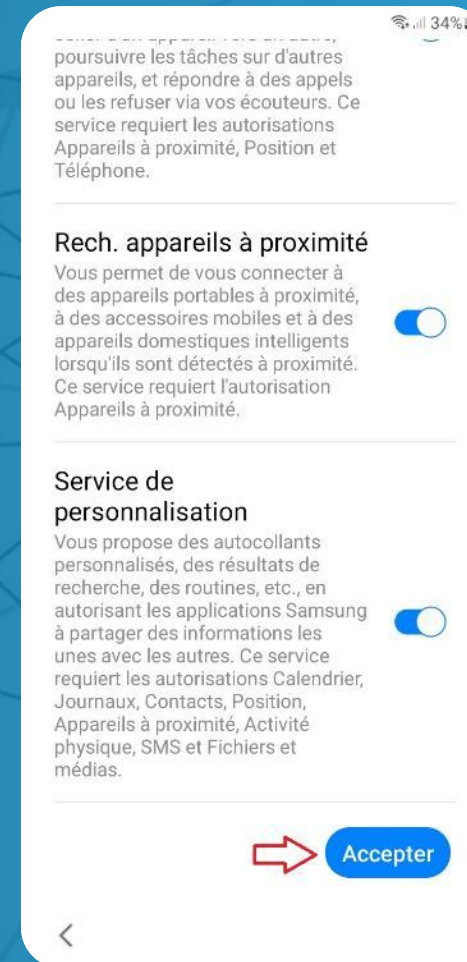
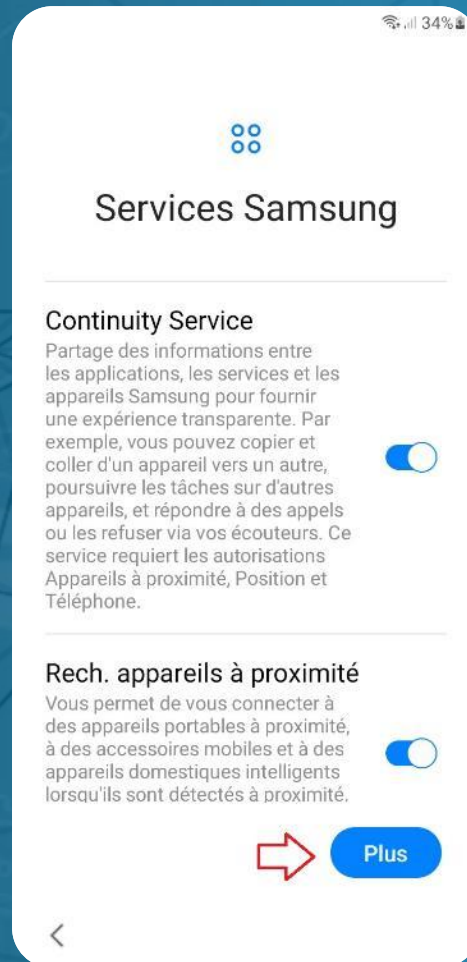
[Suivant](#)



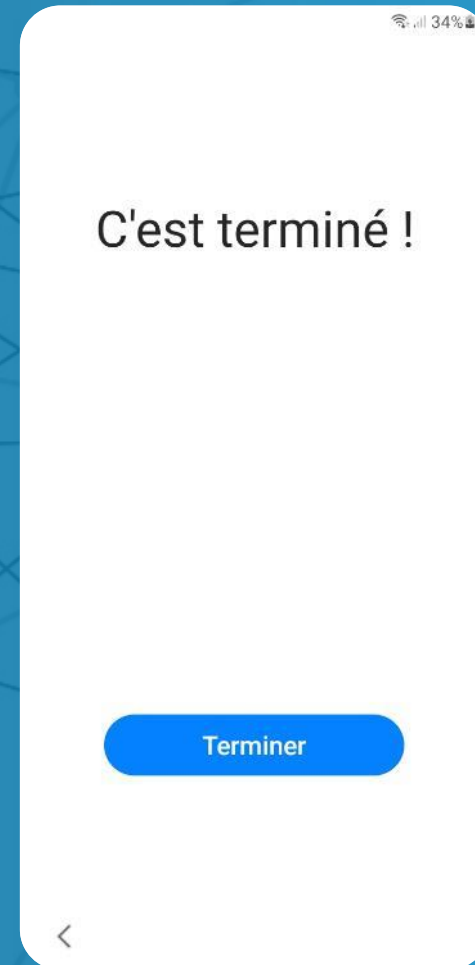
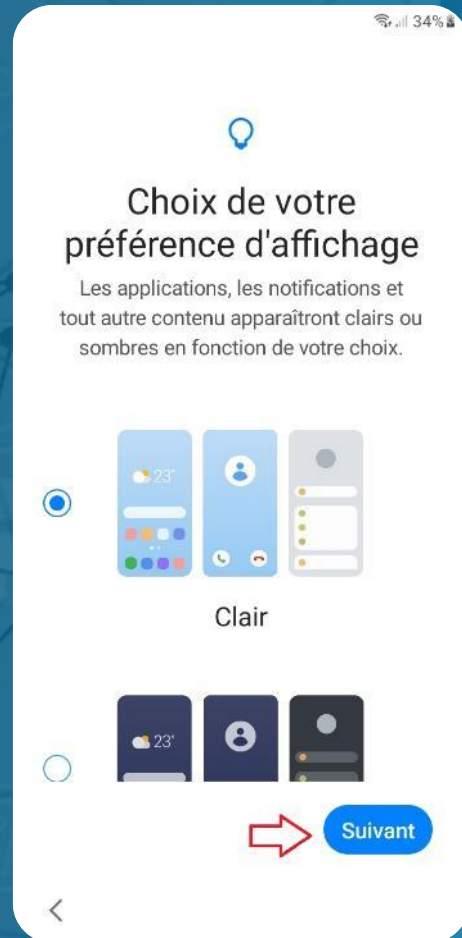
Sélectionner « Ignorer » en bas à gauche de l'écran et ensuite sélectionner « Ignorer quand même »



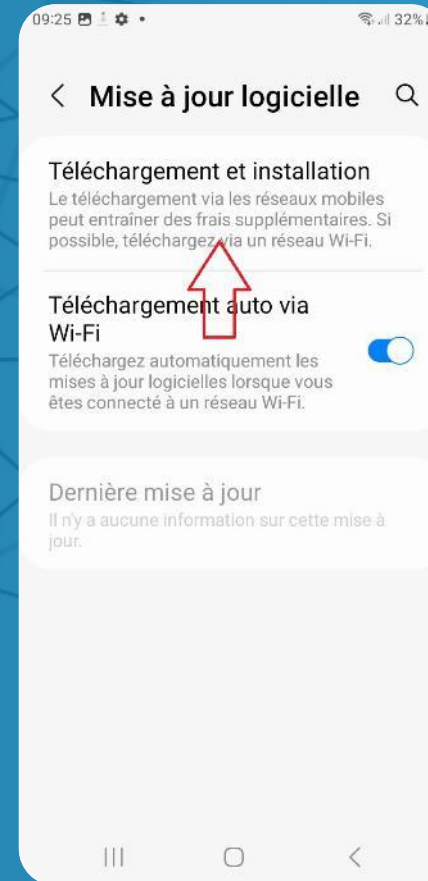
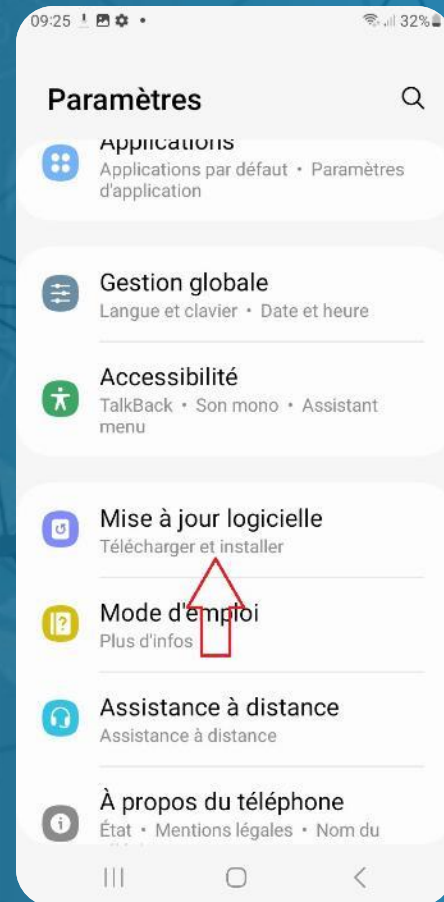
Cliquer sur « Plus » jusqu'à ce que le bouton « Accepter » s'affiche et cliquer dessus



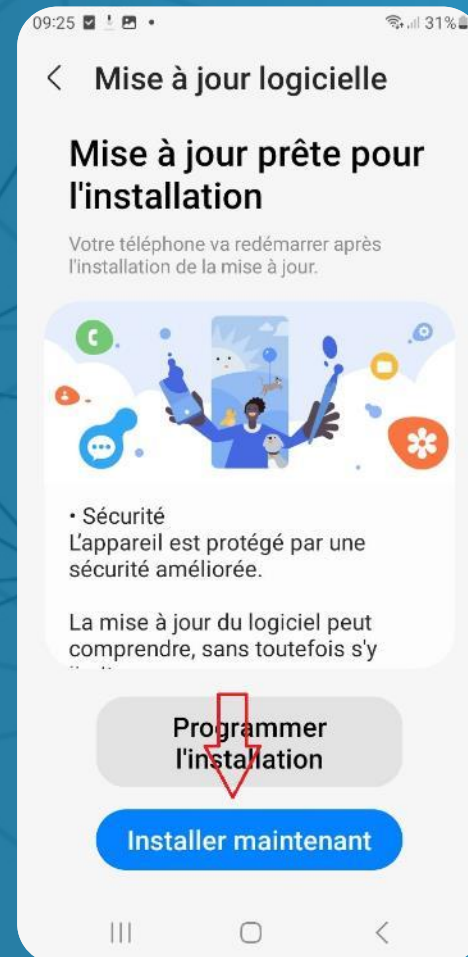
Cliquer sur « Suivant » et ensuite sur « Terminer »



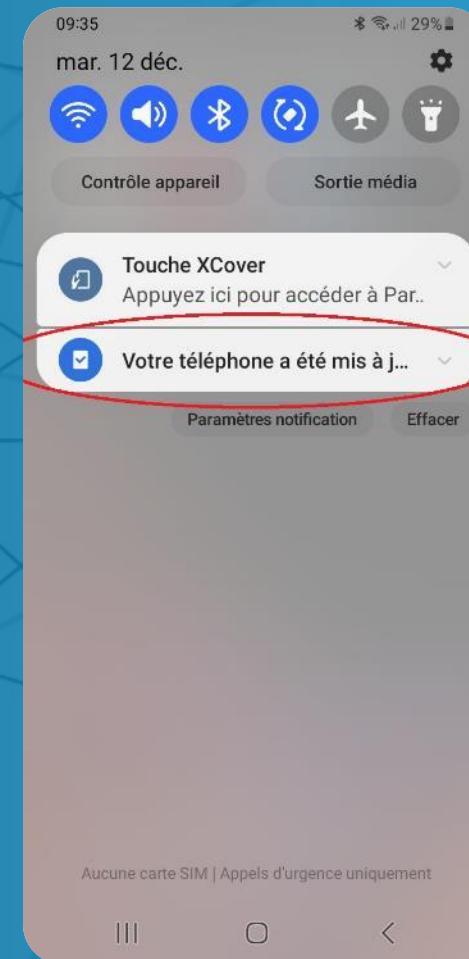
Accéder aux paramètres du téléphone, puis aux mises à jour logiciel et ensuite cliquer sur « Téléchargement et installation »



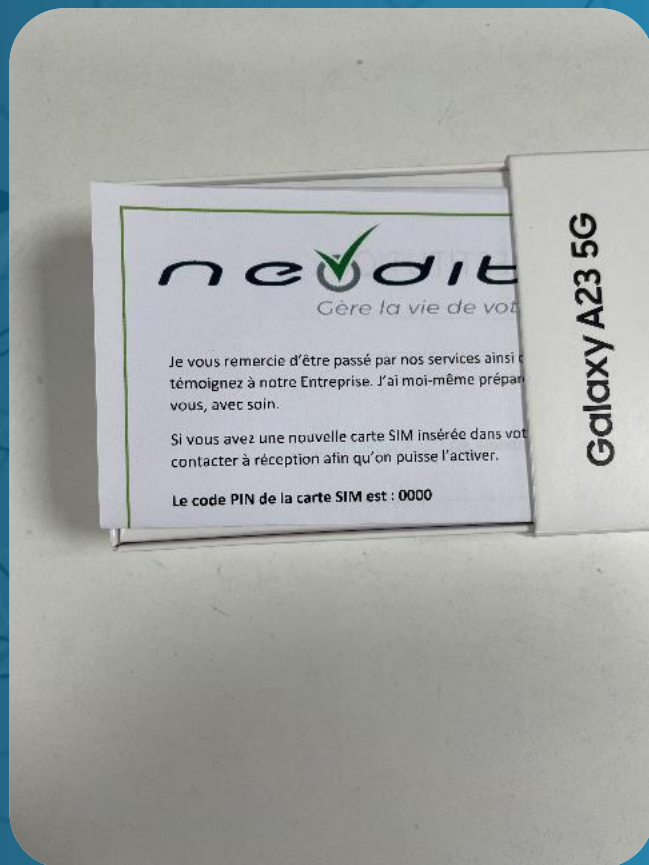
Installer ensuite la mise à jour, puis patienter le temps du téléchargement



Une fois le téléchargement terminé vérifier que la mise à jour a bien été effectuée



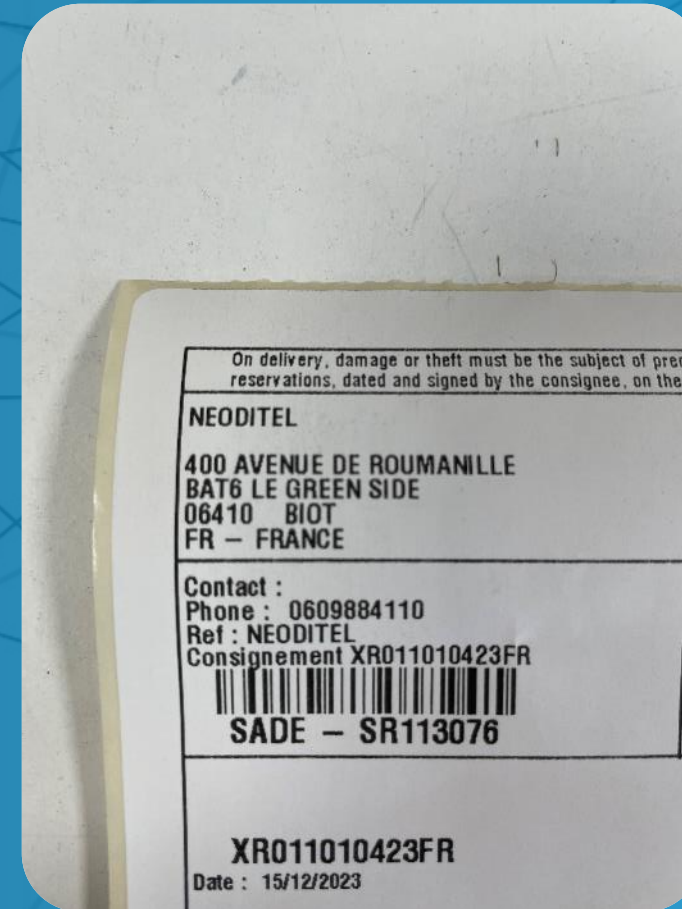
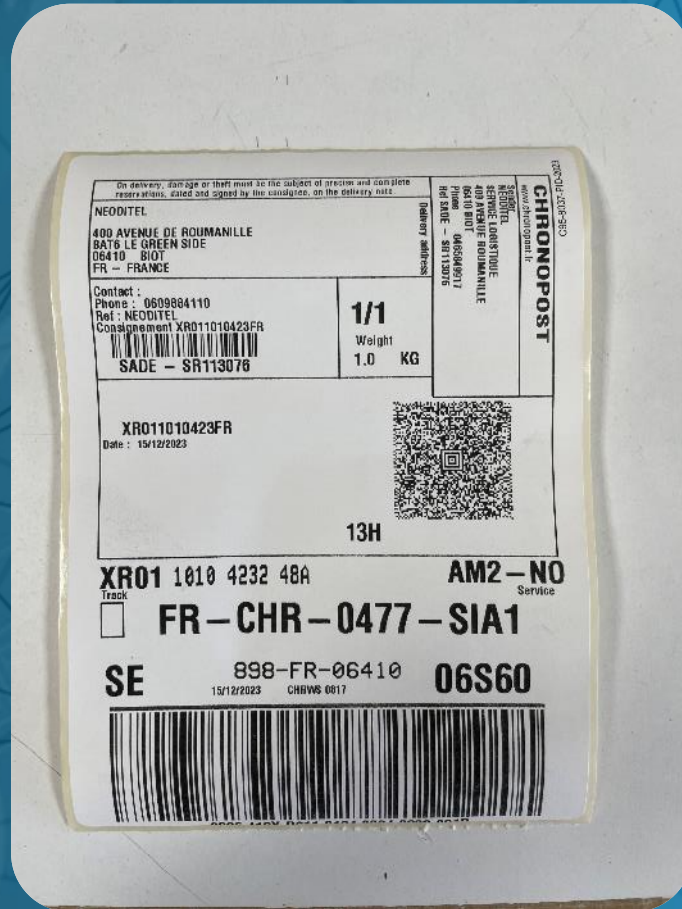
Ranger le smartphone dans sa boîte sans oublier la feuille A5 puis refermer la boîte avec des gommettes



Préparer un carton sur l'établie en y mettant les accessoires nécessaires et du calage



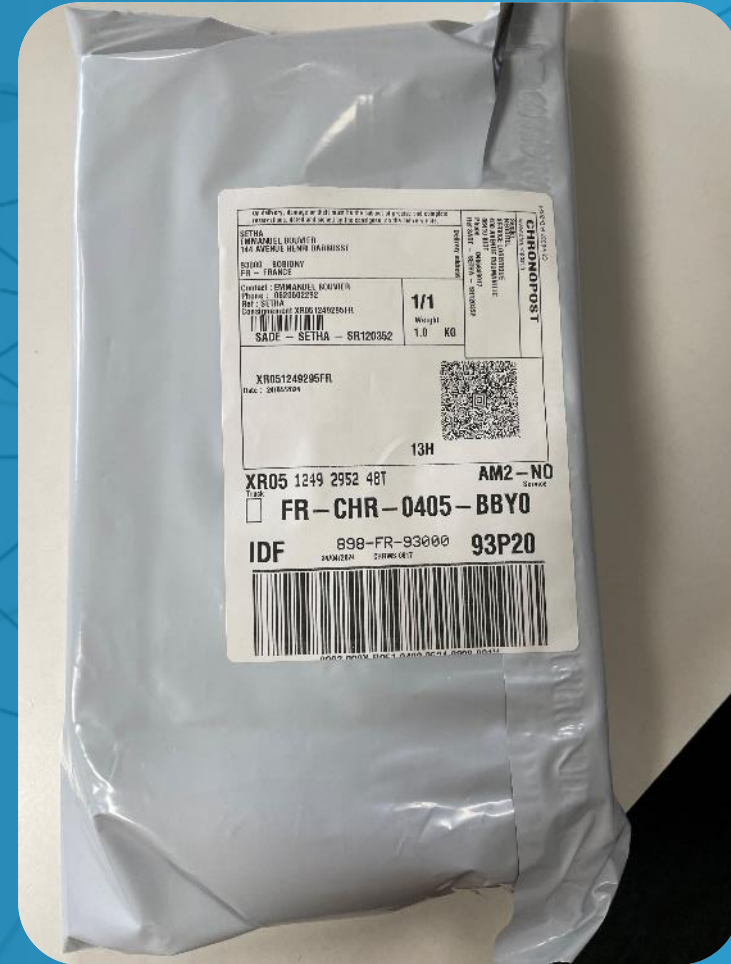
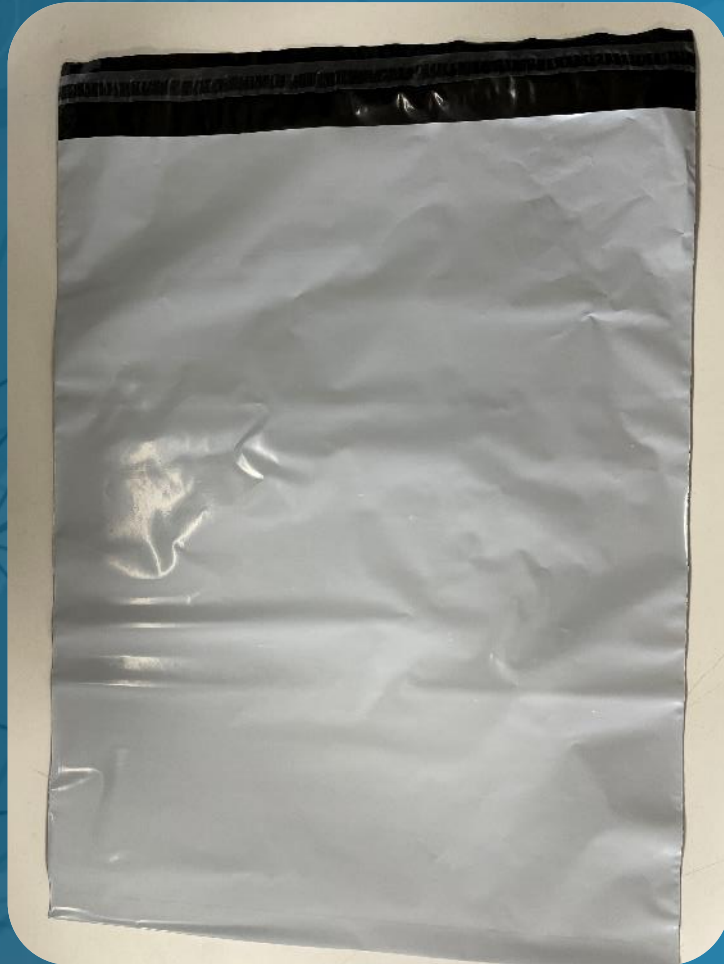
Ne pas oublier d'y mettre l'étiquette de retour (il y a marqué : Neoditel en haut à gauche)



Placer le Bon de livraison dans le colis



Placer le carton dans une enveloppe et coller l'étiquette sur la fente



Passer la demande en : « Prêt à expédier » puis fermer le ticket en sauvegardant

TRAITEMENT :

EN COURS ▲

FAIT

EN COURS

A FAIRE

URGENT

EN ATTENTE

ANNULER

PRET A EXPEDIER

neoditel
Cère la vie de votre téléphonie

✕ 🔄 ⬅️

Informations Matériels

IMEI :
352419254673813

MATERIELS :
SAMSUNG GALAXY XCOVER 5 ▼

TELEPHONE DE CHARGE : HOSTNAME :
352419254673813 SAMSUNG GALAXY XCOVER 5





Au plaisir de vous aider à connaître, optimiser et gérer vos services de télécommunications.