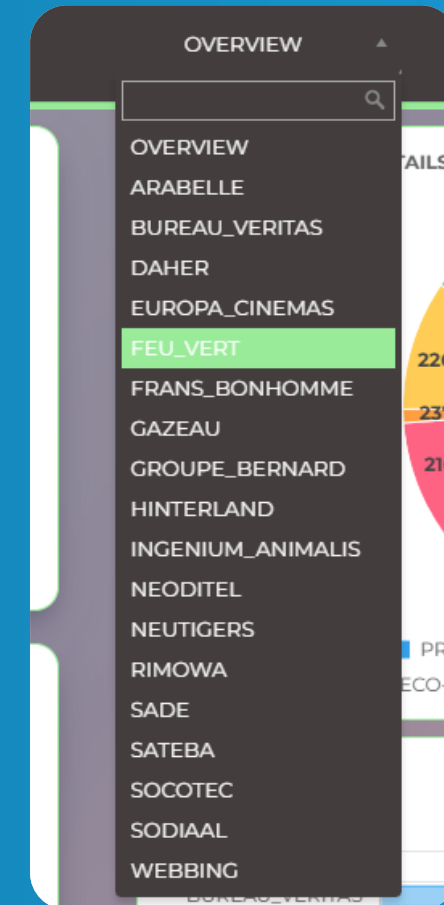
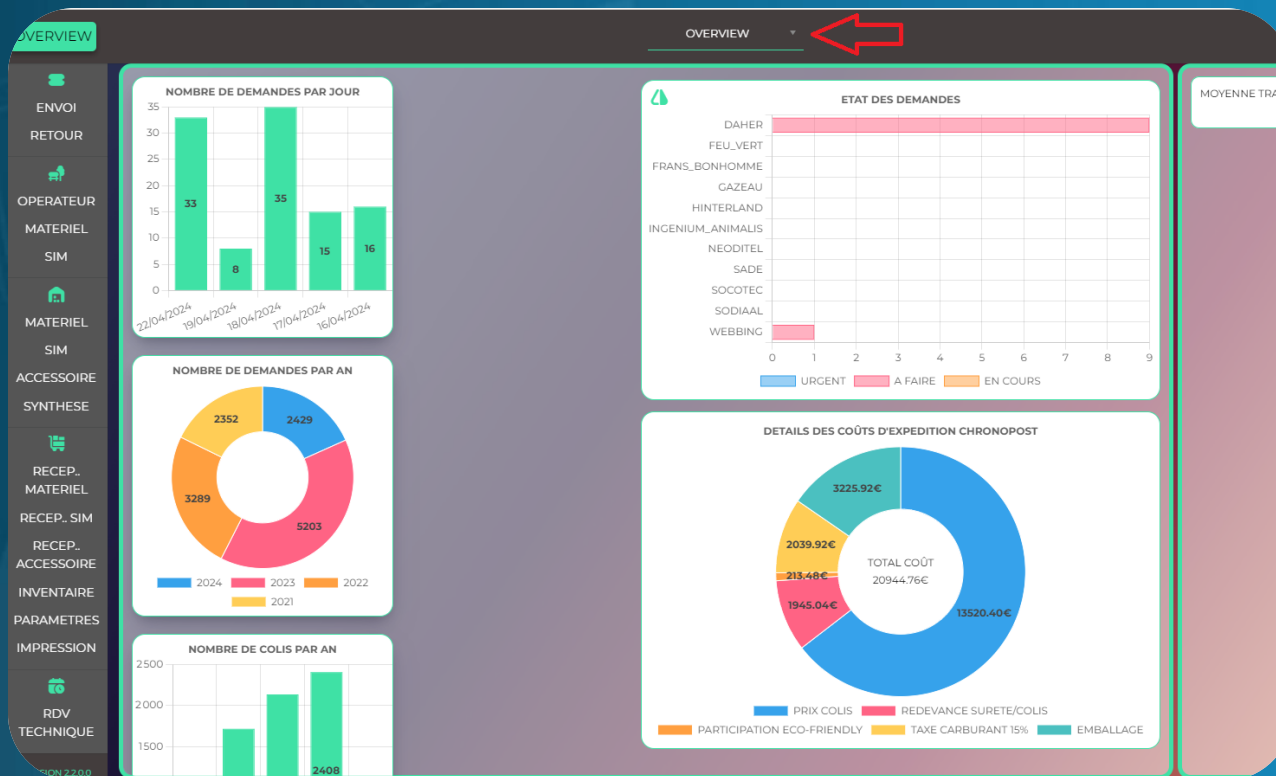
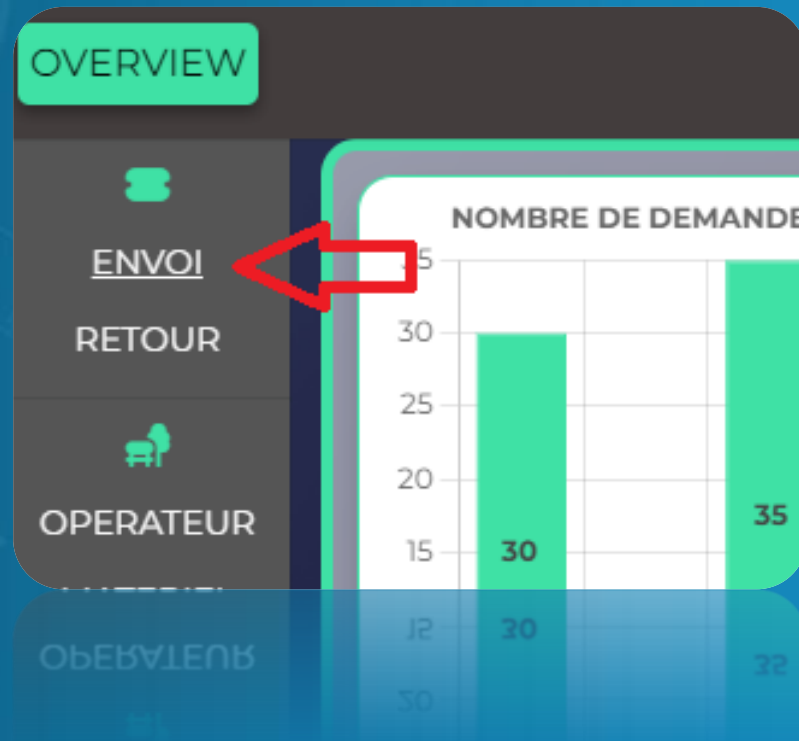


Procédure d' enrôlement Feu Vert

Ouvrir Neodesk sur l'ordinateur et sélectionner : Overview > Feu_Vert



Sélectionner ensuite : « Envoi » ne haut à gauche de l'écran



Ouvrir le ticket correspondant à la demande en cliquant sur le nombre écrit en bleu à gauche du ticket

OVERVIEW > TICKET > ENVOI

ENVOI

RETOUR

OPERATEUR

MATERIEL

OPTIONS EXPORT

4600

EN COURS

352419254743137

ISSI

4599

A FAIRE

OL

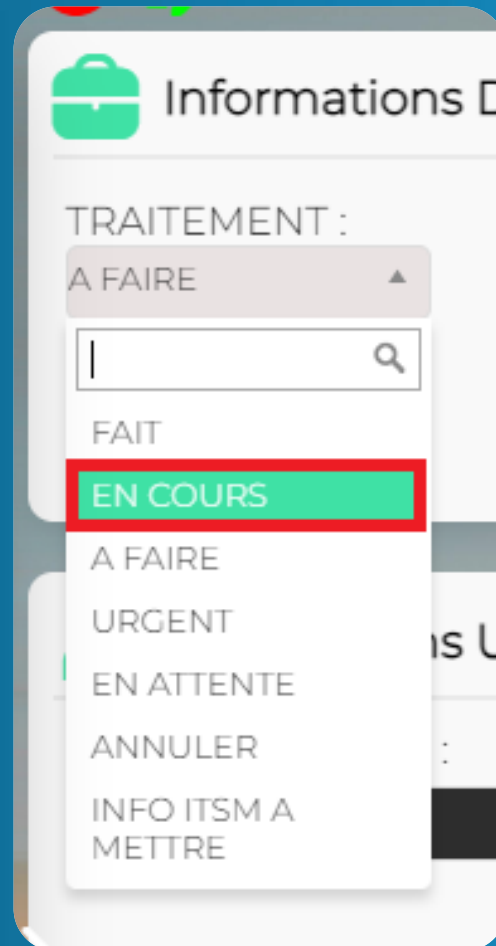
4598

INFO ITSM A METTRE

AL



Passer le traitement en cours



Prendre la clé de l'armoire Feu Vert dans la boite à clé



Ouvrir l'armoire Feu Vert et prendre le téléphone correspondant à la demande



 Informations Matriels

IMEI :

359108095095939



MATERIELS :

SAMSUNG XCOVER 5 ...

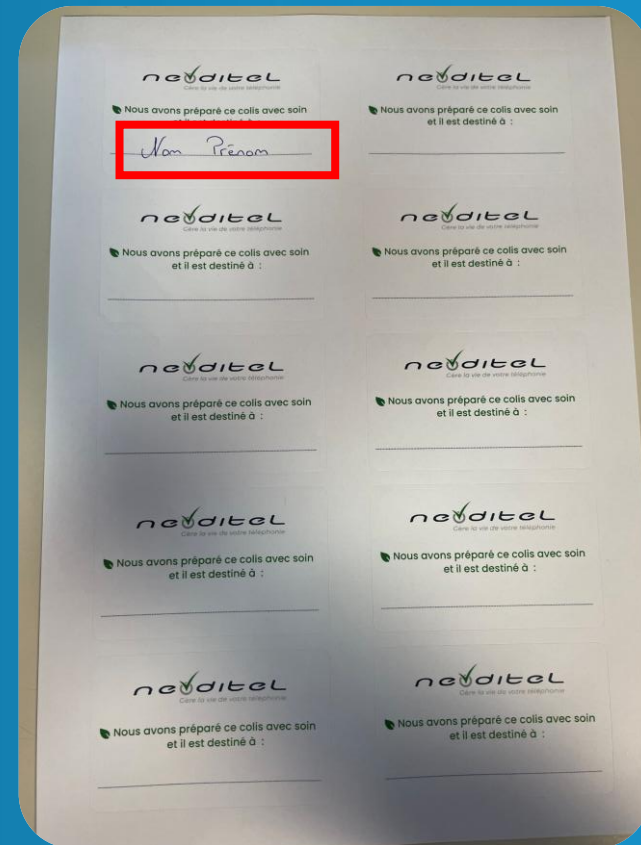
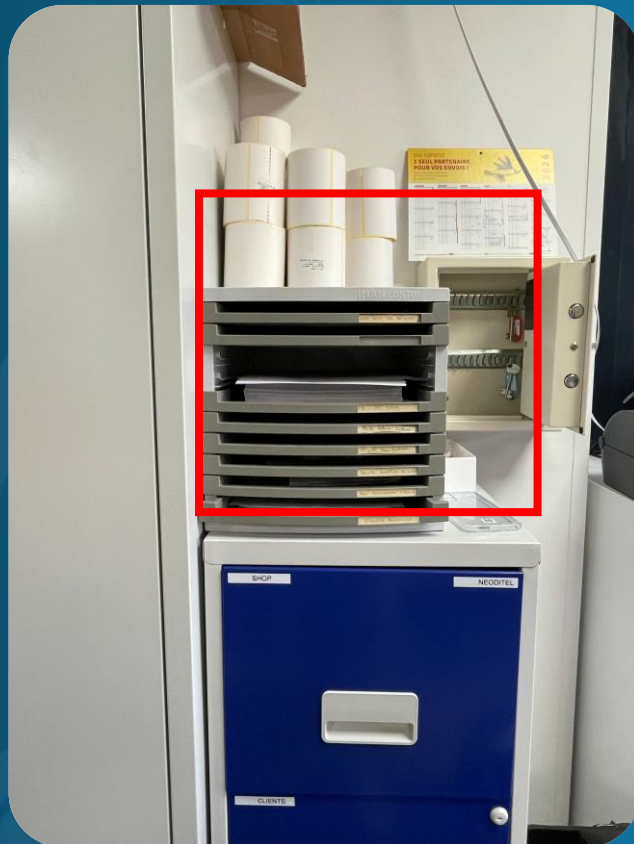
TYP

TETE DE CHARGE :

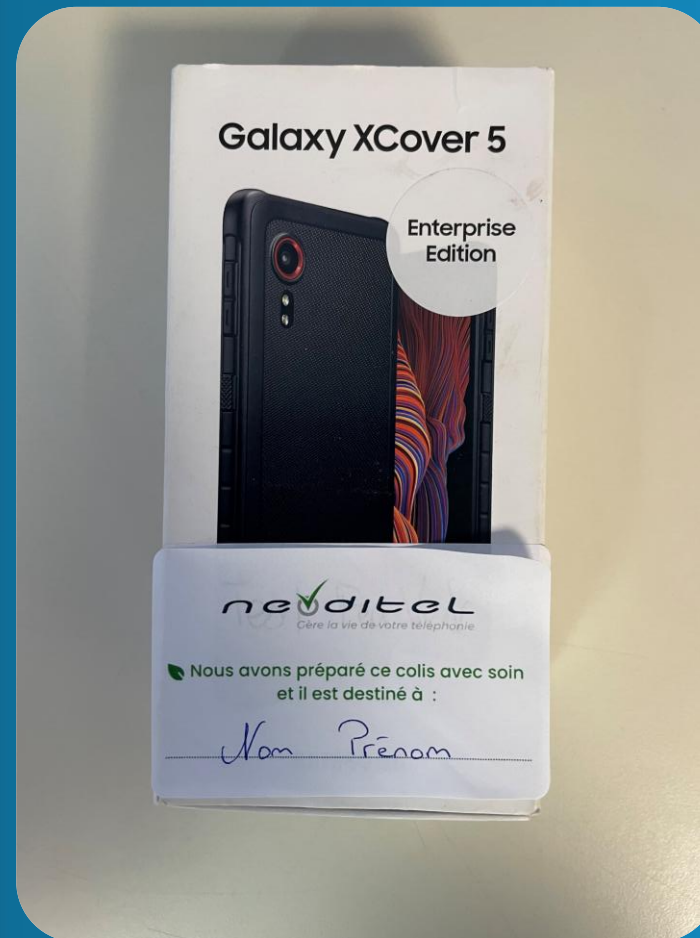
NON



Prendre une plaquette d'étiquettes Neoditel dans l'organisateur à côté de la boîte à clés et écrire le nom et prénom de la personne



Coller l'étiquette sur la boîte du smartphone



Rentrer l'IMEI du téléphone en scannant le code barre présent sur le côté de la boîte du smartphone

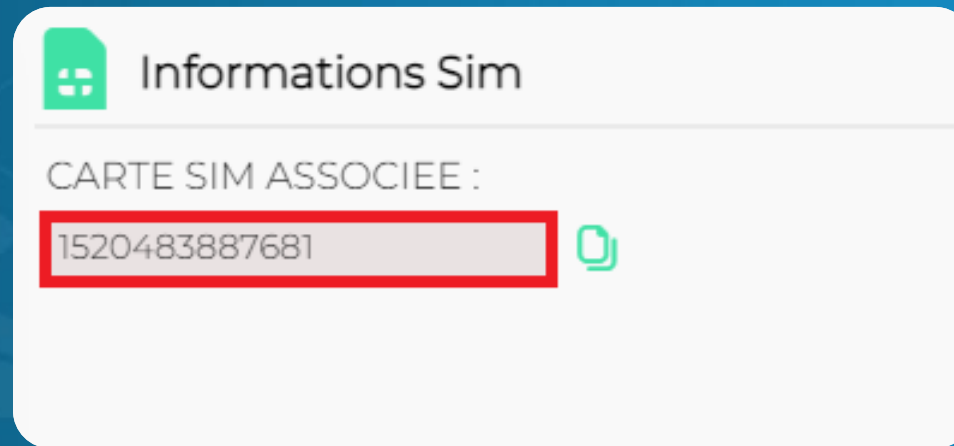


Informations Matériels

IMEI :	MATERIELS :	ETAT :	COQUE :	FILM :	ECOUTEUR :
359108095095939	SAMSUNG GALAXY XCOVER 5	RECONDITIONNE	NON	NON	ECOUTEUR FILAIRE...
CABLE DE CHARGE :	TETE DE CHARGE :				
CABLE DE CHARGE USB-A - MICRO-U...	TETE DE CHARGE USB...				



Prendre une carte SIM si cela est demandé et scanner son code barre



Modifier les accessoires : coque, film, écouteurs et tête de charge si cela est demandé

Informations Matériels

IMEI : 359108095095939

MATERIELS : SAMSUNG GALAXY XCOVER4 ▼

ETAT : RECONDITIONNE ▼

COQUE : NON ▼

FILM : NON ▼

ECOUTEUR : OUI ▼

CABLE DE CHARGE : OUI ▼

TETE DE CHARGE : OUI ▼

Informations Matériels

IMEI : 359108095095939

MATERIELS : SAMSUNG GALAXY XCOVER4 ▼

ETAT : RECONDITIONNE ▼

COQUE : NON ▼

FILM : NON ▼

ECOUTEUR : ECOUTEUR FILAIRE... ▼

CABLE DE CHARGE : CABLE DE CHARGE USB-A - MICRO-U... ▼

TETE DE CHARGE : TETE DE CHARGE USB... ▼



Modifier la date d'envoi à celle d'aujourd'hui

 Informations Colis

NUMERO COLIS :

DATE D'ENVOI :
 

REFERENCE COLIS :

POIDS :

VALEUR :



 Informations Colis

NUMERO COLIS :

DATE D'ENVOI :
 

avril 2024 ▾

↑

↓

lu	ma	me	je	ve	sa	di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

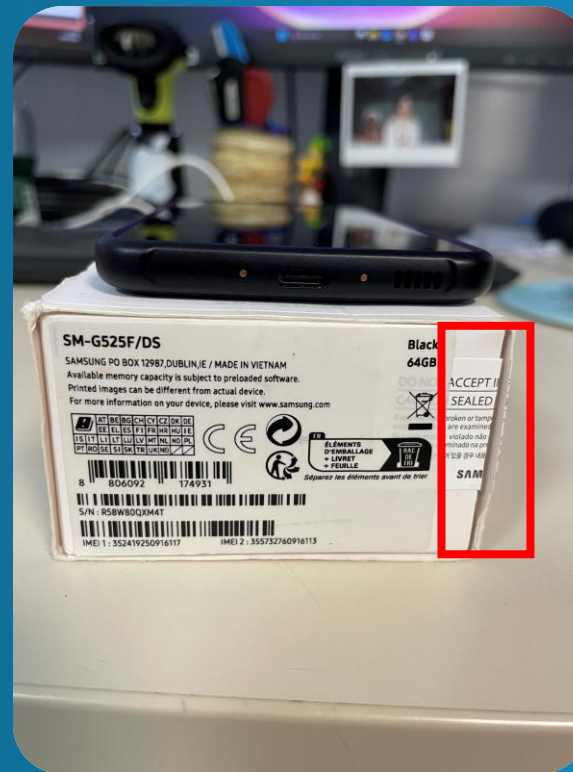
Effacer

Aujourd'hui

Retour



Couper l'étiquette de garantie afin de pouvoir sortir le smartphone



Prendre une vitre de protection qui correspond au modèle dans l'armoire située à l'entrée



Nettoyer l'écran du smartphone à l'aide des lingettes fournis dans le packaging de la vitre de protection



Sortir le téléphone de la boîte, puis retirer le film plastique du verre trempé et le poser sur l'écran du téléphone



Retirer les bulles d'air à l'aide d'un chiffon microfibres ou d'une raclette



Ouvrir l'arrière du téléphone par le biais de l'encoche. Retirer la batterie et insérer la carte SIM dans le 1^{er} emplacement à droite



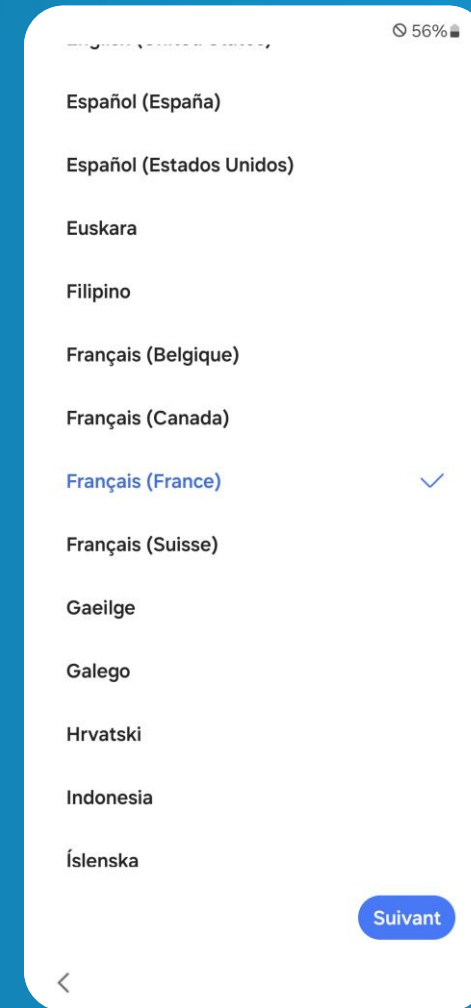
Remettre la batterie et refermer l'arrière du smartphone



Rester appuyé sur le bouton Power jusqu'à ce que le téléphone s'allume



Cliquer sur le bouton bleu en bas de l'écran puis sélectionner : Français (France)



Accepter le contrat de licence utilisateur final en cochant la première ligne

56%

Pour votre information

Consultez la [politique de confidentialité](#) pour voir comment nous gérons vos données.

☒ J'accepte le contrat de licence utilisateur final.
Cela inclut votre accord stipulant que Samsung peut mettre à jour automatiquement le logiciel de votre téléphone de temps en temps pour garantir la sécurité et les fonctionnalités de votre téléphone.
[Détails](#)

☐ J'accepte l'envoi des données de diagnostic. (facultatif)
[Détails](#)

☐ J'accepte l'ensemble des conditions. (facultatif)

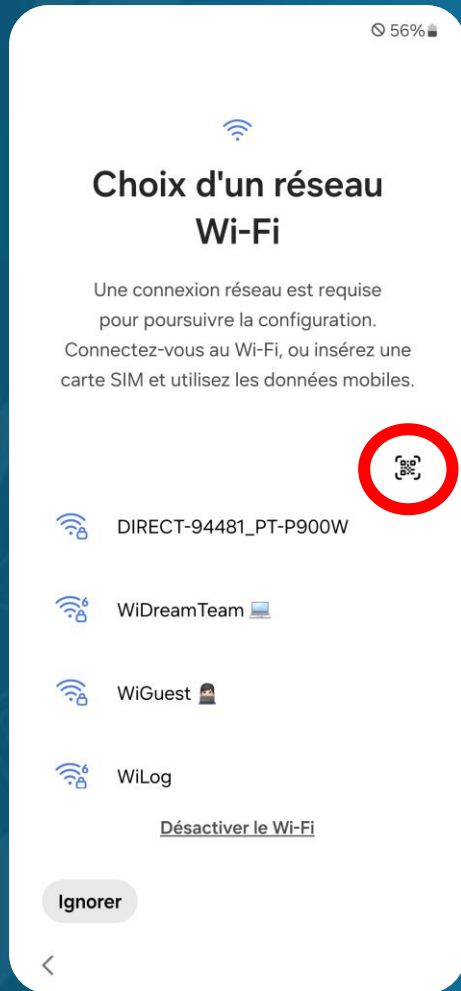
Suivant



Sélectionner : « Configurer manuellement »



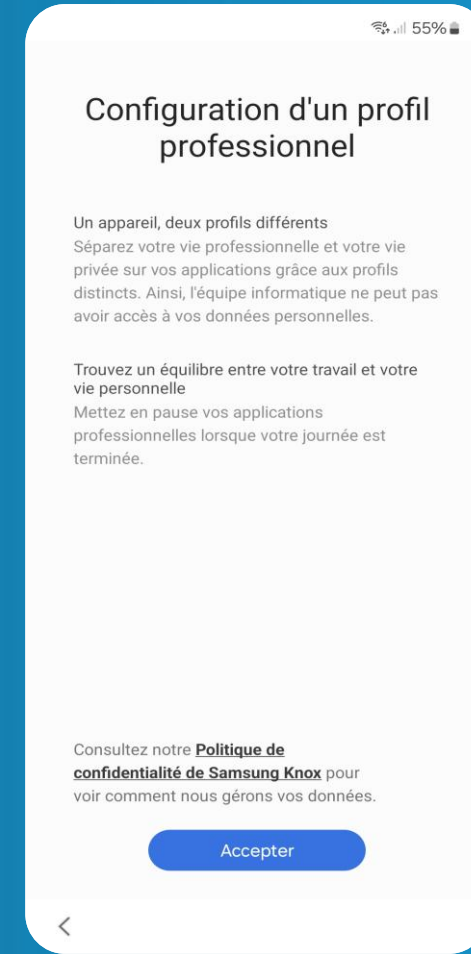
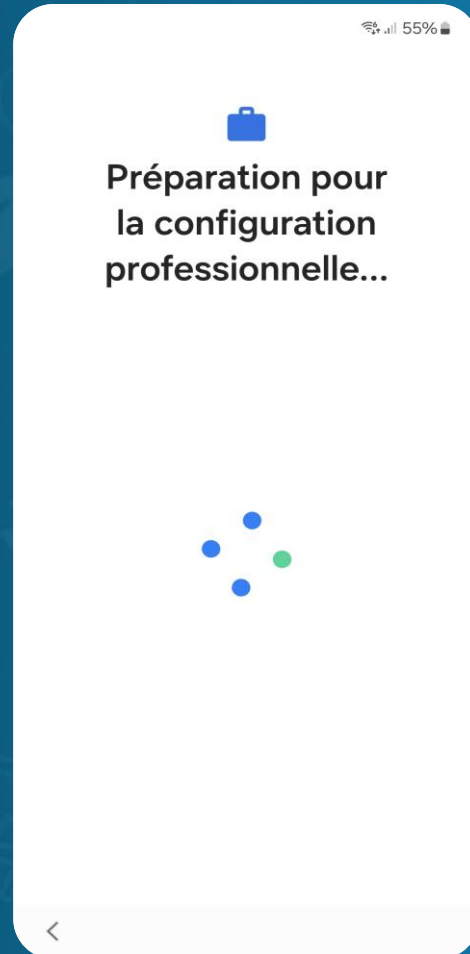
Cliquer sur le pictogramme QR code, puis scanner le QR code du Wifi



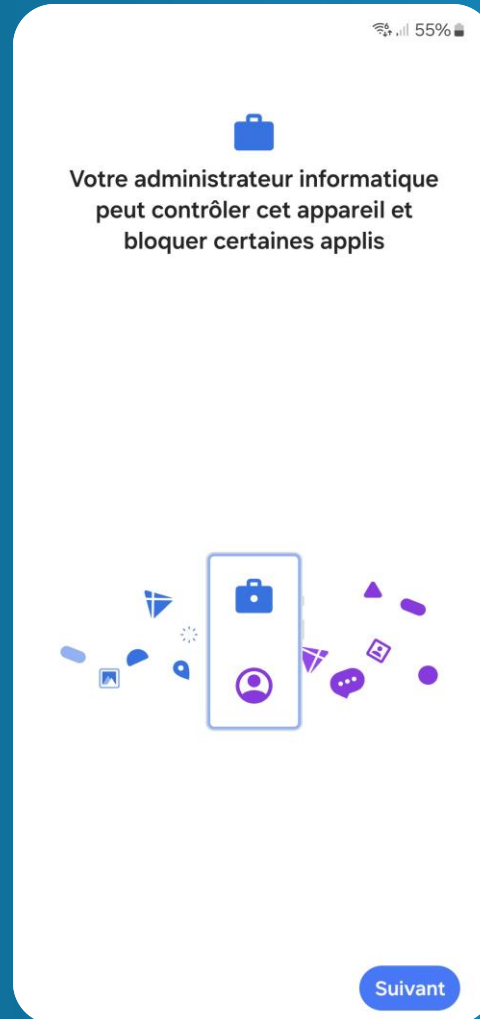
Redémarrer l'appareil



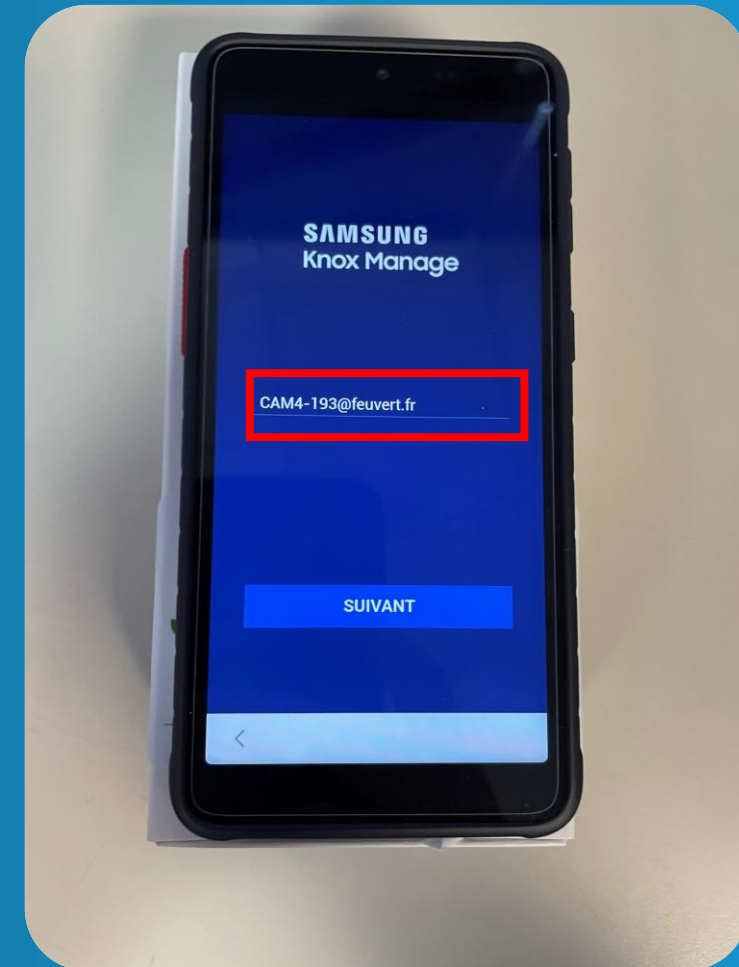
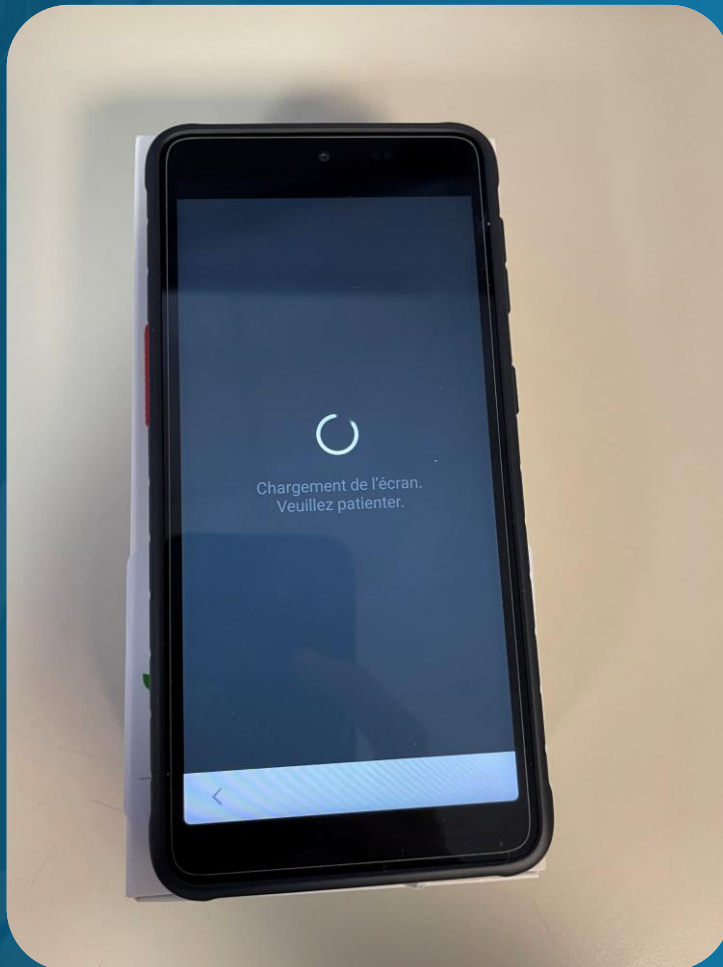
Attendre la fin du chargement et cliquer sur : « Accepter »



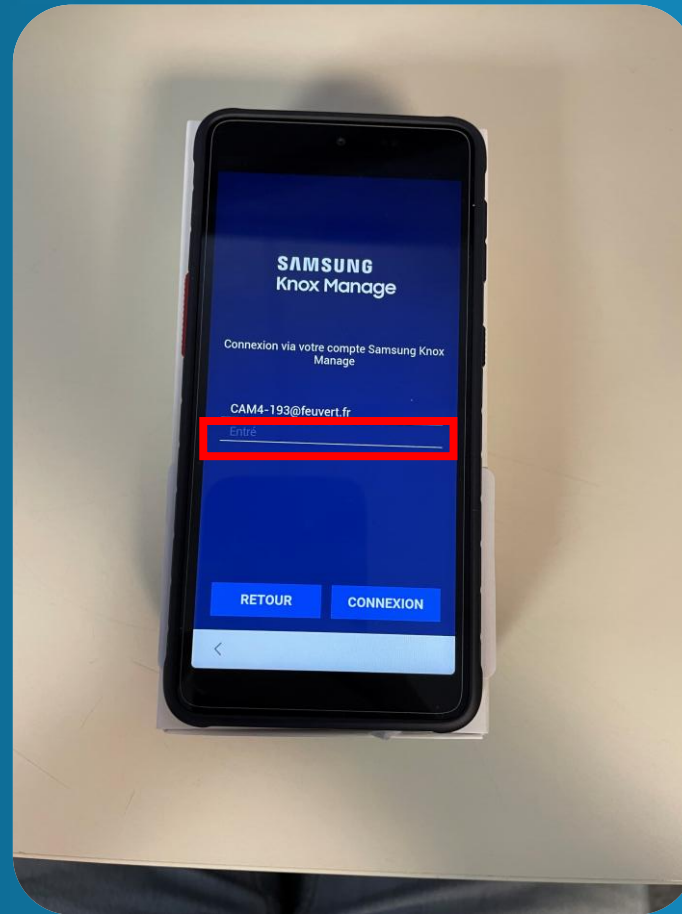
Cliquer sur : « Suivant »



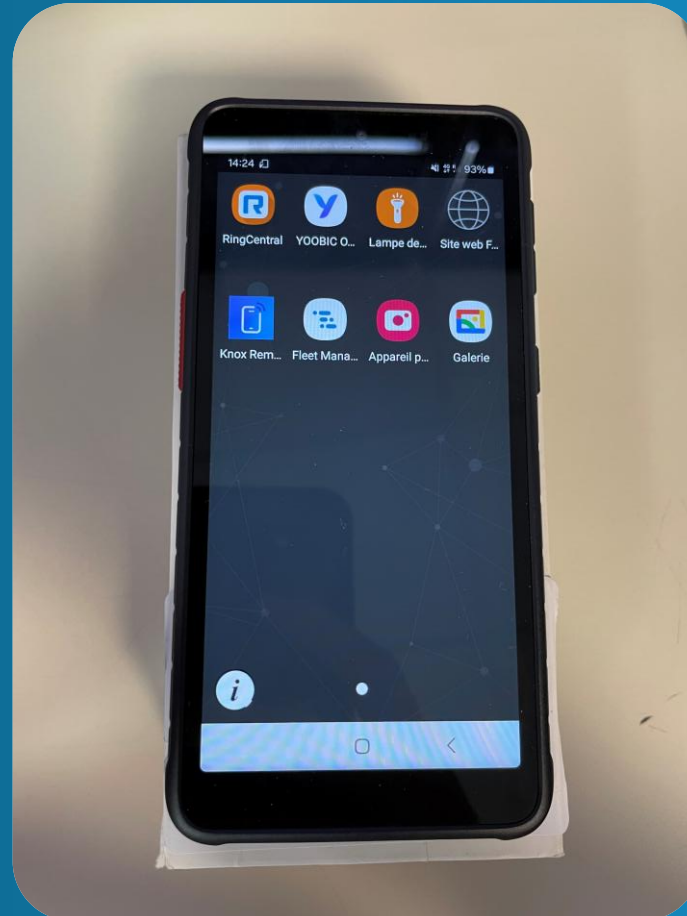
Attendre le chargement de la page et insérer l'adresse mail



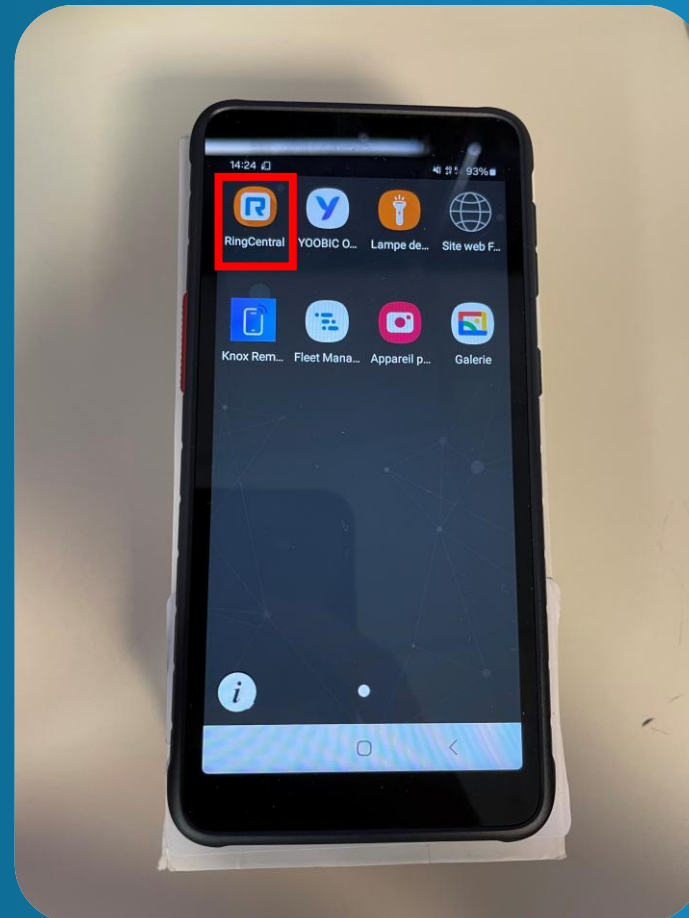
Saisir le mot de passe : « Neoditel44* » et valider avec : « CONNEXION »



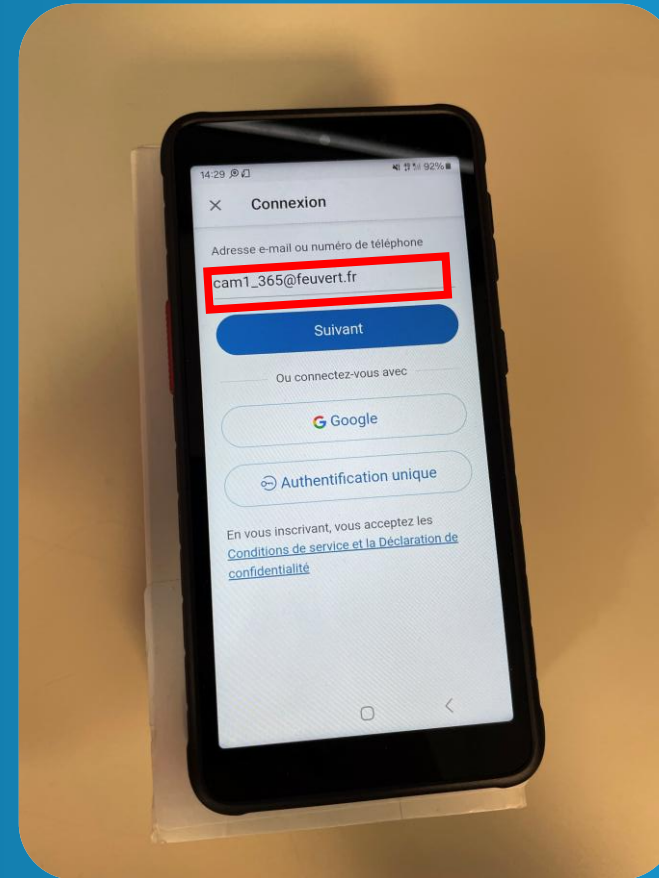
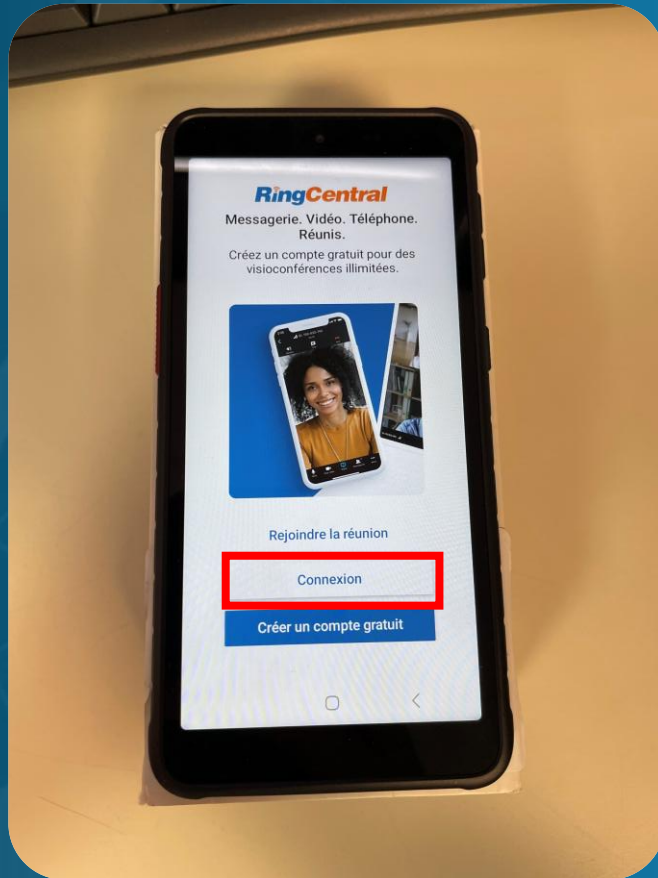
Vérifier que le smartphone arrive bien sur le mode Kiosk



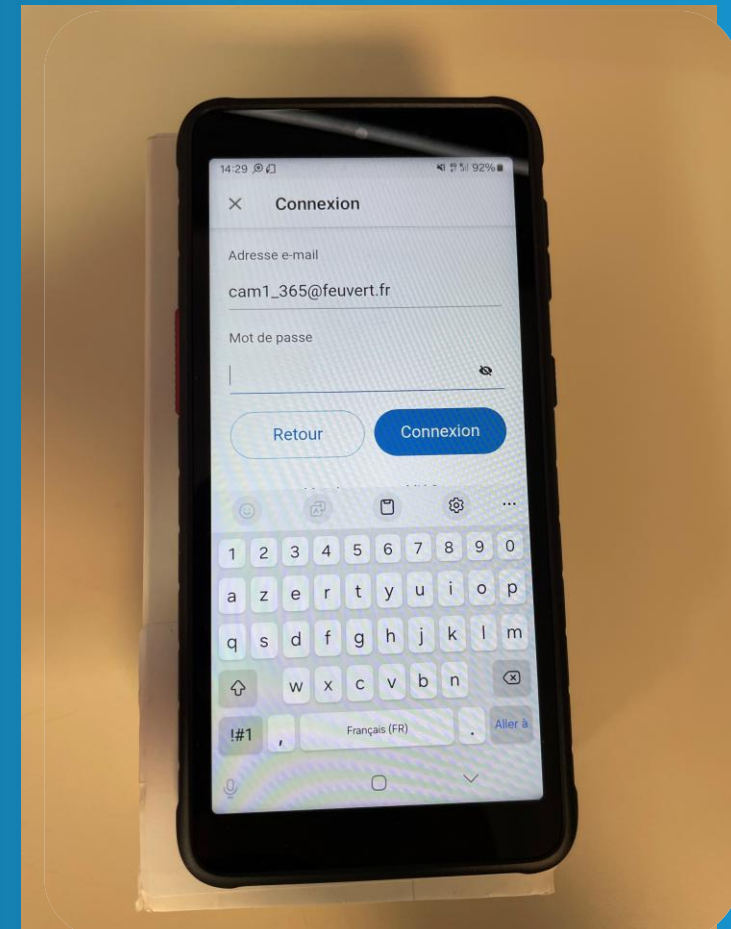
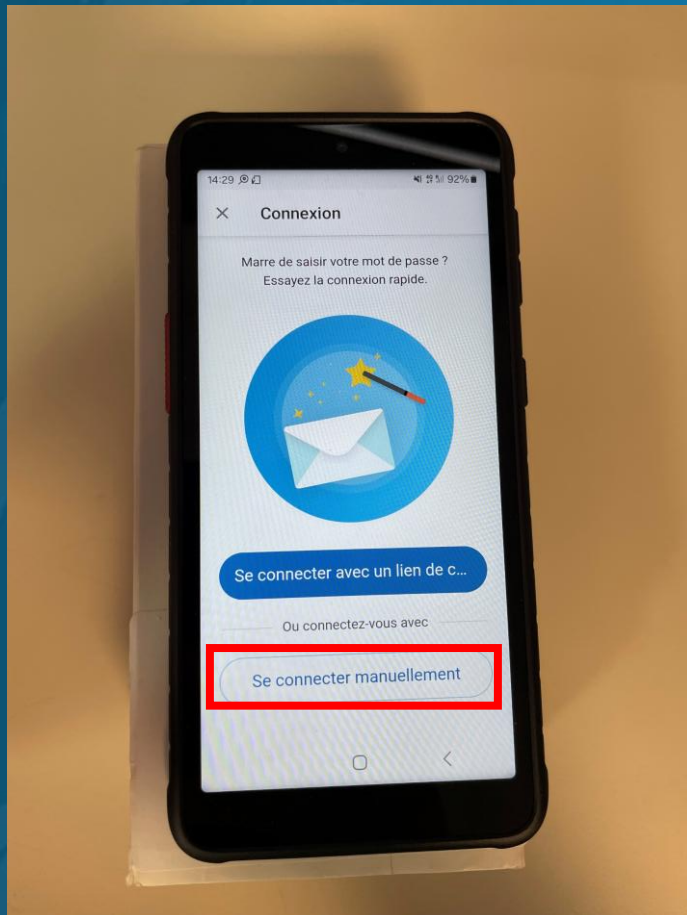
Ouvrir RingCentral



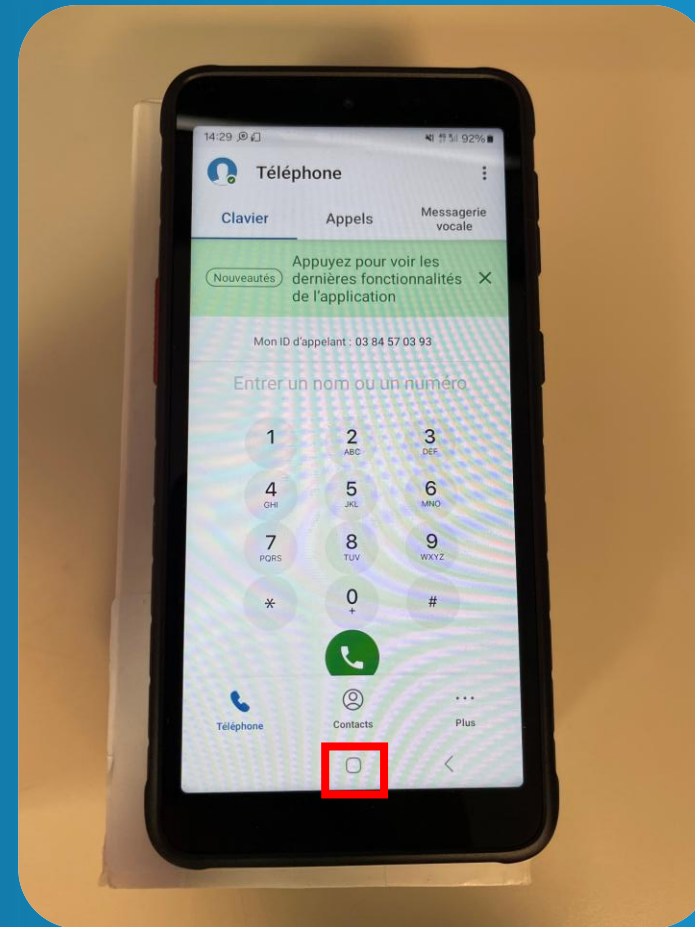
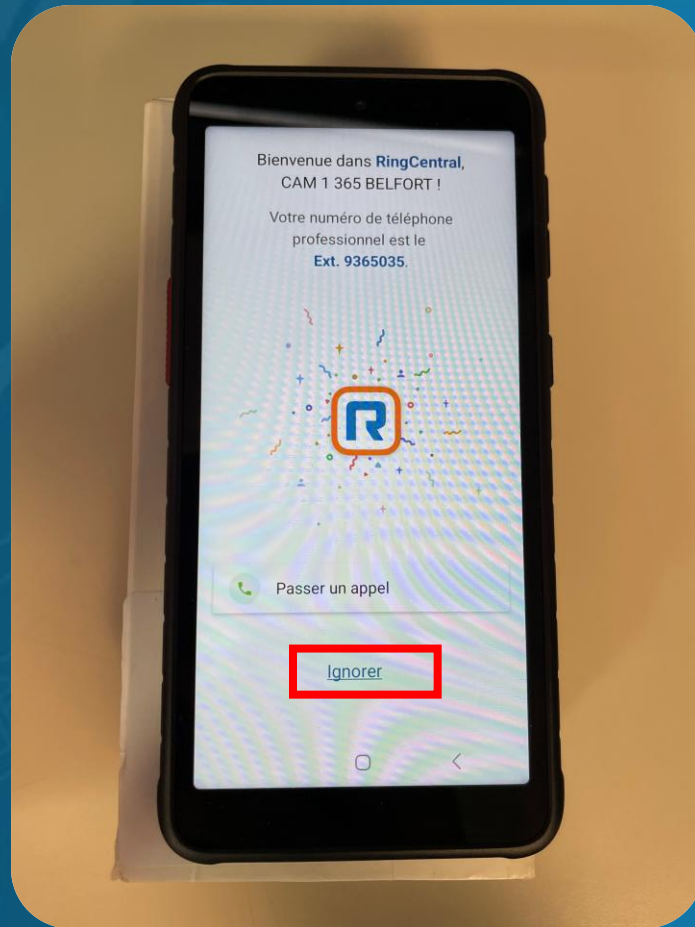
« Connexion » puis insérer l'email avec un « _ » au lieu du « - »



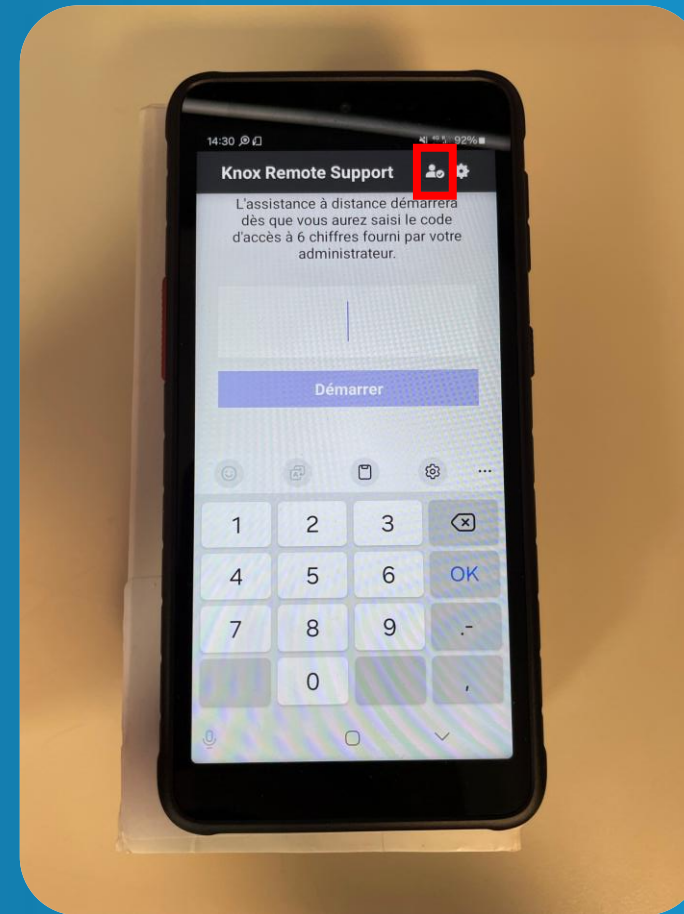
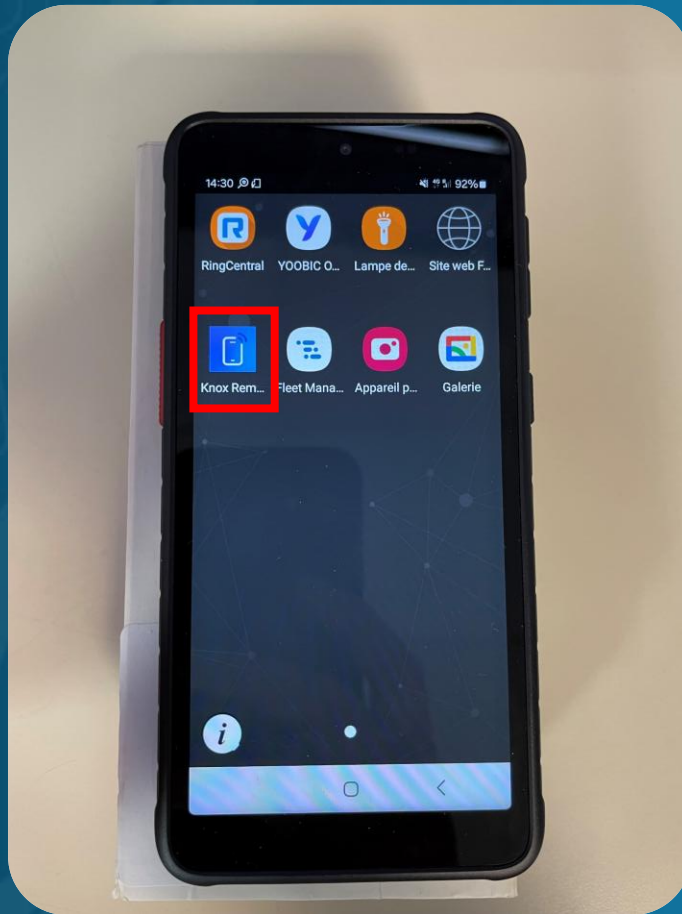
« Se connecter manuellement » puis insérer
« Mvp2023! » comme mot de passe. Cliquer sur :
« Connexion »



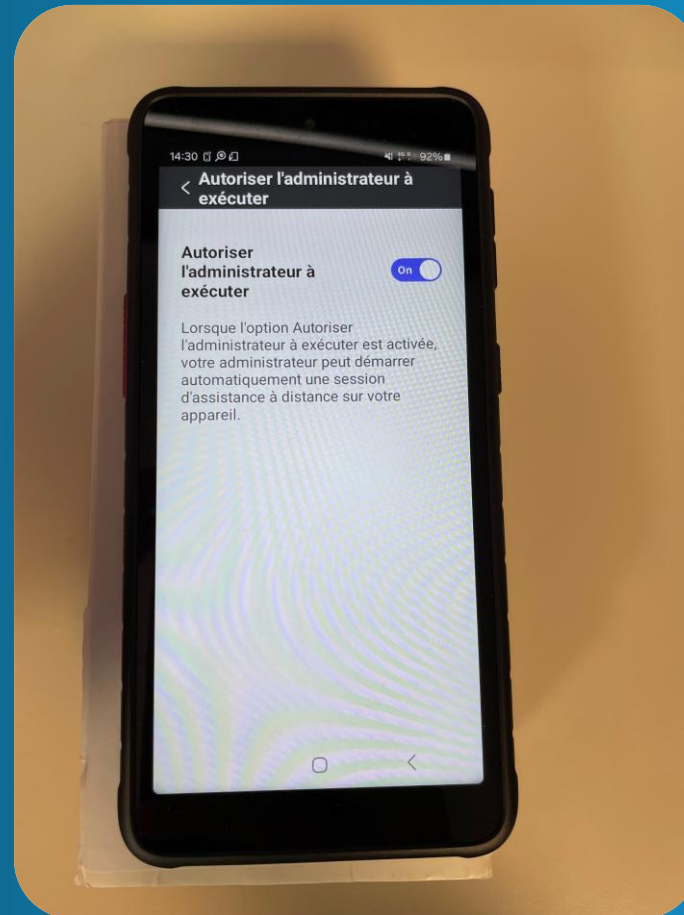
Ignorer cette étape, puis retourner sur l'écran d'accueil



Ouvrir l'application Knox Remote Support et cliquer sur le petit bonhomme en haut à droite



Cocher : « Autoriser l'administrateur à exécuter »



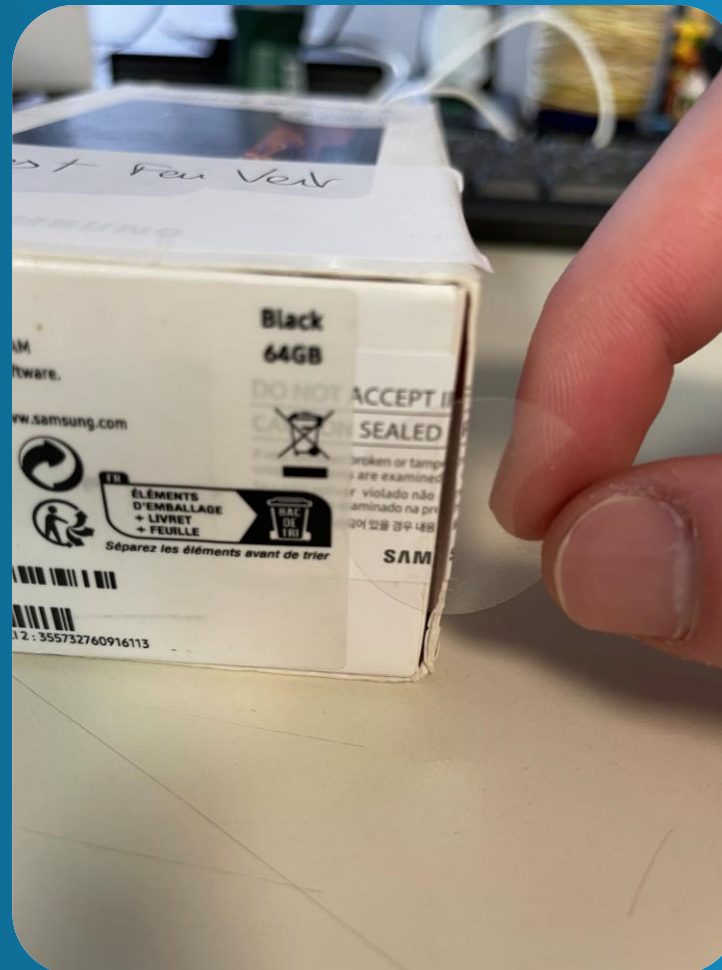
Eteindre l'appareil en restant appuyer sur volume bas et power



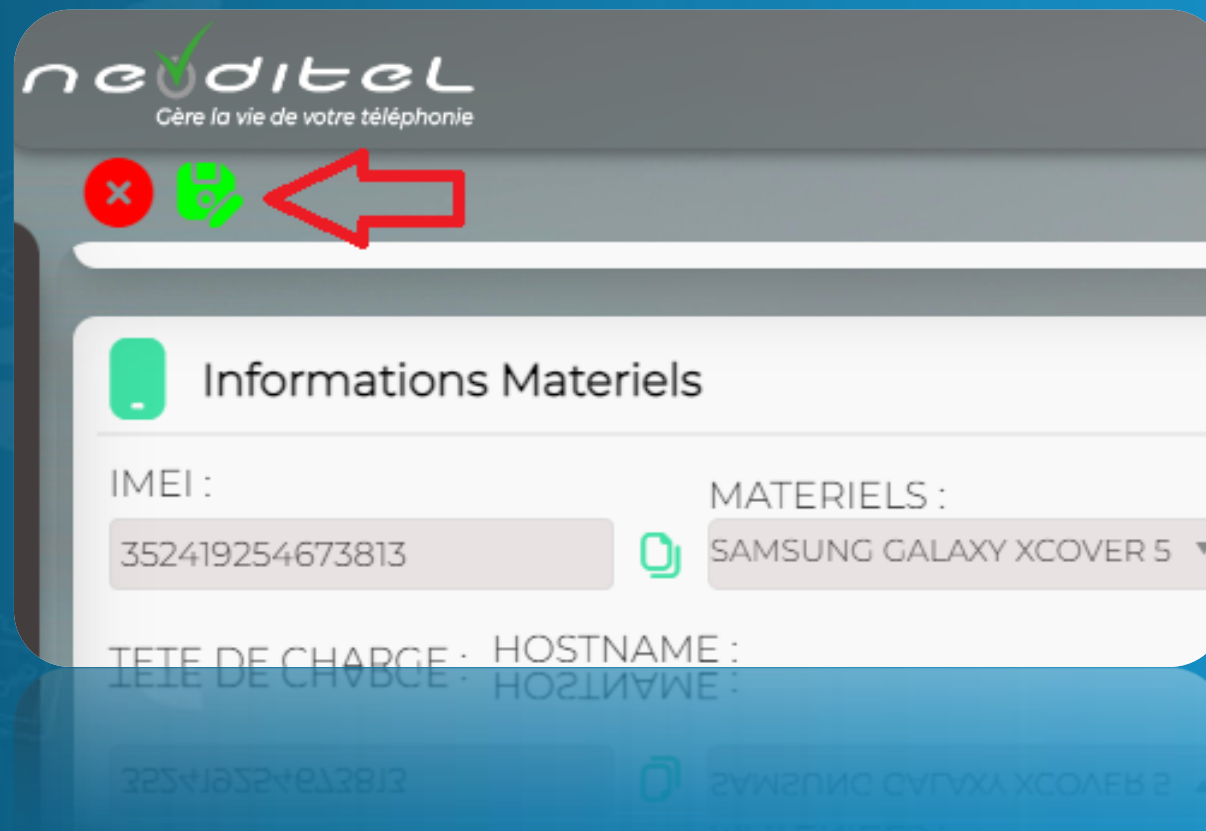
Nettoyer le smartphone avec un chiffon microfibre avant de le ranger dans sa boîte



Refermer la boîte en y collant des pastilles



Refermer le ticket avec le bouton sauvegarder



neoditel
Gère la vie de votre téléphonie

✕ 📁 ←

 Informations Matériels

IMEI :
352419254673813

MATERIELS :
SAMSUNG GALAXY XCOVER 5 ▾

TELEPHONE DE CHARGE : HOSTNAME :
352419254673813 SAMSUNG GALAXY XCOVER 5 ▾



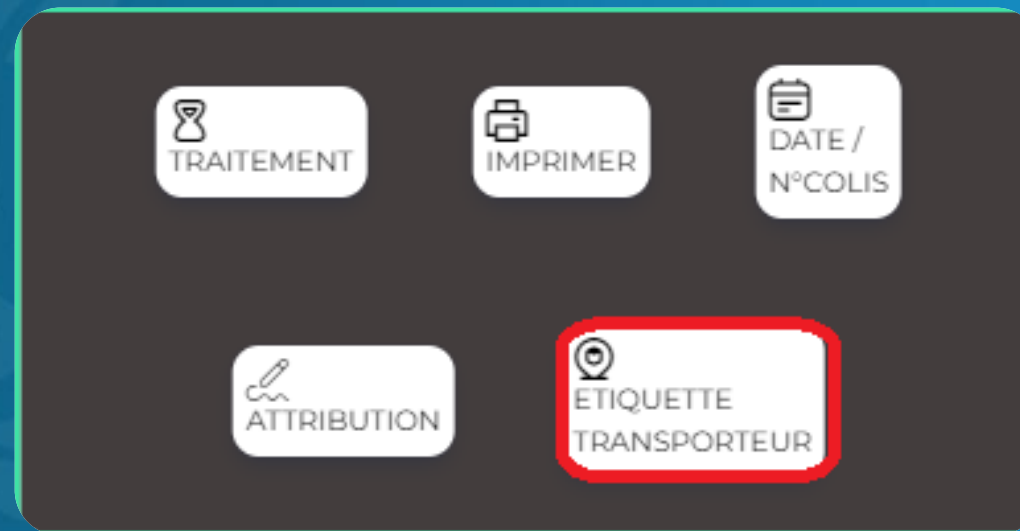
Cocher le ticket et accéder au menu multi-actions

The screenshot shows a mobile application interface with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu has options: GESTION, ENVOI, RETOUR, PARC, STOCK, and LOGISTIQUE. The main content area has a header with 'OPTIONS' and 'EXPORT'. Below the header, there are two icons: a refresh icon and a multi-action menu icon (three squares). A red arrow labeled '2.' points to the multi-action menu icon. Below the icons, there is a table with the following columns: ID, TRAITEMENT, IMEI, and PRENOM ET NOM. The table contains several rows of data. A red arrow labeled '1.' points to the checkbox for the first row (ID 364).

	ID	TRAITEMENT	IMEI	PRENOM ET NOM
PARC	364	A FAIRE	354882179621472	MIRANDA CARL
STOCK	363	FAIT	354882175881120	RODRIGUEZ JOS
	362	FAIT	353341120562930	TEXIER STEEV
LOGISTIQUE	361	FAIT	354882175880692	TALBOURDET SEBA
	360	FAIT	354882179611630	BEZIER ANGELI
	359	FAIT	354882175908345	NAUD FREDER
	358	FAIT	354882179613917	OLINGA BRAND
	357	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT
	356	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT
	355	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT



Sélectionner : « Etiquette transporteur »



Cliquer sur : « Sélectionner »

	ETAT LIGNE	QUANTITE	PK_ID	NOM DESTINATAIRE	PRENOM DESTINATAIRE	ADRESSE	COMPLEMENT	CODE POSTAL	VILLE
Sélectionner	☐	1	808	EBERT	MATHIEU	AÉROPORT DE MARIGNANE	BAT R7	13700	MARIGNANE

IMPRIMER



Modifier la date d'expédition à aujourd'hui

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

septembre 2024

lu	ma	me	je	ve	sa	di
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Effacer Aujourd'hui



Sélectionne le format de carton le plus adapté

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider

TYPE CARTON :

BOITE 2 DHL

BOITE 2 DHL

BOITE 3 DHL

BOITE 4 DHL

BOITE 5 DHL

BOITE 6 DHL

BOITE 7 DHL

BOITE 8 DHL

BOITE 1 NEO

BOITE 2 NEO

BOITE 1X2 NEO

BOITE PIZZA

DHL BOITE 0



Valider les modifications

COLIS POUR 1 MATERIEL(S)

ID :
808

MATIERE DANGEREUSE
NON

ETIQUETTE RETOUR :
NON

DATE D'EXPEDITION :
19/09/2024

ASSURANCE :
0 €

POIDS :
2 kg

TYPE CARTON :
BOITE 2 DHL

Valider

Valider

Procédure d'enrôlement Feu Vert

TYPE CARTON :



Cliquer sur : « Imprimer »

	ETAT LIGNE	QUANTITE	PK_ID	NOM DESTINATAIRE	PRENOM DESTINATAIRE	ADRESSE	COMPLEMENT	CODE POSTAL	VILLE
Sélectionner	☒	1	808	EBERT	MATHIEU	AÉROPORT DE MARIGNANE	BAT R7	13700	MARIGNANE
IMPRIMER									



Cocher le ticket et accéder au menu multi actions

GESTION

ENVOI

RETOUR

PARC

STOCK

LOGISTIQUE

OPTIONS EXPORT



2.

1 LIGNE SELECTIONNEE

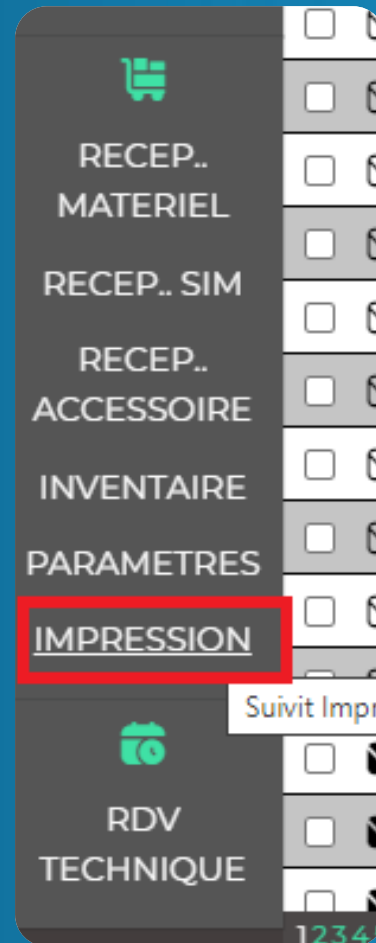
☐	ID	TRAITEMENT	IMEI	PRENOM ET NOM
☒	364	A FAIRE	354882179621472	MIRANDA CARL
☐	363	FAIT	354882175881120	RODRIGUEZ JOS
☐	362	FAIT	353341120562930	TEXIER STEEV
☐	361	FAIT	354882175880692	TALBOURDET SEBA
☐	360	FAIT	354882179611630	BEZIER ANGELI
☐	359	FAIT	354882175908345	NAUD FREDER
☐	358	FAIT	354882179613917	OLINGA BRAND
☐	357	FAIT	352844252121665	MATTEOLI PAT



Sélectionner : « Imprimer »



Sélectionner : « Impression » en bas à gauche de l'écran



Cocher le ticket, puis :« Imprimer Feuille A5 » et « Imprimer Bordereaux »

☒IMPRIMER FEUILLE A5 ☒IMPRIMER BORDEREAUX 

1/1 LIGNES SELECTIONNER

☐		SUPPRIMER	PK_ID	USERS	PRENOM ET NOM	MATERIELS	NUMERO COLIS	DPD
☒			364	NRAMAL	MIRANDA CARLOS	SAMSUNG A13		XR011253093FR



Cliquer sur l'icône imprimante

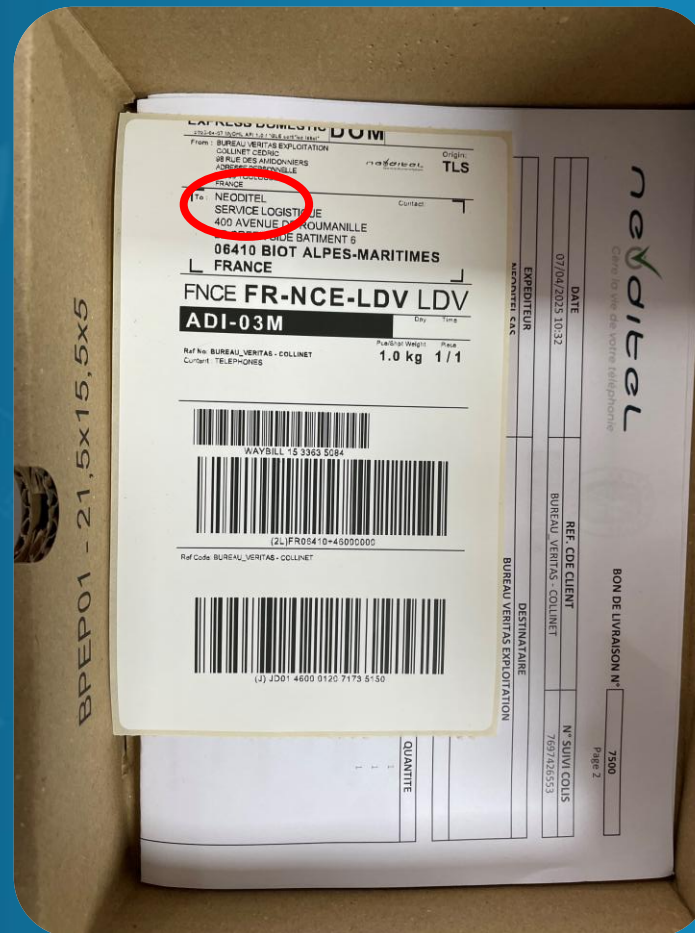
☒ IMPRIMER FEUILLE A5 ☒ IMPRIMER BORDEREAUX   DEMARRER IMPRESSION

1/2 LIGNES SELECTIONNER

☐	SUPPRIMER	PK_ID	USERS	PRENOM ET NOM	MATERIELS	NUMERO COLIS DPD
☒		200	MHGUEROIS	LEBOULANGER DORIANE	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4S	XR043761769FR
☐		285	NRAMAL	BOUVET DAVID	SAMSUNG GALAXY XCOVER 6 PRO	XR051261699FR



Ne pas oublier d'y mettre l'étiquette de retour (il y a marqué : Neoditel en haut à gauche)



Placer la feuille d'information (uniquement pour les S24 FE) et le Bon de livraison dans le colis

neoditel
C'est la vie de votre téléphone

BON DE LIVRAISON N° 7500
Page 2

DATE	REF. CDE CLIENT	N° SUIVI COLIS
07/04/2025 10:32	BUREAU-VERITAS - COLLINET	7697426553

EXPEDITEUR	DESTINATAIRE
NEODITEL SAS 400, Av de Roumanille Le Green Side 06410 BIOT Tél. 04-65 84 99 17	BUREAU VERITAS EXPLOITATION 98 RUE DES AMBONNIERS ADRESSE PERSONNELLE 31000 TOULOUSE A l'attention de COLLINET CEDRIC

N°	DESIGNATION	IMEI / SN / ICCID	QUANTITE
1	SAMSUNG S24 FE PUM VT COQUE MILITARY	0706000000000000	1 1 1
Total			3

article(s)

Commentaire :

Neoditel, SAS au capital de 164,920,56 € - NAF 7022Z
Siège social : 170 route de la Font de Chaz, immeuble "Le Quatre" 817 - 06220 Vallauris-Sophia Antipolis
Téléphone +33 (0)4 92 90 45 00 - Fax +33 (0)4 92 90 45 02 - info@neoditel.com - www.neoditel.fr

BUREAU VERITAS

Bonjour

Vous allez prendre possession d'un Smartphone SAMSUNG, modèle S24FE, mis à votre disposition pour un usage professionnel.

Nous avons fait le choix de ce Smartphone Haut de Gamme, au vu de ses performances, de nature à vous accompagner dans l'utilisation de nos outils et nous espérons qu'il vous apportera satisfaction.

Ce Smartphone est prévu pour une utilisation minimum de 42 mois et devra être impérativement restitué lors de son renouvellement.

Vous vous engagez à en prendre soin et à respecter strictement les conditions d'utilisation suivantes et ainsi :

- Conservez obligatoirement la coque et le verre de protection fournis. En cas de dommage, faites-les remplacer rapidement dans un centre agréé Samsung (liste disponible sur MySupport@BV).
- Si votre coque est fissurée ou cassée : vous devez contacter le centre de support (HelpDesk) afin de la faire remplacer.
- Si vous constatez la moindre anomalie : vous devez contacter le centre de support (HelpDesk) et suivre leurs consignes.

En cas de casse, perte ou vol : vous devez agir immédiatement :

- Informer votre manager et le centre de support (HelpDesk) et suivre leurs consignes aussitôt l'information connue, le Help Desk bloquera le Smartphone qui sera rendu inutilisable par quiconque.

Ce Smartphone, d'une valeur marchée de 800 euros, est la propriété du Groupe Bureau Veritas et devra obligatoirement être restitué en cas de départ de l'entreprise dans un état totalement fonctionnel, dès lors que vous aurez procédé à son bon usage et à son entretien dans les conditions précitées ; si tel n'était pas le cas, l'entreprise se réserve le droit d'engager une action judiciaire.

Ce Smartphone et tous les coûts associés sont à la charge de votre Service : Prenez-en soin !

La Direction Informatique

Bureau Veritas Services France SAS
Tél. +33 (0)1 58 24 80 88
4 Place des Salons
92400 Courbevoie

Société par Actions Simplifiée au
capital de 5 000 763 euros
RCS Nanterre 320 531 171

www.bureau-veritas.fr

neoditel
C'est la vie de votre téléphone

BON DE LIVRAISON N° 7500
Page 2

EXPEDITEUR : BUREAU-VERITAS - COLLINET
N° SUIVI COLIS : 7697426553

DESTINATAIRE : BUREAU VERITAS EXPLOITATION
98 RUE DES AMBONNIERS
ADRESSE PERSONNELLE
31000 TOULOUSE
A l'attention de COLLINET CEDRIC

DATE : 07/04/2025 10:32

REF. CDE CLIENT : BUREAU-VERITAS - COLLINET

EXPEDITEUR : BUREAU-VERITAS - COLLINET

DESTINATAIRE : BUREAU VERITAS EXPLOITATION

QUANTITE : 3

Article(s) :

Commentaire :

Neoditel, SAS au capital de 164,920,56 € - NAF 7022Z
Siège social : 170 route de la Font de Chaz, immeuble "Le Quatre" 817 - 06220 Vallauris-Sophia Antipolis
Téléphone +33 (0)4 92 90 45 00 - Fax +33 (0)4 92 90 45 02 - info@neoditel.com - www.neoditel.fr

3/12/2026

Procédure d'enrôlement Feu Vert

25



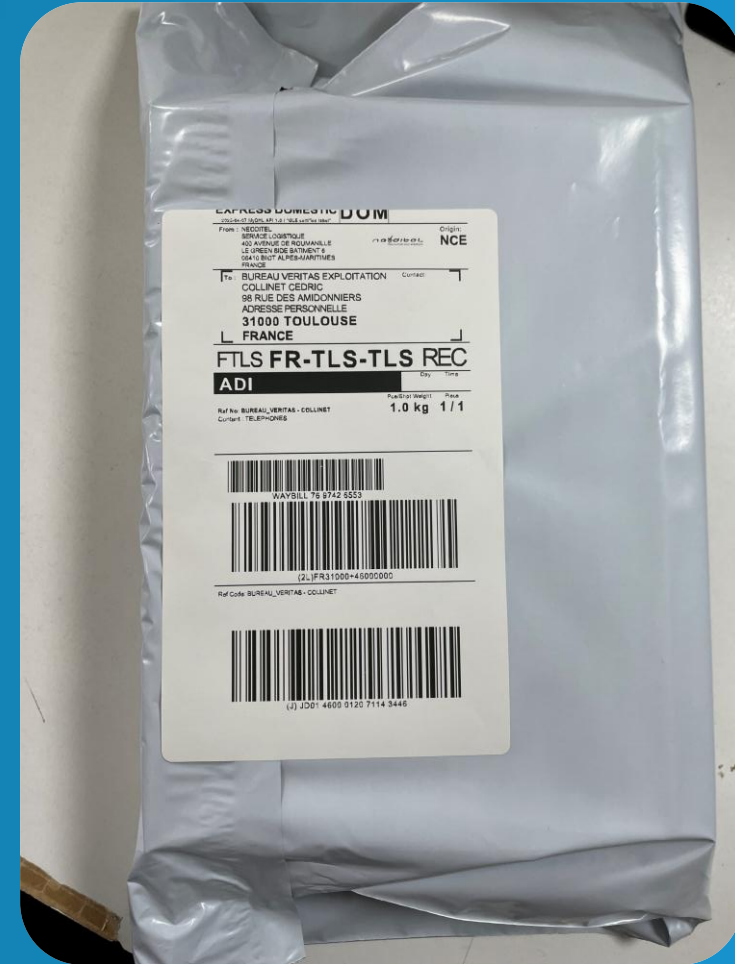
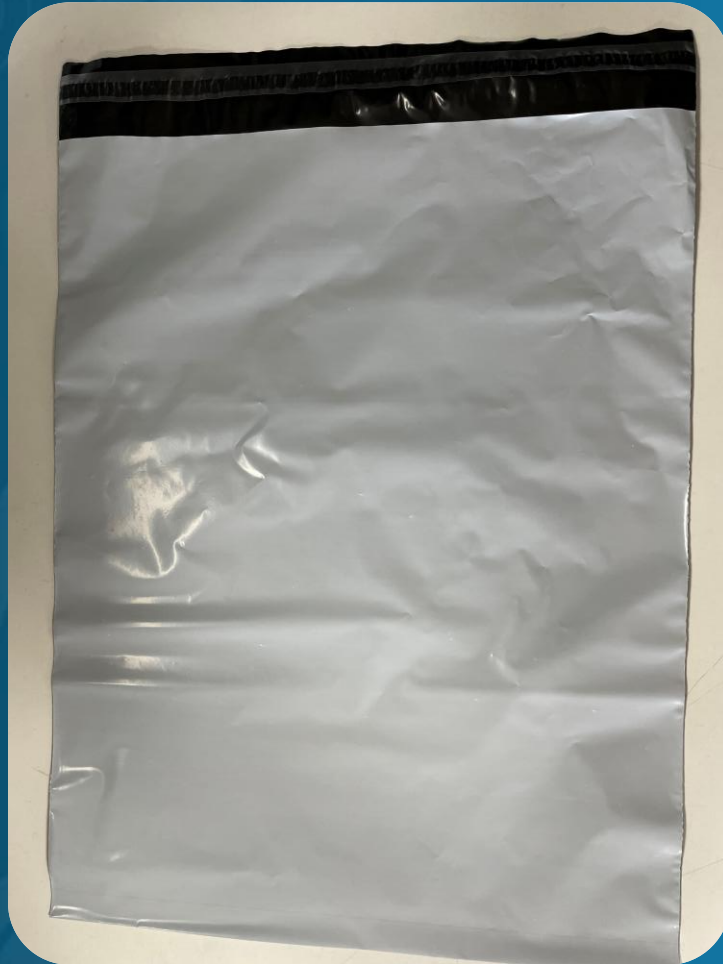
Mettre les accessoires nécessaires dans le carton



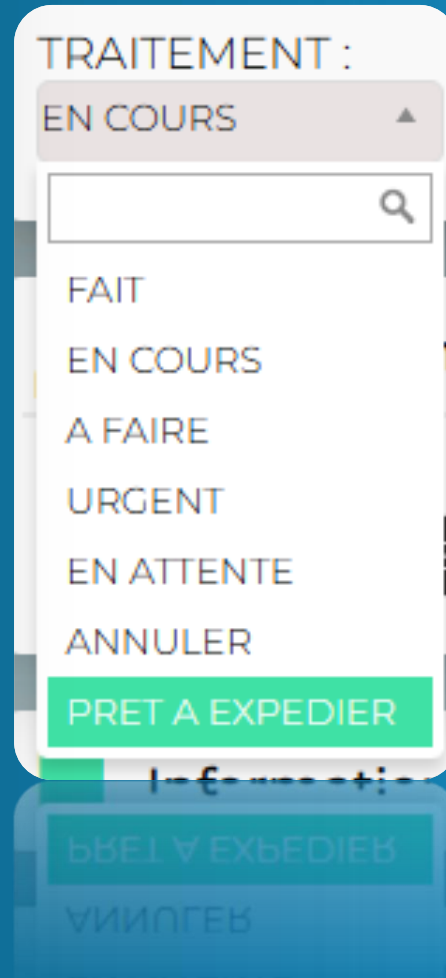
Ajouter un sachet de bonbon puis placer le téléphone dans le colis



Placer le carton dans une enveloppe et coller l'étiquette sur la fente



Passer la demande en : « Prêt à expédier » puis fermer le ticket en sauvegardant



TRAITEMENT :

EN COURS ▲

FAIT

EN COURS

A FAIRE

URGENT

EN ATTENTE

ANNULER

PRET A EXPEDIER

The image shows a mobile application interface with a dropdown menu. The menu is titled 'TRAITEMENT :'. The current selection is 'EN COURS', which is highlighted in a light grey bar. Below this, there is a search bar with a magnifying glass icon. The dropdown list contains the following options: 'FAIT', 'EN COURS', 'A FAIRE', 'URGENT', 'EN ATTENTE', 'ANNULER', and 'PRET A EXPEDIER'. The 'PRET A EXPEDIER' option is highlighted in a green bar. The interface is shown on a smartphone screen with a reflection effect below it.





Au plaisir de vous aider à connaître, optimiser et gérer vos services de télécommunications.