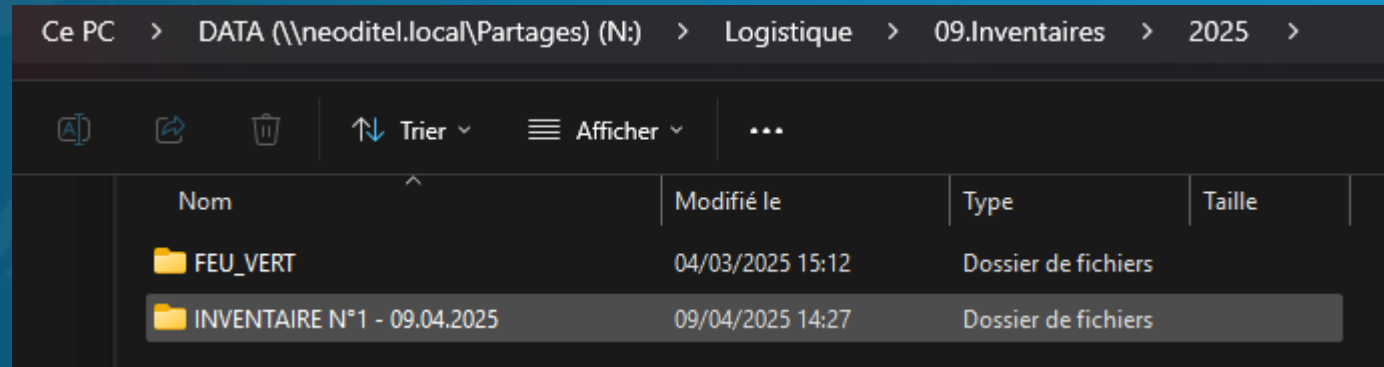




Réaliser un inventaire

Dans le gestionnaire de fichiers , se rendre à l'adresse suivante

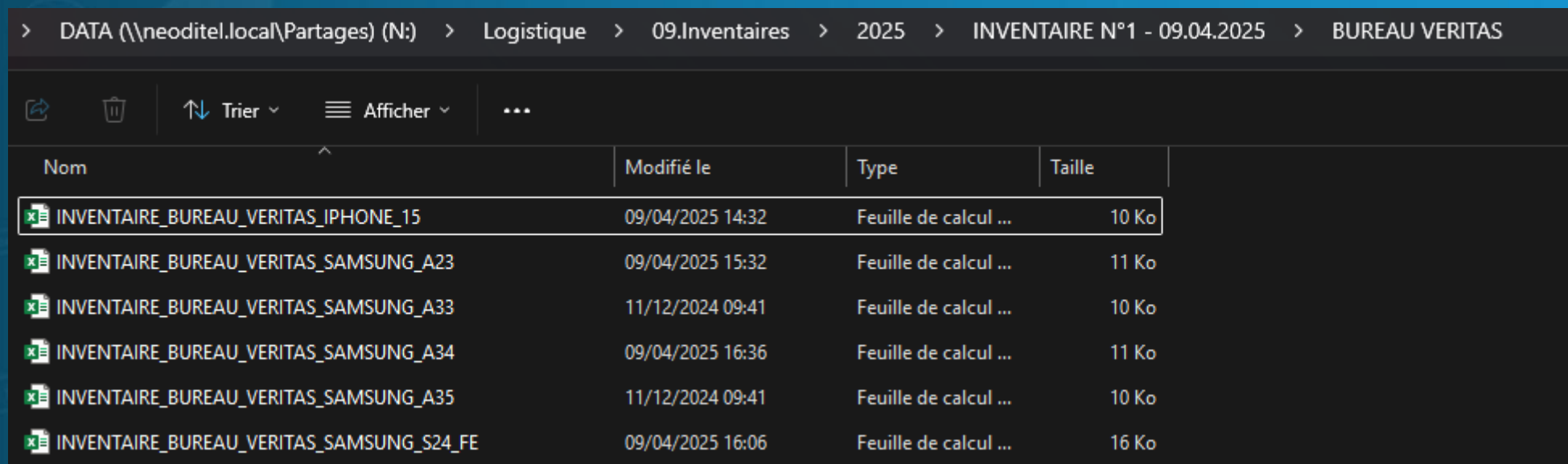


Dupliquer le dossier précédent (ici INVENTAIRE N°1 – 09.04.2025) et le renommer en suivant le format : INVENTAIRE N°X+1 - DATE

BUREAU VERITAS	09/04/2025 16:36	Dossier de fichiers	
DAHER	10/04/2025 10:58	Dossier de fichiers	
FEU_VERT	09/04/2025 14:27	Dossier de fichiers	
FRANS_BONHOMME	09/04/2025 14:27	Dossier de fichiers	
HINTERLAND	09/04/2025 14:27	Dossier de fichiers	
INGENIUM ANIMALIS	09/04/2025 14:27	Dossier de fichiers	
SATEBA	09/04/2025 14:27	Dossier de fichiers	
SOCOTEC	10/04/2025 17:04	Dossier de fichiers	
SODIAAL	11/04/2025 10:04	Dossier de fichiers	
WEBBING	09/04/2025 14:27	Dossier de fichiers	
IIINVENTAIRE ACCESSOIRES N°5 - 02.01.2...	02/01/2025 14:11	Feuille de calcul ...	18 Ko

Réaliser un inventaire

Ouvrir le dossier d'un client



The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar path: DATA (\\neoditel.local\Partages) (N:) > Logistique > 09.Inventaires > 2025 > INVENTAIRE N°1 - 09.04.2025 > BUREAU VERITAS. The toolbar includes icons for sharing, deleting, sorting (Trier), and viewing (Afficher). The file list is as follows:

Nom	Modifié le	Type	Taille
 INVENTAIRE_BUREAU_VERITAS_IPHONE_15	09/04/2025 14:32	Feuille de calcul ...	10 Ko
 INVENTAIRE_BUREAU_VERITAS_SAMSUNG_A23	09/04/2025 15:32	Feuille de calcul ...	11 Ko
 INVENTAIRE_BUREAU_VERITAS_SAMSUNG_A33	11/12/2024 09:41	Feuille de calcul ...	10 Ko
 INVENTAIRE_BUREAU_VERITAS_SAMSUNG_A34	09/04/2025 16:36	Feuille de calcul ...	11 Ko
 INVENTAIRE_BUREAU_VERITAS_SAMSUNG_A35	11/12/2024 09:41	Feuille de calcul ...	10 Ko
 INVENTAIRE_BUREAU_VERITAS_SAMSUNG_S24_FE	09/04/2025 16:06	Feuille de calcul ...	16 Ko

On y trouve l'inventaire de chaque modèle de téléphone de ce client (ici, iPhone 15 / A23 / A33 / A34 / A35 / S24 FE)

Si un nouveau modèle a été ajouté au stock depuis le précédent inventaire, un nouveau fichier doit être créé : copier-coller un fichier EXCEL et modifier son nom en gardant le même format : INVENTAIRE_CLIENT_MARQUE_MODELE

Remplir le fichier EXCEL

	A	B	C	D	E	F
1	IMEI					
2	354120805407424					
3	357158620332283					
4	357158620474457					
5	352566274426240					
6	352566272211024					
7	352566274395437					
8	357158620260211					
9	351241483460957					
10	352566274126022					

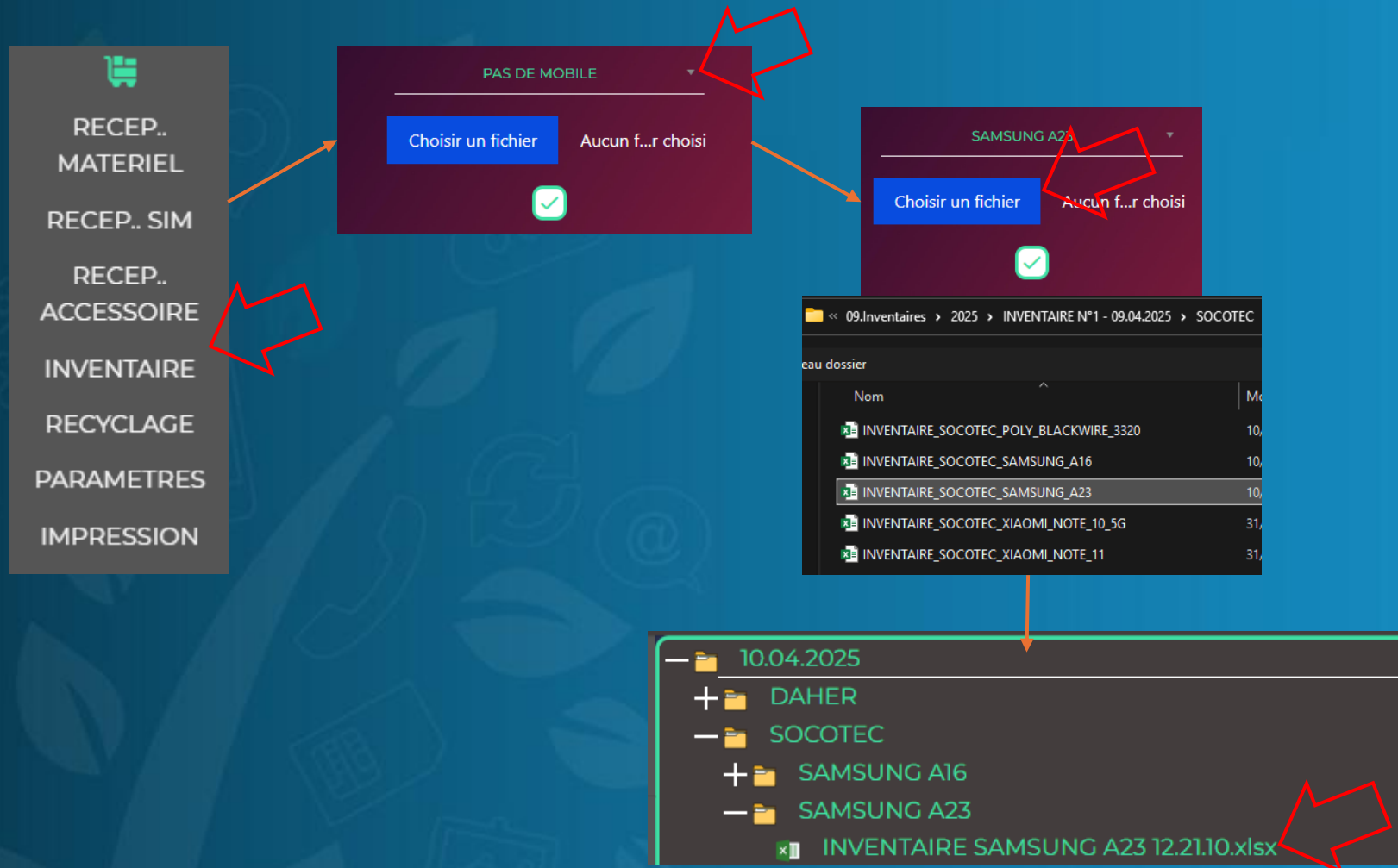
1 – Activer la modification

2 – Sélectionner tous les IMEI présents, clic droit, effacer le contenu

3 – Scanner les IMEI de tous les téléphones de ce client correspondant à ce modèle (Attention, les téléphones neufs ET rétrofités, et parfois certains téléphones en SAV)



Inventaire sur NeoDesk



Ouvrir le module Inventaire

Sélectionner le modèle de téléphone

Choisir un fichier et sélectionner le fichier dans lequel les IMEI sont scannés puis valider avec le carré vert

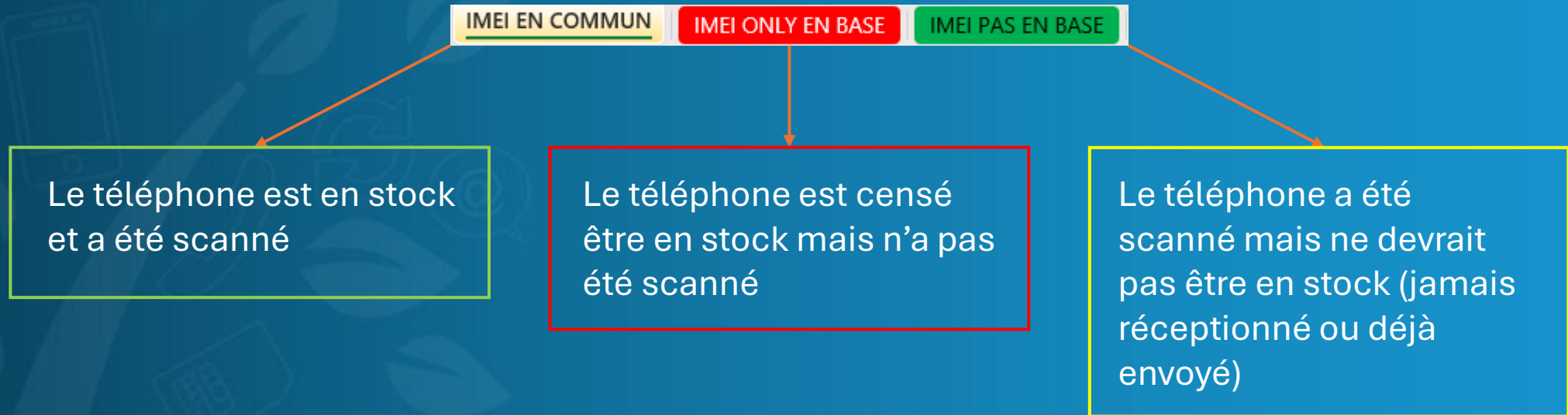
Cliquer sur le fichier EXCEL généré dans la partie gauche

Réaliser un inventaire

Ouverture du fichier EXCEL généré

En cliquant sur le fichier, il va s'enregistrer et il faudra l'ouvrir (mais ne pas activer la modification)

Il y a 3 onglets en bas du fichier :



Si uniquement des IMEI dans « IMEI EN COMMUN », Inventaire de ce modèle terminé et correct, sinon, voir la suite.

IMEI ONLY EN BASE

Plusieurs cas de figure :

SIMPLE OUBLI :
Chercher visuellement si le téléphone est présent et le cas échéant, rescanner ce dernier dans le fichier initial

TELEPHONE ENVOYE :
Vérifier dans les envois si l'IMEI est présent dans une demande, ouvrir la demande le cas échéant, vérifier la date d'envoi (si aucune, la mettre) et penser à enregistrer)

TELEPHONE NON ENVOYE : Vérifier sur la plateforme MDM (par exemple, IVANTI pour SOCOTEC) si l'IMEI n'est pas utilisé. Cela peut s'expliquer par un IMEI mal scanné dans l'envoi, ou mal renseigné à la main

Quoiqu'il en soit, il est important de trouver la raison de cette absence. D'autres cas sont possibles, le brainstorming peut aider à trouver la raison de celle-ci.

IMEI PAS EN BASE

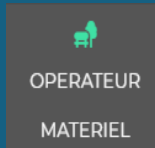
Plusieurs cas de figure :

IMEI 2 AU LIEU DE L'IMEI 1: Vérifier sur les boîtes (il peut aussi y avoir un mauvais chiffre si renseigné à la main)

SI RETROFITABLE: Vérifier que le téléphone a bien été réceptionné. Si ce n'est pas le cas, faire cette réception à la date du jour.

ERREUR DE CLIENT: Vérifier sur le stock d'un autre client pour les modèles que plusieurs clients utilisent. Il est possible que le téléphone ait été rangé dans la mauvaise armoire.

IMEI SCANNE DANS UNE DEMANDE : Vérifier dans les envois. Parfois, il a été scanné dans une demande et il est passé en « Envoyé ». Changer le statut dans le parc matériel en recherchant par IMEI, et en passant le Téléphone en stock.



Quoiqu'il en soit, il est important de trouver la raison de cette absence. D'autres cas sont possibles, le brainstorming peut aider à trouver la raison de celle-ci.

IMPORTANT

Il est important de scanner la totalité des téléphones.

Penser qu'il y a parfois des téléphones de test au service DESK.

Certains téléphones ont plusieurs vies. Ils peuvent donc avoir été réceptionnés 2 fois dans le parc.

Des cas particuliers peuvent se présenter. Il faudra essayer de voir avec les autres personnes de la logistique pour trouver des solutions.

Dans les cas extrêmes, si vraiment le téléphone est perdu, que nous n'avons absolument pas retrouvé la trace après de nombreuses recherches, et avec validation du supérieur, il faudra passer le téléphone en statut « INCIDENT D.I.C ».

Comment expliquer ces écarts

Il peut avoir plusieurs raisons à la constatation d'un écart d'accessoires :

- Plusieurs modèles ont le même type d'accessoires (exemple : tête de charge USB-C pour A16 et A23 chez SOCOTEC) : il faudra vérifier le total des deux accessoires avant de réguler.
- Pour les verres trempés, il se peut que le verre soit cassé avant ou au moment de la pose sur le téléphone
- Une réception a mal été faite (surtout si l'écart constaté est important)
- Il y a eu une mauvaise identification du modèle d'accessoire au moment du comptage (notamment pour les câbles USB-C vers USB-C, USB-A vers USB-C, USB-A vers Micro-USB, USB-A vers Lightning Apple).
- Certains accessoires n'ont pas été renseignés au moment de l'envoi de téléphone (vérifier dans les envois du client)

Inventaire des accessoires



ETAT DES STOCKS							
REGULATIONS	ID	ACCESSOIRES	MODELE REFERENT	RECU	PERTE	ENVOYE	STOCK
0 ✓	299	COQUE MILITARY	SAMSUNG A16	810	0	568	242
0 ✓	297	ECOUTEUR USB-C	SAMSUNG A16	801	0	566	235
0 ✓	296	FILM VT	SAMSUNG A16	803	4	564	235
0 ✓	298	TETE DE CHARGE USB-C	SAMSUNG A16	801	0	566	235
0 ✓	342	CABLE DE CHARGE USB-C VERS USB-C	SAMSUNG A23	22	0	22	0
0 ✓	170	COQUE MILITARY	SAMSUNG A23	2815	-34	2849	0
0 ✓	253	ECOUTEUR FILAIRES JACK	SAMSUNG A23	1294	0	1267	27
0 ✓	172	ECOUTEUR FILAIRES USB-C	SAMSUNG A23	2200	618	1582	0
0 ✓	171	FILM VERRE TREMPE	SAMSUNG A23	2876	24	2850	2
0 ✓	173	TETE DE CHARGE USB-C	SAMSUNG A23	2844	-1	2845	0
0 ✓	147	COQUE SOUPLE NOIRE	XIAOMI REDMI NOTE 11	508	2	506	0

Pour les accessoires, une seule solution : COMPTER

Il faut recompter chaque accessoire de chaque modèle.

En cas d'écart constaté, essayer tout de même de recompter.

Si l'écart est toujours présent :

Il est possible de réguler le nombre :

S'il y a moins d'accessoires qu'il est censé en avoir : rentrer le nombre correspondant à la différence et valider

REGULATIONS
21 ✓

S'il y a plus d'accessoires qu'il est censé en avoir : rentrer le nombre correspondant à la différence en négatif et valider

REGULATIONS
-2 ✓