

Procédure d'envoi au recyclage

Nous traitons pour la totalité des clients avec
l'entreprise ARTO excepté pour Sodial qui
traite avec le prestataire REMOBER



Contacts recyclage ARTO :

Contact principal :



Sharon GARTNER 
Acheteuse IT

📞 07 44 81 29 70
✉️ sharon.gartner@arto-sarl.fr
📍 22 Chemin du Pontet
69380 Civrieux d'Azergues
🌐 www.groupe-arto.fr

ARTO
Reconditionneur Responsable

Contact secondaire :



Delphine PERRET 
Assistante commerciale

📞 07 49 47 91 34
✉️ delphine.perret@arto-sarl.fr
📍 22 Chemin du Pontet
69380 Civrieux d'Azergues
🌐 www.groupe-arto.fr

ARTO
Reconditionneur Responsable



Contacts recyclage REMOBER :

Contact principal :

	Jérémy PONTAILLIER Buyback Service Manager -Account Manager 	P +33 7 83 00 85 08 / +33 4 82 78 01 74 E jeremy.pontaillier@remober.com W www.remober.com A 692 Rue des Mercières, 69140 Rillieux-la-Pape + Assistante : fanny.adamo@remober.com +33 4 82 79 08 12
---	---	--

Contact secondaire :

Fanny Adamo  **remober**
Coordinatrice des ventes
T : +33 4 82 79 08 12
E : fanny.adamo@remober.com
W : www.remober.com



Les envois au recyclage se font tous les 200 appareils, ce nombre est visible dans le graphique « Recyclage en attente » sur Neo-Desk



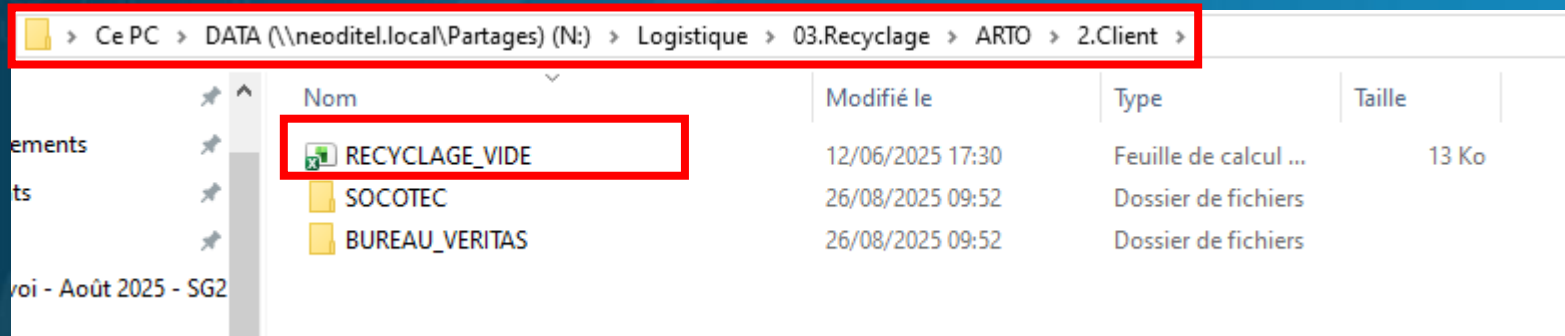
Chaque envoi se fait séparément selon le client,
nous expédions un envoi à la fois avec chacun de
nos prestataires.



Procédure d'expédition vers ARTO :



Lorsque le lot dépasse les 200 appareils, scanner le code barre présent à l'arrière de chaque téléphone dans le fichier Excel « RECYCLAGE_VIDE » retrouvable en suivant le chemin ci-dessous. Vérifier que le nombre de téléphone physique est le même que sur le graphique Neo-desk.



	A
1	CODE BARRE
2	00FE4
3	01034
4	012D5
5	02E3E
6	043E3
7	04424
8	05AA3
9	06ECD
10	07AB3
11	088B0
12	08C01
13	0B648
14	0B905
15	0C824
16	0D665
17	0E848
18	0E8C4
19	100F4
20	1147D
21	1185F
22	119D0
23	13304
24	16FCF
25	18069
26	18505
27	1954D



Créer un nouveau sous-dossier dans le client correspondant, mentionnant le numéro de l'envoi, la date de traitement et la référence ARTO si vous l'avez déjà. Copier/coller le fichier Excel dans le dossier créé.

 1er envoi - Avril 2025 - SG1908	26/08/2025 18:20	Dossier de fichiers
 2ième envoi - Juin 2025 - SG2565	29/07/2025 09:53	Dossier de fichiers
 3ième envoi - Août 2025 - SG2817	27/10/2025 11:57	Dossier de fichiers



Envoyer un mail au groupe ARTO afin de les prévenir de ce futur envoi. Demander également la référence d'envoi et des pochettes à bulles si le stock est insuffisant. Ne pas oublier de mettre « commun.logistique@neoditel.com » en copie.

De : Nicolas RAMAL <nicolas.ramal@neoditel.com>

Envoyé : mardi 8 juillet 2025 16:51

À : Sharon GARTNER <Sharon.GARTNER@arto-sarl.fr>

Cc : commun LOGISTIQUE <commun.logistique@neoditel.com>; Delphine PERRET <Delphine.PERRET@arto-sarl.fr>

Objet : Prochain envoi au recyclage - SOC

Hello Sharon,

J'espère que vous allez bien 😊 .

Nous avons 231 smartphones en attente d'expédition au recyclage provenant de notre client SOC.

Nous voudrions savoir si cet envoi vous intéresse, si oui pourriez-vous nous communiquer la référence d'envoi, s'il vous plaît ?

Merci d'avance,

Je reste disponible pour tout complément d'information,

Cordialement,



Nicolas Ramal

Technicien Logistique



Arto nous fournit des cartons avec compartiments, dans lesquels on met le maximum possible de téléphones, les colis ne doivent pas dépasser 10kg.



Préciser ensuite le nombre de colis et leur poids respectifs une fois les téléphones emballés.

De : Nicolas RAMAL <nicolas.ramal@neoditel.com>

Envoyé : mardi 8 juillet 2025 17:41

À : Sharon GARTNER <Sharon.GARTNER@arto-sarl.fr>

Cc : commun LOGISTIQUE <commun.logistique@neoditel.com>; Delphine PERRET <Delphine.PERRET@arto-sarl.fr>

Objet : RE: Prochain envoi au recyclage - SOC

Sharon,

Nous avons déjà protégé et mis en colis chacun des smartphones qui vous sont destinés.

Nous avons au total 6 colis faisant chacun environ 7.5kg.

Pouvez vous nous informer lorsque les étiquettes seront éditées, s'il vous plaît ?

Je reste disponible pour tout complément d'information,

Cordialement,



Nicolas Ramal

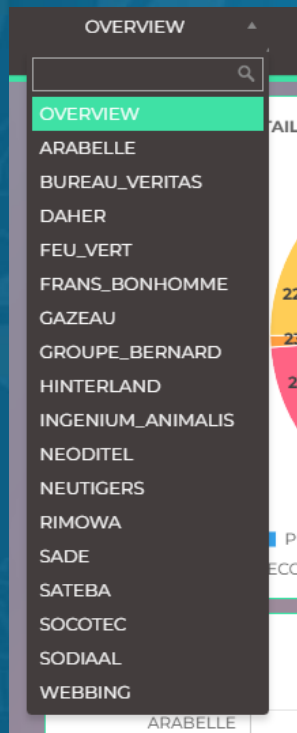
Technicien Logistique



Un mail de retour d'ARTO vous sera envoyé,
contenant les étiquettes Chronopost à coller
sur les colis et la date de la ramasse chez
Neoditel.



Une fois les colis ramassés, modifier le statut « Envoyé au recyclage » dans Neo-Desk. Pour cela, ouvrir Neo-Desk et choisir le client concerné. Cliquer sur l'onglet « Recyclage » en bas à gauche.



Modifier le statut « Envoyé au recyclage » en « OUI ».

ENVOYE AU RECYCLAGE : PAS D'INFO ▲ 1.

DATE D'ENVOI AU RECYCLAGE

REFERENCE ADB :

PAS D'INFO

EN ATTENTE

OUI 2.

NON

Choisir un fichier

✓



Mettre la date de l'expédition du lot au recyclage

ENVOYE AU RECYCLAGE : OUI ▼

DATE D'ENVOI AU RECYCLAGE : 27/10/2025 

REFERENCE ADB :

Aucun



octobre 2025 ▼ ↑ ↓

lu	ma	me	je	ve	sa	di
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Effacer Aujourd'hui



Insérer la référence qu'ARTO vous a fourni dans la ligne « Référence ADB ».

ENVOYE AU RECYCLAGE : OUI ▼

DATE D'ENVOI AU RECYCLAGE : 27/10/2025 

REFERENCE ADB : 





Insérer le fichier contenant les codes-barres dans la rubrique « Choisir un fichier », puis valider à l'aide la coche verte en dessous

ENVOYE AU RECYCLAGE : OUI

DATE D'ENVOI AU RECYCLAGE :

REFERENCE ADB :

1.  Choisir un fichier Aucun f...r choisi

2.  



Vérifier que les modifications ont bien été effectué en ouvrant un des tickets faisant parti du lot dans la catégorie des retours.

PRENOM ET NOM :
JEANNEAU GAE

ADRESSE EMAIL :

REFERENCE :
PROJET SCANAREL

NUMERO DE LIGNE :
682800688

ENTITE :
BUREAU VERITAS EXPLOITATION

ENVOYE AU RECYCLAGE
OUI

DATE D'ENVOI AU RECYCLAGE
16/06/2025

CODE BARRE
CD772

IMEI :
354879110458881

MODELE :
SAMSUNG GALAXY A40

MOTIF :
OBSOLESCENCE

ETAT :
MOYEN

ANCIENNETE :
Aucune Information

RESTITUE :
OUI

COMPTE :
RESET

STATUT :
RECYCLAGE ADB

DATE DE RETOUR :
29/04/2025

REFERENCE ADB :
SG2565



L'audit dure environ 1 mois. Après ce délai une réunion de débrief vous sera proposée par le groupe ARTO afin d'évaluer le montant de la reprise et les problèmes rencontrés.



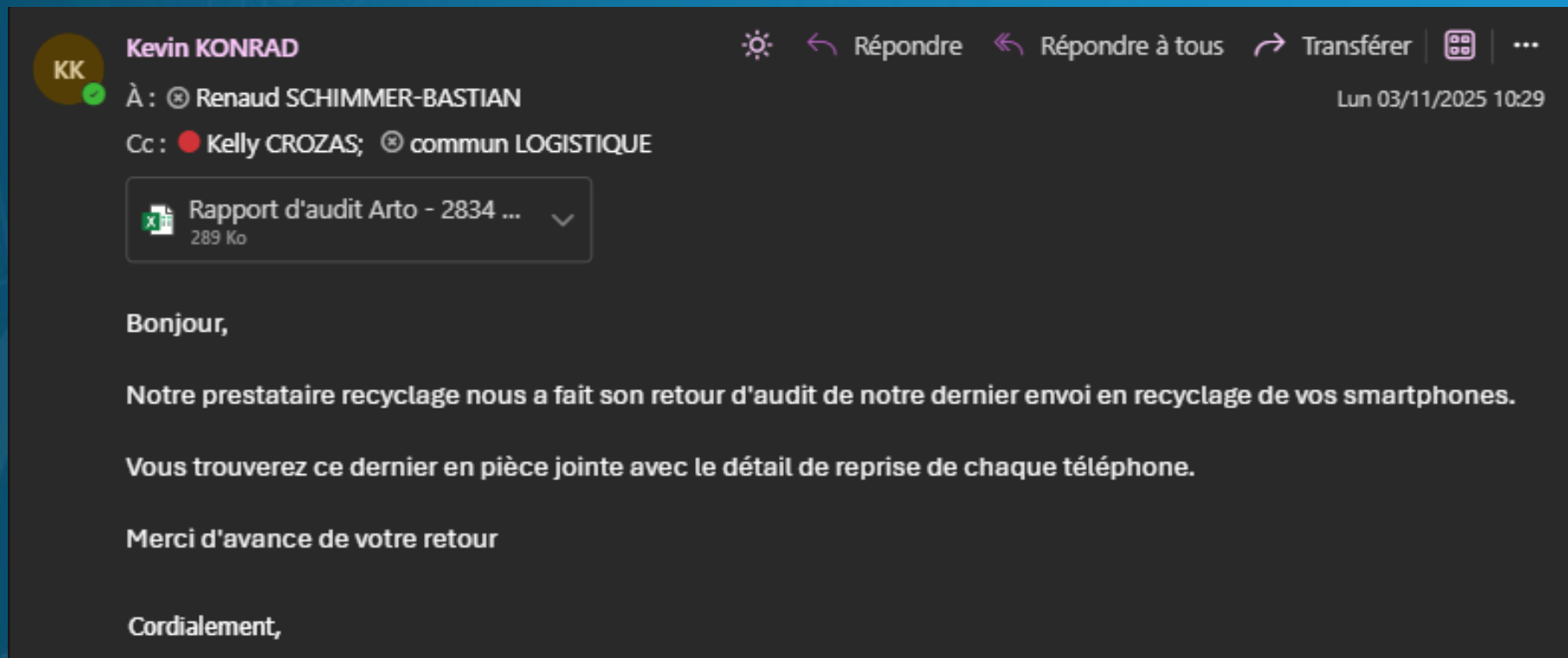
A la fin de cette réunion, un fichier sera mis en ligne par Sharon sur le dossier partagé :

https://groupeartofr.sharepoint.com/:f:/s/ARTOPartage/EjH_sPRIm_5Dnm0Bqkk7z8cBp6zVoLO9PWPOhRY9ydJrtQ?e=5%3a9kPKkY&at=9

Ce fichier contiendra les certificats d'effacement
Blanco pour chaque smartphone, le certificat
DEEE, le rapport d'audit et RSE.



Faire un mail au client pour lui transmettre le rapport d'audit afin qu'il valide la reprise de son matériel.



Une fois le retour du client reçu, faire un mail au service administratif de Neoditel (comptabilite@neoditel.com) afin d'éditer une facture au montant HT prévu à destination du groupe ARTO. Demander également la création d'un avoir à destination du client. Joindre le rapport d'audit d'ARTO au mail.

De : Nicolas RAMAL <nicolas.ramal@neoditel.com>
Envoyé : mardi 26 août 2025 10:06
À : Comptabilité NEODITEL <comptabilite@neoditel.com>
Cc : commun LOGISTIQUE <commun.logistique@neoditel.com>
Objet : Socotec - Facturation ARTO - SG2681

Hello,

Pouvez-vous s'il vous plaît, éditer une facture d'un montant de 610,00€ HT à destination du groupe ARTO ?

Je vous ai joint le fichier Excel du rapport d'audit où vous pourrez retrouver les informations détaillées de l'offre de reprise.

De plus, pouvez-vous transmettre l'avoir à Socotec une fois celle-ci générée s'il vous plaît ?

Merci beaucoup d'avance.

Cordialement,

Visionnez l'**interview** de notre Dirigeant, Pascal Lenchant, sur [BFM Business](#) !
Découvrez notre magnifique [vidéo](#) sur Neoditel !



Procédure d'expédition vers REMOBER (Sodiaal) :



Lorsque le lot dépasse 100 appareils, contacter la personne en charge du client Sodiaal afin de confirmer si l'expédition peut avoir lieu et déterminer vers quel prestataire l'envoyer.



Une fois la confirmation effectuée, scanner le code barre présent à l'arrière de chaque téléphone dans le fichier Excel « RECYCLAGE_VIDE » retrouvable en suivant le chemin ci-dessous. Vérifier que le nombre téléphone physique est le même que sur le graphique Neo-desk.



	A
1	CODE BARRE
2	00FE4
3	01034
4	012D5
5	02E3E
6	043E3
7	04424
8	05AA3
9	06ECD
10	07AB3
11	088B0
12	08C01
13	0B648
14	0B905
15	0C824
16	0D665
17	0E848
18	0E8C4
19	100F4
20	1147D
21	1185F
22	119D0
23	13304
24	16FCF
25	18069
26	18505
27	1954D



Créer un nouveau sous-dossier dans le client correspondant avec la date de traitement.

Nom	Modifié le	Type	Taille
 Envoi - juillet - 2025	27/10/2025 14:10	Dossier de fichiers	
 RECYCLAGE_VIDE	12/06/2025 17:30	Feuille de calcul ...	13 Ko



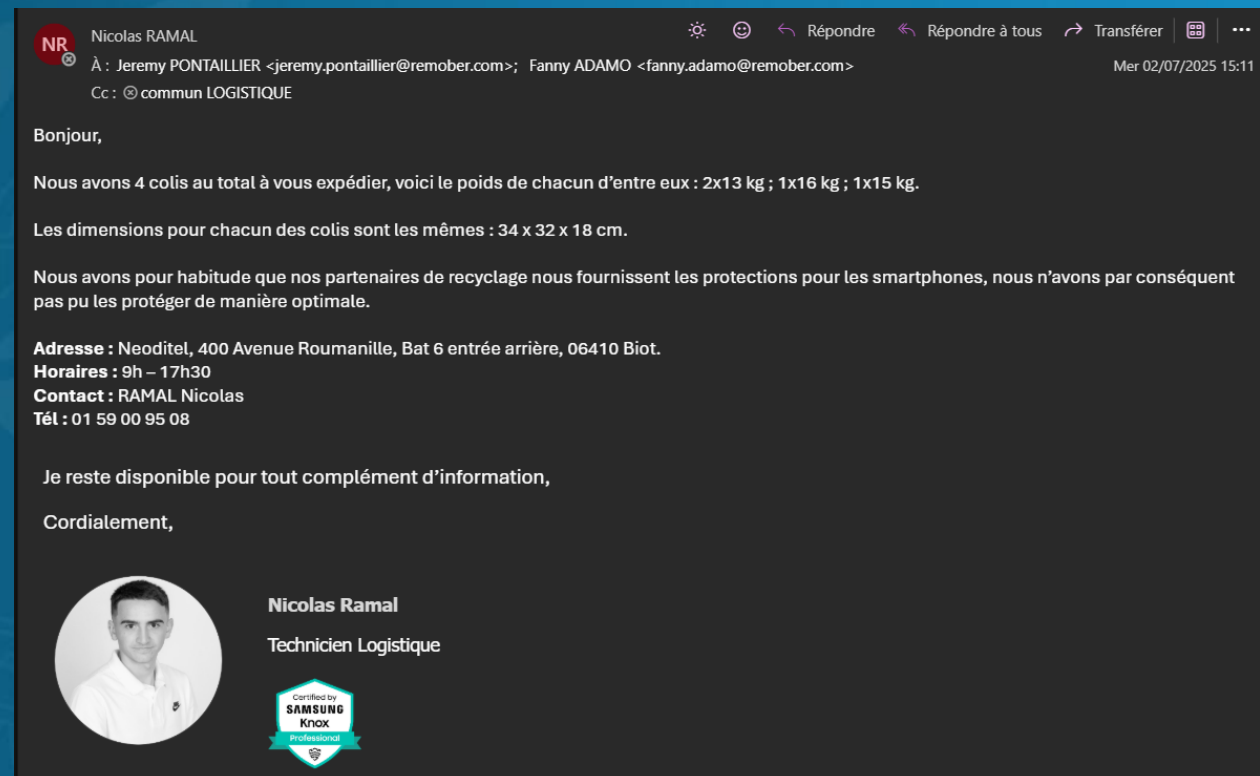
Emballer deux par deux, écran contre écran les smartphones dans les pochettes à bulles. Prendre des colis DHL 2, les colis ne doivent pas dépasser 10kg. Les fournitures avec ce prestataire sont à nos frais.



Rédiger un mail indiquant l'envoi d'un futur lot d'appareils destiné au recyclage.



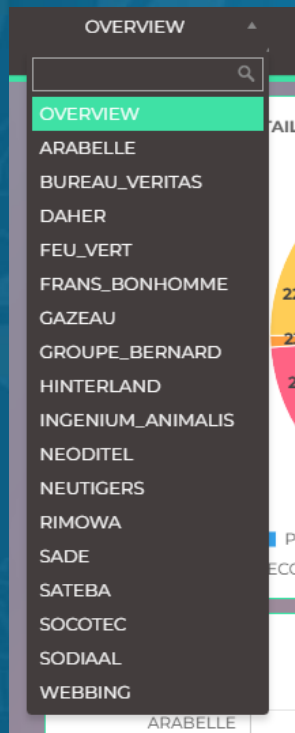
Faire un mail contenant nos informations : adresse, horaire, contact sur place et numéro de téléphone. Exprimer également les dimensions des colis et leur poids.



Coller les étiquettes de transport sur les colis et attendre la ramasse par le transporteur.



Une fois les colis ramassés, modifier le statut « Envoyé au recyclage » dans Neo-Desk. Pour cela, ouvrir Neo-Desk et choisir le client concerné. Cliquer sur l'onglet « Recyclage » en bas à gauche.



Modifier le statut « Envoyé au recyclage » en « OUI ».

ENVOYE AU RECYCLAGE : PAS D'INFO ▲ 1.

DATE D'ENVOI AU RECYCLAGE

REFERENCE ADB :

PAS D'INFO

EN ATTENTE

OUI 2.

NON

Choisir un fichier

✓



Mettre la date de l'expédition du lot au recyclage

ENVOYE AU RECYCLAGE : OUI ▼

DATE D'ENVOI AU RECYCLAGE : 27/10/2025 

REFERENCE ADB :

☒

octobre 2025 ▼ ↑ ↓

lu	ma	me	je	ve	sa	di
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9



Insérer le mois en abrégé et l'année de l'expédition dans la ligne « Référence ADB ».

ENVOYE AU RECYCLAGE : OUI ▼

DATE D'ENVOI AU RECYCLAGE : 18/07/2025 

REFERENCE ADB : JUILL2025 

Choisir un fichier Aucun f...r choisi





Insérer le fichier contenant les codes-barres dans la rubrique « Choisir un fichier », puis valider à l'aide la coche verte en dessous

ENVOYE AU RECYCLAGE : OUI

DATE D'ENVOI AU RECYCLAGE :

REFERENCE ADB :

1.  Aucun f...r choisi

2.  



Vérifier que les modifications ont bien été effectué en ouvrant un des tickets faisant parti du lot dans la catégorie des retours.

PRENOM ET NOM :
LUDRES - PDA 206

ADRESSE EMAIL :

REFERENCE :

NUMERO DE LIGNE :

ENTITE :
SODIAAL UNION

ENVOYE AU RECYCLAGE
OUI

DATE D'ENVOI AU RECYCLAGE
07/07/2025

CODE BARRE
81D2A

IMEI :
350220432007292

MODELE :
SAMSUNG GALAXY A51

MOTIF :
OBSOLESCENCE

ETAT :
AUCUN

ANCIENNETE :
Aucune Information

RESTITUE :
NON

COMPTE :
RESET NEODITEL

STATUT :
RECYCLAGE ADB

DATE DE RETOUR :
10/02/2025

REFERENCE ADB :
JUIL2025



Il n'y a pas de réunion post audit avec ce prestataire, la transmission de la facture et autres documents se fait directement de REMOBER au client.



neoditel



Au plaisir de vous aider à connaître, optimiser et gérer vos services de télécommunications.

www.neoditel.com

info@neoditel.com