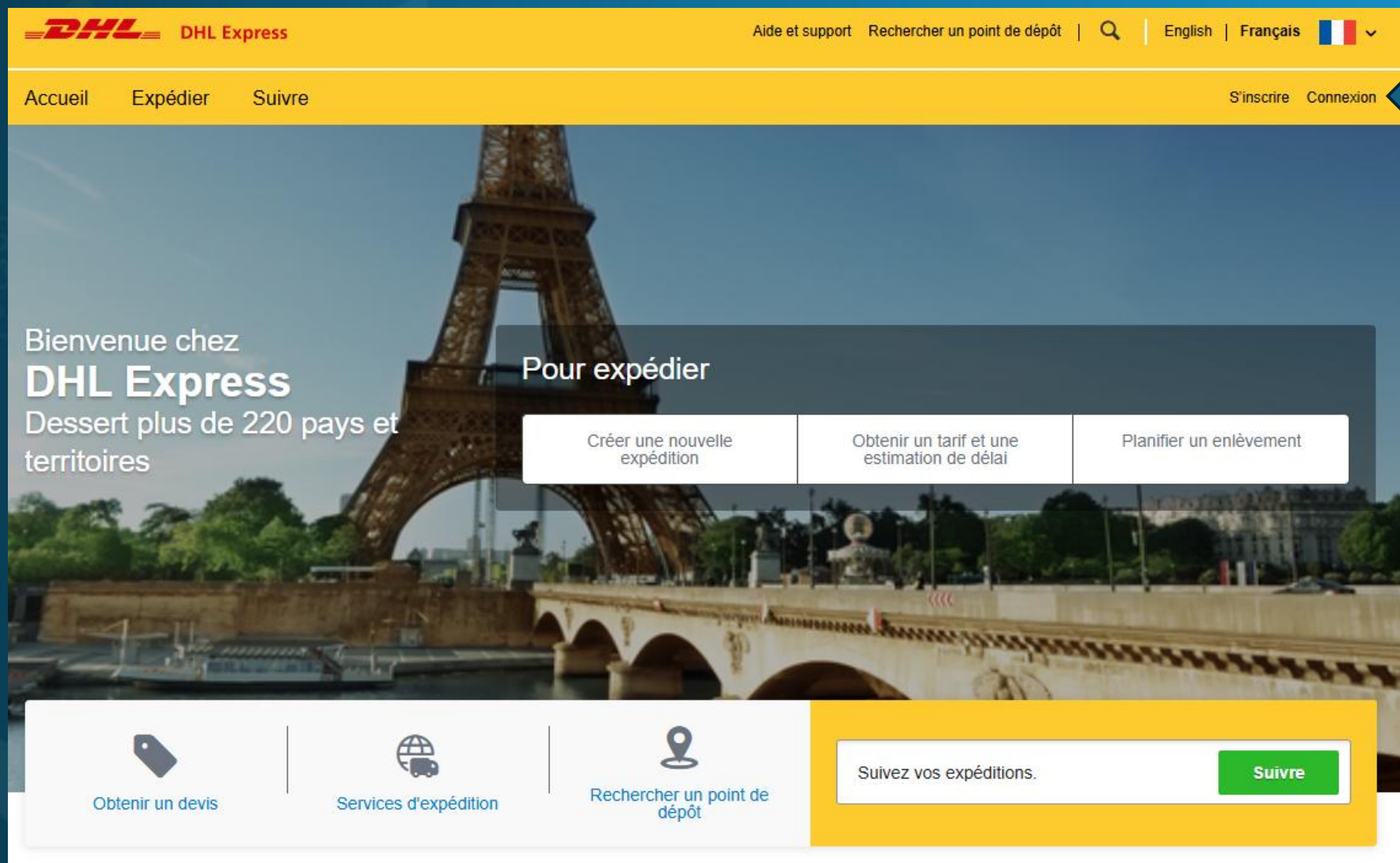




Utilisation de MyDHL +

Ouvrir MyDHL+ sur internet



DHL Express Aide et support Rechercher un point de dépôt | English | Français

Accueil Expédier Suivre S'inscrire Connexion

Bienvenue chez
DHL Express
Dessert plus de 220 pays et territoires

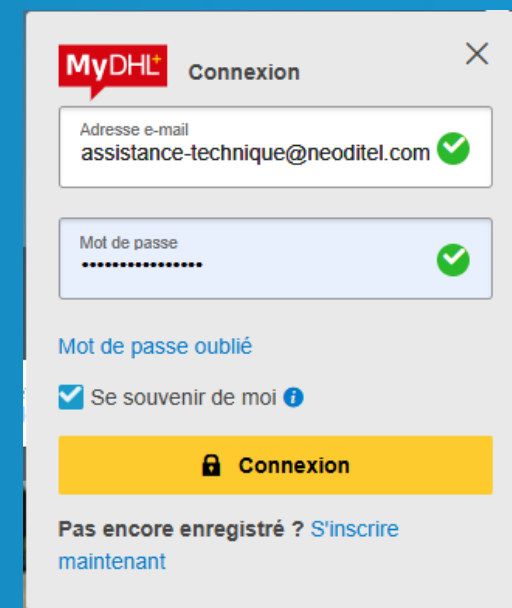
Pour expédier

Créer une nouvelle expédition Obtenir un tarif et une estimation de délai Planifier un enlèvement

Obtenir un devis Services d'expédition Rechercher un point de dépôt

Suivez vos expéditions. Suivre

Cliquer sur connexion



MyDHL+ Connexion

Adresse e-mail
assistance-technique@neoditel.com ✓

Mot de passe
..... ✓

[Mot de passe oublié](#)

☒ Se souvenir de moi ⓘ

Connexion

Pas encore enregistré ? [S'inscrire maintenant](#)

Renseigner l'adresse mail ci-dessus et entrer le mot de passe (présent sur KeePass)

Contactez le service client DHL sur MyDHL +

Création d'une étiquette DHL

Accueil

Expédier

Suivre

Gérer les expéditions 10

- Cliquer sur Expédier -> Créer une expédition

À

Nom
Prénom et Nom *

☐ Contact commercial

Société ⓘ *

Pays/Territoire
France ✓

Adresse *

adresse 2

Adresse 3

Code postal * Ville * État *

☐ Service de livraison dédié (option payante)

Adresse e-mail
DHL enverra les notifications d'expédition à cette adresse e-mail

Type de tél. Code Tél. * Poste

Bureau ▼ FR 33 ✓

À

Attention : si c'est un retour, il suffit de choisir l'adresse de Neoditel en cliquant ici

Nom
KARAOGLAN SELDA ✓

☐ Contact commercial

Société ⓘ ✓
SOCOTEC EQUIPEMENTS

Pays/Territoire
France ✓

Adresse ✓
5 PLACE DES FRERES MONTGOLFIER

adresse 2 ✓
IMMEUBLE MIRABEAU

Adresse 3

Code postal ✓ Ville ✓ État

78280 ✓ GUYANCOURT ✓

☐ Service de livraison dédié (option payante)

Adresse e-mail ✓
SELDA.KARAOGLAN@SOCOTEC.COM

Type de tél. Code Tél. Poste

Bureau ▼ FR 33 ✓ 6 28 73 41 22 ✓

Détails de l'expédition

What are you shipping?

Documents

Les documents incluent les documents administratifs juridiques, financiers ou d'entreprise. Les articles avec valeur monétaire ne sont PAS considérés comme une expédition de documents.

Colis ✓

Les colis sont des biens ou des marchandises à usage personnel ou à but commercial.

Résumez le contenu de votre envoi (en détail) ⓘ

Fournir des détails en anglais uniquement

Exemples:

Contenu du Colis : ELECTRONIC CONTENTS

0 / 170

Ajouter des références d'expédition

Votre première référence apparaîtra sur votre étiquette d'expédition/feuille de route. Toutes les références supplémentaires n'apparaîtront pas sur les documents d'expédition.

Référence sur NeoDesk (port/étiquette d'expédition) *

Ajouter une référence

Quelle est la valeur de votre expédition ?

Valeur

Valeur du contenu EUR

Bureau Veritas et Daher, pas d'assurance sauf si > 2000€. Sinon, assurance correspondante à la valeur

Protégez votre expédition

Vous accordez de l'importance à votre expédition, et nous faisons de même : n'oubliez pas d'assurer votre expédition ! En savoir plus sur nos options d'assurance expéditions.

☐ Je souhaite assurer mon expédition.

Contactez le service client DHL sur MyDHL +

Etiquette pour l'étranger

À  **Rentrer le pays en premier**

Nom
VOLHA BAHAMOLAVA ✓

☐ Contact commercial

Société ⓘ
RIMOWA MIDDLE EAST ✓

Pays/Territoire
United Arab Emirates ✓

Adresse
FASHION AVENUE ✓

Adresse 2
UNIT GF-038 ✓

Adresse 3
LEVEL 1 MALL OF THE EMIRATES ✓

Ville Province
DUBAI ✓

☐ Service de livraison dédié (option payante)

Adresse e-mail
VOLHA.BAHAMOLAVA@RIMOWA.COM ✓

Type de tél. Code Tél. Poste
Bureau 971 **52 383 7614** ✓

[Ajouter autre](#)

Détails de l'expédition
What are you shipping?

[Documents](#) **Colis** ✓

Les documents incluent les documents administratifs juridiques, financiers ou d'entreprise. Les articles avec valeur monétaire ne sont PAS considérés comme une expédition de documents.

Les colis sont des biens ou des marchandises à usage personnel ou à but commercial.

Quel est le motif de votre expédition ? ⓘ
Biens personnels/Non destiné à la revente ✓

☒ Je souhaite que DHL estime les droits & taxes sur la base des articles contenus dans mon expédition ⓘ
Vous devez fournir un code article de 6 à 12 chiffres pour chaque article unique de votre envoi.

Description unique de l'article

Quel est l'article ? [Guide rapide de description des articles](#)
[Créer une description](#) OU SMARTPHONE ✓

Code de marchandise ⓘ
Code de consultation Q OU 85.17.13.00 ✓ [Code de consultation](#) ⓘ

Quantité Unités (Comment l'article est emballé) Valeur (Par article) Poids (Par article) ⓘ
2 **Pieces** **600** EUR **0,3** kg ✓

Où l'article a-t-il été fabriqué ? ⓘ
China ✓

☐ Ajouter la référence de l'article

[Ajouter à partir de la liste de produits/articles](#) [Enregistrer dans ma liste de produits/articles](#) [Copier](#)

Nombre total d'unités **2** Poids total: **0,6 KG** Valeur totale: **1.200,00 EUR** [Ajouter un autre article](#)

Détails de la facture douanière
Vous pouvez fournir des informations supplémentaires qui apparaîtront sur votre facture douanière DHL ou vous pouvez utiliser votre propre facture douanière. Vous pouvez également fournir tout document douanier supplémentaire relatif à cet envoi.

Créer une facture ✓ **Utiliser ma propre facture**

Détails de la facture

Numéro de facture
Vous pouvez fournir un numéro qui vous sera utile et auquel les douanes pourront se référer.
☐ Je souhaite inclure un numéro de facture

Informations supplémentaires sur la facture (Remarques)

Déclarations
☐ EUR1 (Déclaration)
☐ CITES (Déclaration)

Parties supplémentaires
D'autres parties sont-elles concernées par l'envoi ?
☐ Oui ☒ Non

Autres documents de douane
Indiquez tout document douanier supplémentaire que vous joignez à cet envoi.

[Ajouter autre](#)

Contacter le service client DHL sur MyDHL +

Etiquette pour l'étranger

Comment souhaitez-vous régler?

Quel compte expéditeur sera utilisé pour cette expédition ?

225161942 - EXPORT

De quelle façon les droits et taxes seront-ils réglés ?

225161942 - EXPORT

☒ Utiliser ce compte pour régler les frais de transport

☐ Associer ces options de paiement avec

Adresse Expéditeur

Des informations douanières supplémentaires sont nécessaires pour cet envoi

Les données douanières suivantes sont nécessaires pour cet envoi

Sélectionner des Incoterms [Afficher les définitions](#)

DAP - Delivered at Place

Création d'une étiquette DHL pour l'étranger

Imprimer et prévisualiser vos documents



Si vous ne téléchargez pas les images des documents, n'oubliez pas d'imprimer et de fournir vos documents avec votre envoi.

Les étiquettes d'expédition et les documents de douane doivent être imprimés pour le transporteur DHL.



☒ Étiquette (lettre de transport)

1 Nombre de copies



☒ Facture de douane

3 Nombre de copies



☐ Reçu

Imprimer la lettre de transport

Imprimer d'autres documents

[Téléchargez l'application Impression](#)

Votre numéro de suivi

4154503684

Numéro de l'unité 1:

JD014600012520003918

☆ Enregistrer comme favori

Contacter le service client DHL sur MyDHL +

Création d'une étiquette DHL

Sélectionner le conditionnement

Conditionnement Quantité

-  **Votre propre emballage**
Dimensions sur mesure
-  **DHL Express Polybag (Flyer)**
0 X 0 X 0 cm
- BOITE 2 DHL**
34 X 18 X 10 cm
- BOITE 3 DHL**
34 X 32 X 10 cm
- BOITE 4 DHL**
34 X 32 X 18 cm
- BOITE 5 DHL**
34 X 32 X 35 cm
- BOITE 6 DHL**
42 X 36 X 37 cm
- BOITE 7 DHL**
48 X 40 X 39 cm
- BOITE 8 DHL**
54 X 44 X 41 cm
-  **Card Envelope**
35 X 27.5 X 2 cm
-  **Express Envelope**
31.7 X 23.8 X 1 cm
- BOITE 2 PIZZA**
33 X 31 X 4.3 cm
- Boite 1 Neoditel**
22.5 X 17 X 5 cm
- Boite 1X2**
22.5 X 17 X 10 cm
- Boite 2 Neoditel**
31 X 23 X 11 cm
- DHL BOITE 0**
25 X 19 X 1 cm

J'envoie mon expédition le

Mai 12 Aujourd'hui
Mai 13 Demain
Mai 14 Mercredi
Mai 15 Jeudi
Mai 16 Vendredi
Mai 17 Samedi
Mai 18 Dimanche
Suite +

Date de livraison Livraison prévue pour Prix estimé

Mai 13 Mardi
Fin de journée
EUR 37,19
EXPRESS DOMESTIC

Sélectionner le prix le plus bas

Sélection effectuée ✓

Services en option

☐ Mise en attente de récupération
☐ Adult Signature
☐ Direct Signature
☐ Aucune signature requise
☒ Marchandises dangereuses

 **Cocher la case si le colis contient au moins trois téléphones et mettre 1 dans la case de droite**

Des frais s'appliquent. --,-- EUR

☐ Lithium Metal PI969 Section II Metal PI969 Section II (LiBa with equipment)
☐ Lithium Ion PI966 Section II Ion PI966 Section II (LiBa with equipment)
☒ Lithium Ion PI967 Section II Ion PI967 Section II (LiBa in equipment) **1** ✓
☐ Lithium Metal PI970 Section II Metal PI970 Section II (LiBa in equipment)

Description de l'étiquette des marchandises dangereuses
1 package LITHIUM ION BATTERIES IN COMPLIANCE WITH SECTION II OF PI 967

Review your Dangerous Goods description for accuracy.

Voulez-vous programmer un enlèvement par un coursier ?

Sans enlèvement

Oui, programmer l'enlèvement

Non

OU

Voulez-vous programmer un enlèvement par un coursier ?

Oui, programmer l'enlèvement ✓

Non

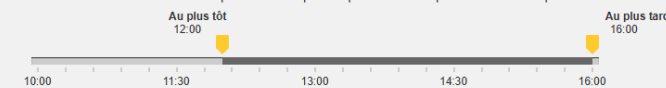
Avec enlèvement

Notification Privacy Act TSA
Veuillez lire la notification du Privacy Act de la TSA

J'envoie mon expédition le

Mai 12 Aujourd'hui
Modifier

Créneau Enlèvement : lorsque votre transporteur peut arriver et que votre envoi est prêt



Merci de prévoir au moins 120 minutes pour votre créneau Enlèvement
L'heure limite pour faire une demande d'enlèvement pour aujourd'hui est 14:00

À quel endroit le transporteur doit-il enlever l'expédition ?

Cliquer ici pour sélectionner

Poids total de l'enlèvement
1 kg

Instructions au transporteur

Fournissez les autres consignes à transmettre au transporteur.

[Avis de non-responsabilité et informations importantes](#)

Adresse d'enlèvement

Service Logistique
NEODITEL
France
400 Avenue Roumanille
Green Side, Bât 6
Biot, Provence-Alpes-Cote d'Azur, 06410
assistance-technique@neoditel.com
+33 4 65 84 99 17

Modifier Enregistrer comme adresse d'enlèvement par défaut

Accepter et continuer

Contacter le service client DHL sur MyDHL +

Création d'une étiquette DHL

Si envoi depuis Neoditel, imprimer l'étiquette (et éventuellement, le document batterie) depuis l'imprimante suivante : **Zebra ZD421 sur NEO-FILE-01**

Il ne vous reste plus qu'à imprimer !

Imprimer et prévisualiser vos documents

Les étiquettes d'expédition et les documents de douane doivent être imprimés pour le transporteur DHL.



Autres documents à imprimer

☐ Batteries au Lithium

☒ Étiquette (lettre de transport) ☐ Reçu

[Imprimer la lettre de transport](#) [Imprimer d'autres documents](#)

[Téléchargez l'application Impression](#)

Votre numéro de suivi
5651976772
Numéro de l'unité :
JD014600012056278854

☆ Enregistrer comme favori

Si envoi fait par notre client avec enlèvement, convertir l'étiquette (et éventuellement, le document batterie + étiquette UN3481) en imprimant / enregistrant en PDF et en transmettant au gestionnaire DESK toutes les informations de l'enlèvement (date et horaires de collecte)

Si envoi fait par notre client sans enlèvement, convertir l'étiquette (et éventuellement, le document batterie + étiquette UN3481) en imprimant / enregistrant en PDF et en transmettant au gestionnaire DESK toutes les informations

Suivre un colis

Bienvenue dans MyDHL+



Mises à jour de l'identifiant et du mot de passe

MyDHL+ va mettre à jour la façon dont les clients se connectent pour améliorer la sécurité et la simplicité d'utilisation.

[En savoir plus](#)

Contrôle des expéditions

Créer une nouvelle expédition

Créer à partir de mes expéditions favorites

Planifier un enlèvement

Créer à partir de mes expéditions récentes

Suivre

Contrôle des expéditions et notifications

Consultez rapidement et facilement le statut de vos expéditions en temps quasi réel !

Contrôle des expéditions

Suivre

Expéditions en transit

2482354604 Mars 4, 2025
Service Logistique
NEODITEL
Biot, France

Suivre

[Afficher toutes les expéditions en transit](#)

Mes expéditions

Activité des 90 derniers jours

- > Sauvegardée par moi (8)
- > En transit (1)
- > Livraison effectuée (331)
- > Afficher toutes les expéditions

Créer des rapports

- > Rapport détaillé
- > Rapport récapitulatif sur l'expédition
- > Rapport sur l'expédition
- > Rapport sur le carnet d'adresses
- > Rapport transporteur

Entrer le numéro de colis dans la case blanche « Suivre »

Appuyer sur le bouton jaune « Suivre »

Récapitulatif

[Nouvelle recherche](#)

➡ Numéro d'expédition
5198011136
Traité à l'agence DHL de NICE - FRANCE
[Cliquez ici pour recevoir des alertes automatiques](#)

vendredi, Mai 09, 2025 à 16:45
Origine:
NICE - FRANCE

Livraison estimée
lundi, Mai 12, 2025
Avant la fin de journée
▼ 1 Pièce

Destination:
TOULOUSE - FRANCE
[Afficher la ville de destination](#)

	vendredi, Mai 09, 2025	Lieu	Heure	Unités
2	Traité à l'agence DHL de NICE - FRANCE	NICE - FRANCE	16:45	▼ 1 Pièce
1	Expédition enlevée	NICE - FRANCE	14:46	▼ 1 Pièce

[Masquer les détails](#)

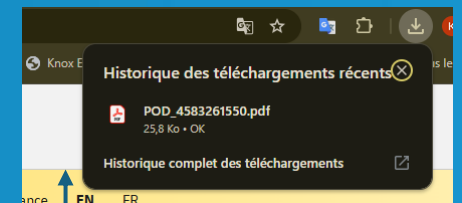
Imprimer

Demander une preuve de livraison

Si le colis est livré, il est possible de demander une preuve de livraison (POD)

Récapitulatif

✓ Numéro d'expédition 4583261550 Expédition livrée: Expédition livrée Preuve de livraison	vendredi, Mai 09, 2025 à 14:45 Origine: TOULOUSE - FRANCE Destination: NICE - FRANCE Afficher la ville de destination	▼ 1 Pièce
--	---	-----------



Preuve de livraison électronique

Veillez indiquer votre choix ci-dessous

Veillez indiquer un numéro de compte, un numéro de téléphone ou un code postal associé à l'envoi. Cliquez > [ici](#) pour télécharger sans signature.

Bordereau d'envoi	Type de validation	Valeur d'authentification
4583261550	Numéro de compte	Numéro de compte
Format (PDF)	☒ Lettre	
Télécharger	☒ Afficher ☐ Email	
☐ J'ai lu et accepté les Conditions Générales relatives à la Preuve de Livraison Electronique. Cliquez > ici pour voir les Conditions Générales relatives à la Preuve de Livraison Electronique.		
Envoyer		

Preuve de livraison électronique

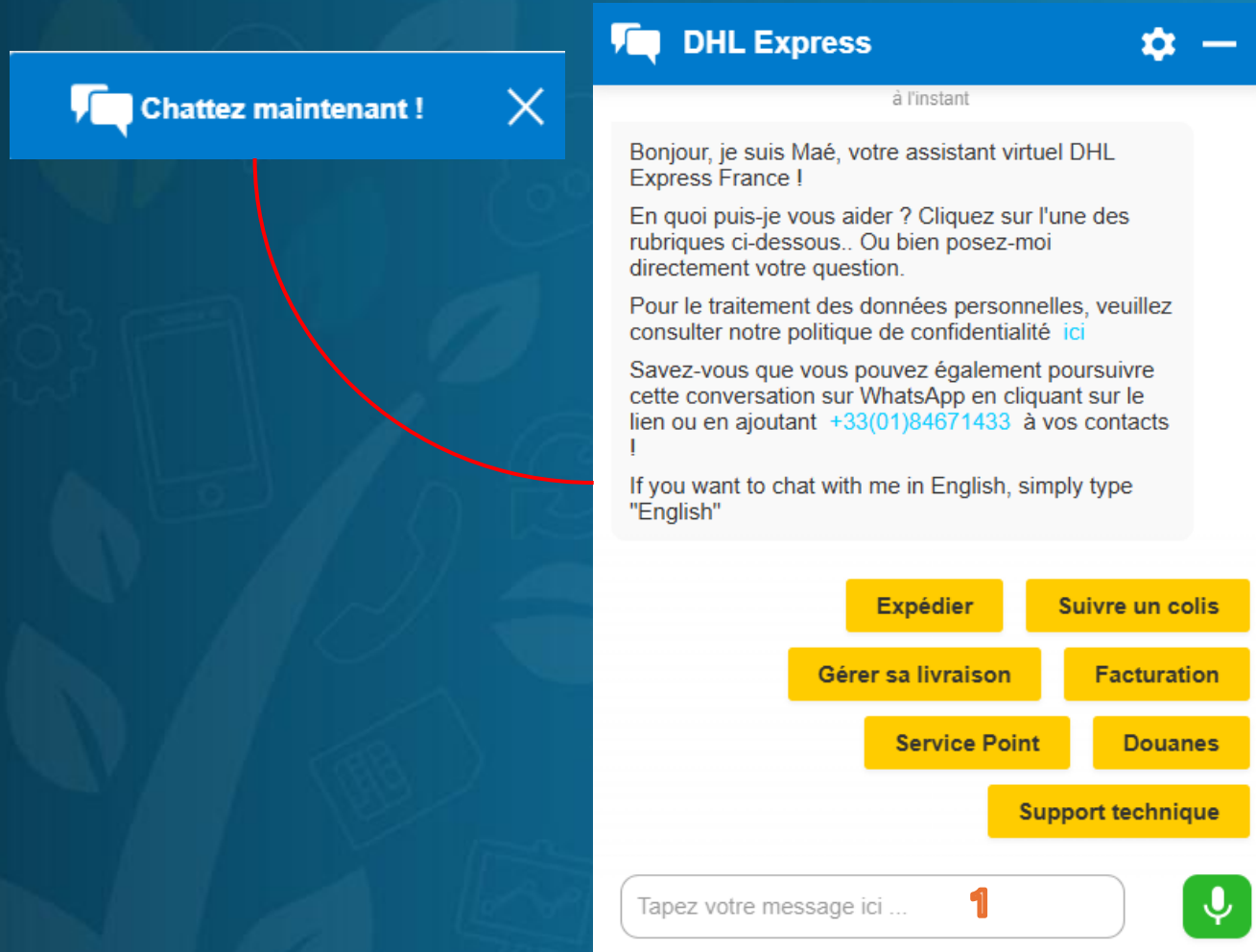
Veillez indiquer votre choix ci-dessous

Veillez indiquer un numéro de compte, un numéro de téléphone ou un code postal associé à l'envoi. Cliquez > [ici](#) pour télécharger sans signature.

Bordereau d'envoi	Type de validation	Valeur d'authentification
4583261550	Code Postal	06410
Format (PDF)	☒ Lettre	
Télécharger	☒ Afficher ☐ Email	
☒ J'ai lu et accepté les Conditions Générales relatives à la Preuve de Livraison Electronique. Cliquez > ici pour voir les Conditions Générales relatives à la Preuve de Livraison Electronique.		
Envoyer		

Il est parfois nécessaire de renouveler la manipulation 2 fois

Si le client conteste la livraison / veut des informations



Contacter le Service Client sur le Chat

- Ecrire « Service Client » ¹ dans le message
- Renseigner Nom et Prénom
- Dès qu'une personne répond, préciser la demande

Si le client conteste la livraison / veut des informations

Cas N°1 : Le Numéro de colis sur NeoDesk est incorrect

- Demander le numéro de colis de l'envoi en précisant qu'il n'est pas disponible sur MyDHL +, la date d'envoi, le destinataire et son adresse complète.
- Préciser si demandé le numéro de compte DHL : 225161942
- Préciser notre société et parfois le contenu du colis

Cas N°2 : Problème rencontré lors de la livraison

- Donner le numéro de colis au service client
- Demander pour quelle raison le colis est bloqué / Non livré
- Le cas échéant, essayer d'apporter une solution et reprogrammer la livraison
- DHL ouvrira probablement un dossier litige et recontactera par téléphone

Cas N°3 : Erreur sur l'adresse ou colis à bloquer

- Donner le numéro de colis au service client
- Préciser la demande (changement d'adresse, blocage d'un téléphone car erreur de notre part)
- Demander un retour expéditeur si erreur d'envoi (un document à remplir sera envoyé par mail, sinon, donner la bonne adresse de livraison).