



# Utilisation de Mondial Relay

---

# Ouvrir Mondial Relay sur internet

 **Se connecter**

 Envoyez vos colis

 Suivez vos colis en temps réel

 Poser vos questions et interagir avec nos agences

**Vous n'avez pas d'identifiants ?**

Contactez l'administrateur Mondial Relay de votre société afin qu'il vous autorise l'accès. Si votre société utilise les services Mondial Relay mais ne dispose pas d'un compte sur Connect@Mondial Relay, contactez votre référent technique chez Mondial Relay



**Identifiant Mondial Relay :**

**Mot de passe :**

[Mot de passe oublié ?](#)

 **Succès !**

  
Confidentialité • Aide

☒ **Maintenir la connexion**

Renseigner les informations de connexion :

Identifiant Mondial Relay  
commun.logistique@neoditel.com

Mot de passe :  
L0gistique04\* (attention, le o de  
logistique est un zéro)

Cliquer sur connexion

# Création d'une étiquette Mondial Relay

- Après avoir vérifié le solde du compte (en haut)
- Cliquer sur Envoyer des Colis

Kévin Konrad Solde de votre compte prépayé : **42,51 €**

Une fois l'étiquette créée, appuyer sur « calculer le tarif » (il doit être de 7,49€), puis valider la création. Il ne reste qu'à imprimer l'étiquette sous PDF et transmettre à l'utilisateur

- Remplir les champs destinataire et colis comme suit

| DESTINATAIRE                   |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| NEODITEL                       |                         |
| Référence Commande             |                         |
| SAS NEODITEL                   |                         |
| 400 Avenue Roumanille          |                         |
| GREEN SIDE, BAT 6              |                         |
| Entrée Arrière                 |                         |
| France                         |                         |
| 06410                          | Biot                    |
| commun.logistique@neoditel.com |                         |
| +33                            | 451621352               |
| +33                            | N° Téléphone secondaire |

| COLIS                                          |                      |
|------------------------------------------------|----------------------|
| Nombre de colis                                | 1                    |
| Valeur du contenu (€)                          | 200                  |
| Colis n°01                                     | 0,49 Kg              |
| Contenu                                        | Contenu électronique |
| Longueur                                       | 25 cm                |
| Largeur                                        | 15 cm                |
| Profondeur                                     | 5 cm                 |
| Instructions de livraison                      |                      |
| Livraison chez NEODITEL                        |                      |
| OPTIONS DE LIVRAISON (FRANCE)                  |                      |
| Livraison en Point de retrait                  |                      |
| Livraison à Domicile                           |                      |
| <input checked="" type="radio"/> HOME          |                      |
| Options de Livraison                           |                      |
| <input type="checkbox"/> Assurance forfaitaire | Sans assurance       |

| Actions                                              |  |
|------------------------------------------------------|--|
| Calculer le tarif                                    |  |
| Valider la création                                  |  |
| Etiquettes en attente                                |  |
| <input type="checkbox"/> Etiquette                   |  |
| Aucun enregistrement à afficher.                     |  |
| Format A5                                            |  |
| <input type="button" value="Imprimer"/>              |  |
| <input type="button" value="Marquer comme imprimé"/> |  |

# Création d'une étiquette par l'utilisateur seul

La nouveauté de ce process réside dans la **totale autonomie** de création d'étiquette par l'utilisateur.

Un page internet dédiée a été créée.

Celle-ci est accessible via **QR CODE** ou à l'adresse : **neorelay.neoditel.fr** (uniquement si le QR CODE ne fonctionne pas ou pour passer sur PC en utilisant de préférence Edge)

Les QR CODE sont différents en fonction du client concerné.

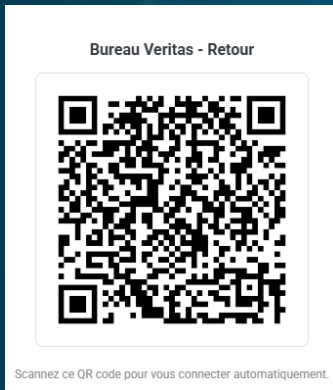
Nous transmettrons les bons QR CODE aux différents gestionnaires, et ils seront disponibles sur Teams.

L'édition d'étiquette sera limitée à 1 par tranche de 10 minutes/ adresse IP pour les clients.

Il sera transmis aux utilisateurs sur la feuille A5 et dans le mail de confirmation d'envoi.

# Création d'une étiquette Mondial Relay QR CODE

En scannant le QR Code (exemple pour BV)



neditel Génération d'étiquette

Bonjour Admin 🌟  
Générez vos étiquettes de colis retour Mondial Relay pour renvoyer votre matériel.

POINTS RELAIS À PROXIMITÉ

Code postal (ex: 75001)



CRÉER UNE ÉTIQUETTE RETOUR

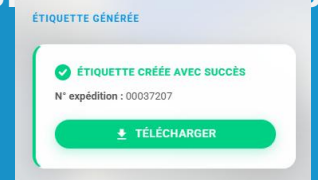
NOM ET PRÉNOM \*

SOCIÉTÉ \*

L'utilisateur doit simplement renseigner son Nom, son Prénom et sa Société, puis cliquer sur générer l'étiquette.



Il peut désormais télécharger son étiquette à imprimer.



Enfin, en entrant son code postal ou en cliquant sur il pourra voir la liste des relais les plus proches et leurs heures d'ouverture.

# Création d'une étiquette via le lien internet

Évidemment, l'idéal est que l'utilisateur utilise son **téléphone**.

S'il se rend sur le lien internet directement (notamment sur PC), il aura besoin d'un mot de passe (contenu normalement dans le QR CODE). Ce dernier sera différent en fonction du client concerné.

**Pour BV : BV2026!**

**Pour SOCOTEC : Socotec2026!**

**Pour Sodiaal : Sodiaal2026!**

**Pour Daher : Daher2026!**

**Pour Rimowa : Rimowa2026!**

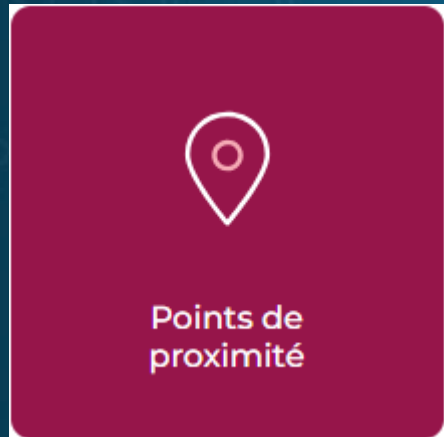
Le code pour le desk est Desk4Ever. Il sera utilisé pour les autres clients de préférence. Si vous éditez une étiquette pour Socotec, il est préférable d'utiliser le code Socotec.

Dès qu'une étiquette est créée, la logistique reçoit un mail automatique.

# Où déposer le colis ?

Pour trouver les relais les plus proches, il est possible :

- D'utiliser notre lien de création d'étiquettes
- De se rendre à l'adresse : <https://www.mondialrelay.fr>



### Trouver votre Point Relais® ou Locker

France ▼

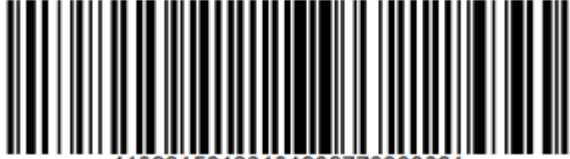
Trouver

Se localiser 

# Exemple d'étiquette

Sur le site Mondial Relay

Sur notre lien internet



41093156130101909770000081

Numéro de colis

Expéditeur  
SAS NEODITEL  
400 Avenue Roumanille  
GREEN SIDE, BAT 6  
FR-06410  
Biot

FR / N16  
AG 977  
N 00 - 2751  
T 8

**HOM**

Destinataire  
SAS NEODITEL  
400 Avenue Roumanille  
GREEN SIDE, BAT 6  
Entrée Arrière  
06410 Biot FR

**HOM**  
REAU

1 / 1

| N° Expédition | Date d'envoi |          |
|---------------|--------------|----------|
| 09315613      | 27/02/2026   |          |
| Poids (Kg)    | Volume (L)   | N° Colis |
| 0,49          |              | 1 / 1    |



C

Référence Client  
NEODITEL  


Référence Commande  
SOCOJASKOLSKI  




SANDBOX MODE

Expéditeur  
KEVIN KONI  
DDD  
FR-00000  
FRANCE

/ N16  
AG 275  
N 00 - 2751  
T 8

**HOM**

Destinataire  
SAS NEODITEL  
400 Avenue Roumanille  
GREEN SIDE, BAT 6  
Entrée Arrière  
06410 Biot FR

**HOM**  
BONNEUIL

1 / 1

| N° Expédition | Date d'envoi |          |
|---------------|--------------|----------|
| SANDBOX MODE  | 25/02/2026   |          |
| Poids (Kg)    | Volume (L)   | N° Colis |
| 1,00          |              | 1 / 1    |



C

Référence Client

Référence Commande

Mondial Relay

# Procédure à transmettre

