

Déposer un colis en relais



étape 1

Préparer le colis

- Emballer soigneusement dans l'emballage d'origine
- Coller l'étiquette fournie par Neoditel
- Contacter helpdesk@neoditel.com si plus de 2 téléphones à retourner



étape 2

Trouver un relais

- Ouvrir la page <https://locator.dhl.com>
- Entrer l'adresse pour trouver le relais le plus proche



étape 3

Déposer le colis

- Remettre le colis au personnel du relais
- Attendre que le colis soit scanné
- Demander une preuve de dépôt si possible



étape 4

Suivre le colis

- Garder le numéro de suivi (WAYBILL)
- Aller sur <https://www.dhl.com> et renseigner le numéro de colis



Déposer un colis en relais



**Mondial
Relay**
by InPost

étape 1

Préparer le colis

- Emballer soigneusement dans l'emballage d'origine
- Générer une étiquette via le QR Code présent sur la feuille A5 et dans le mail
- Coller l'étiquette sur le colis



étape 2

Trouver un relais

- Renseigner le code postal après l'édition de l'étiquette via le QR Code
- Ou entrer l'adresse pour trouver le relais le plus proche sur le site Mondial relay



étape 3

Déposer le colis

- Remettre le colis au personnel du relais
- Attendre que le colis soit scanné
- Demander une preuve de dépôt si possible



étape 4

Suivre le colis

- Garder le numéro de suivi présent sur l'étiquette
- Aller sur www.mondialrelay.fr et renseigner le numéro de colis

