

UTILISATION DE NEODESK

Outil essentiel de la Logistique

Konrad Kevin – Coordinateur logistique

SOMMAIRE

01

NEODESK : C'est quoi ?

02

Overview

03

Envois / Retours

04

Le parc



05

Le stock



06

Logistique





01

C'EST QUOI NEODESK ?



NEODESK : LA BIBLE DE LA LOGISTIQUE

Notre Logiciel de gestion des envois / du stock / des retours

Neodesk est l'outil que nous utilisons quotidiennement.

Il contient :

- Toutes les demandes d'envois de matériel à nos clients
- Tous les retours attendus
- Le matériel et les accessoires en stock
- Le système de réception de matériel / SIM / Accessoires
- Les modules inventaire et recyclage
- Le module impression.

Ici, concrètement, nous pouvons effectuer plus de 80 % de nos missions quotidiennes

Mais, comment ça fonctionne?



02

L'OVERVIEW



L'OVERVIEW

La page d'accueil de NeoDesk

Lorsque l'on allume NEODESK, la première page qui s'affiche est l'OVERVIEW.

On peut y retrouver :

- le nombre de demandes par jour / par an
- le nombre de colis par an
- le nombre de retour par statut
- l'état des demandes (avec la liste des clients concernés)
- les recyclages en attente.

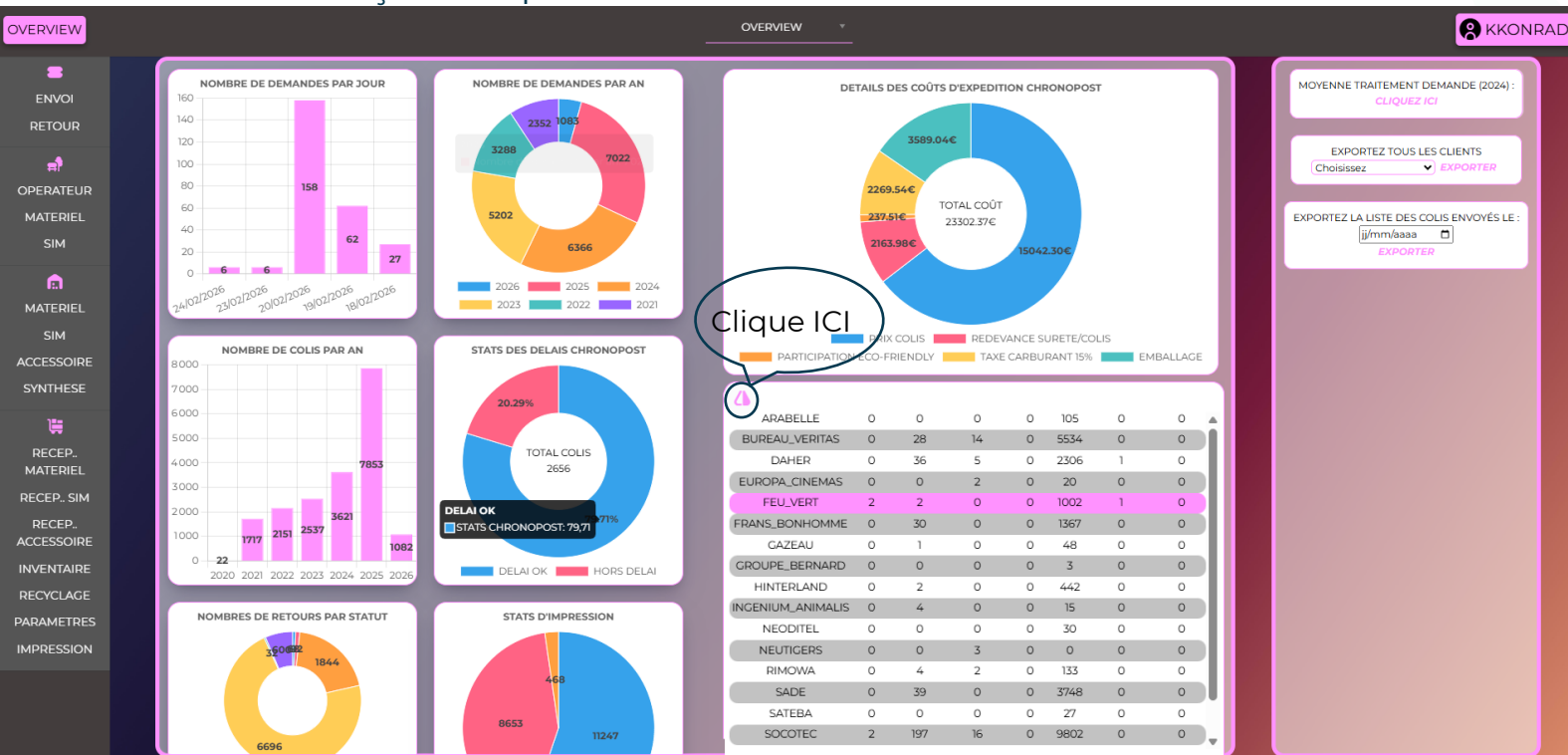
Les autres schémas ne sont pas forcément utiles





L'OVERVIEW

Comment ça se présente ?





03

ENVOIS / RETOURS



ENVOIS / RETOURS

Envoi

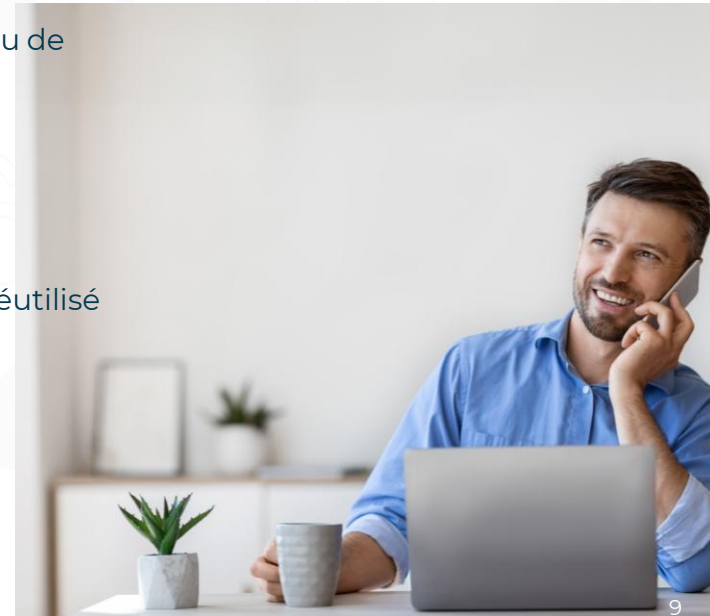
C'est ici que le service DESK nous fait parvenir les demandes de colis à expédier.

Nous allons devoir y renseigner différentes données (IMEI du téléphone, ICCID de la carte SIM, les accessoires envoyés).

Dans chaque demande, il est possible d'éditer l'étiquette DHL, le bordereau de livraison, et une feuille A5 accompagnant le téléphone.

Retour

C'est ici que l'on retrouve les demandes de retours de téléphone (suite au renouvellement de l'utilisateur). Nous devons y vérifier l'IMEI / Modèle du téléphone, l'état, le RESET ou non, et déterminer si le téléphone doit être réutilisé (rétrofité), recyclé, s'il est bloqué par un code ou destiné au SAV.



ENVOIS / RETOURS

Clique

Comment ça se présente ?

Après avoir sélectionné le client ici

OVERVIEW

ENVOI

RETOUR

OPERATEUR

MATERIEL

SIM

MATERIEL

SIM

ACCESSOIRE

SYNTHESE

RECEP. MATERIEL

RECEP. SIM

RECEP. ACCESSOIRE

INVENTAIRE

RECYCLAGE

PARAMETRES

IMPRESSION

OVERVIEW

OPTIONS

EXPORT

CODE BARRE

Rechercher

123456789

6696

	ID	PRENOM ET NOM	EMAIL	REFERENCE	NUMERO DE LIGNE	ENTITE	MODELE	IMEI	RESTITUE	MOTIF DU RETOUR	ETAT	COMMENTAIRE	COMPTE	STATUT	DATE DE RETOUR	REFERENCE AD
☐		1668	Alexandre VANDANJON	alexandre.vandanjon@daher.com	SR-88894	789085600	DAHER INDUSTRIAL SERVICES	SAMSUNG GALAXY A52s	350091939052691	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1667	Najib ABDELAOUAL	n.abdeloual@daher.com	SR-88687	64883006	DAHER INDUSTRIAL SERVICES SAS	Crosscall Spider X5 128Mo	3549590816688526	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1666	Etienne LE BOURG	e.lebourg@daher.com	SR-83913	671232945	DAHER AEROSPACE	ORANGE HAPI 12	353546470384855	EN ATTENTE	BATTERIE HS	AUCUN				
☐		1665	Isabelle DUQUESNE	i.duquesne@daher.com	SR-86202	637273293	DAHER LOGISTICS	samsung a 70	353230114755669	EN ATTENTE	AUTRES	AUCUN				
☐		1664	Jean Marc MOCO	j.moco@daher.com	SR-74462	640300994	DAHER INDUSTRIAL SERVICES SAS	SAMSUNG GALAXY Xcover5 EE	351921588059222	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1663	GONZALVEZ Christian	c.gonzalvez@daher.com	SR-81587	0648430439	DAHER LOGISTICS	SAMSUNG GALAXY A16 4G	353578127541074	EN ATTENTE	BRIS DE GLACE/CASSE	AUCUN				
☐		1662	Minh-Shing Eric VOONG	e.voong@daher.com	SR-85652	675203396	DAHER INDUSTRIAL SERVICES SAS	SAMSUNG GALAXY A52s 5G	357230445015912	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1661	Mohammed EL KHADIRI	m.elkhadiri@daher.com	SR-77318	640586547	DAHER BUSINESS SUPPORT	APPLE IPHONE SE	356607086417682	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1660	FERREOL VINCENT	vincent.ferreol@daher.com	D240731-033	0685773882	DAHER	SAMSUNG A54	353452300558638	OUI	REAFECTER	BON	RESET	A RETROFITER	12/02/2026 00:00:00	
☐		1659	CELINE DESBONNETS	celine.desbonnets@daher.com			DAHER	CROSSCALL CORE-X4	359237706435071	OUI	OBSOLESCENCE	MAUVAIS	RESET	RECYCLAGE ADB	12/02/2026 00:00:00	
☐		1658	Massimo SCOGNAMIGLIO	m.scognamiglio@daher.com	SR-73049	778043725	DAHER BUSINESS SUPPORT	APPLE IPHONE SE 2020	354688924615354	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1657	Kend EVRARD	kevrard@daher.com	SR-83234	633207445	DAHER INDUSTRIAL SERVICES SAS	APPLE IPHONE 12	351183327930029	EN ATTENTE	BRIS DE GLACE/CASSE	AUCUN				
☐		1656	Laurent GODARD	lgodard@daher.com	SR-83138		DAHER LOGISTICS	I PHONE	356394108233989	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1655	Johann GLOWACKI	j.glowacki@daher.com	SR-82915	679035614	DAHER BUSINESS SUPPORT	APPLE IPHONE 12 mini	356015904217682	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1654	Antoine NGUYEN	a.nguyen@daher.com	SR-83063	631453778	DAHER LOGISTICS	CROSSCALL CORE-X4	359237705793744	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1653	Nicolas LEFEVRE	n.lefevre@daher.com	SR-72194	631442041	DAHER INDUSTRIAL SERVICES SAS	SAMSUNG GALAXY A52s 5G	351364033046546	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1652	Nathalie SAADE	n.saade@daher.com	SR-81709	0672728993	DAHER LOGISTICS	APPLE IPHONE SE 2020	359230401018486	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1651	Adrien Fournier	a.fournier@daher.com	SR-81469	638738470	DAHER INDUSTRIAL SERVICES SAS	MOTOROLA MOTO G6 Play	351861092075977	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1650	Anthony VERDIER	a.verdier@daher.com	SR-77044	649014541	DAHER LOGISTICS	ORANGE HAPI 12	353546472021695	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				
☐		1649	Nelise PRONNIER	n.pronnier@daher.com	SR-68322	630396310	DAHER LOGISTICS	SAMSUNG GALAXY A71	35448617974918	EN ATTENTE	OBSOLESCENCE	AUCUN				

04

LE PARC



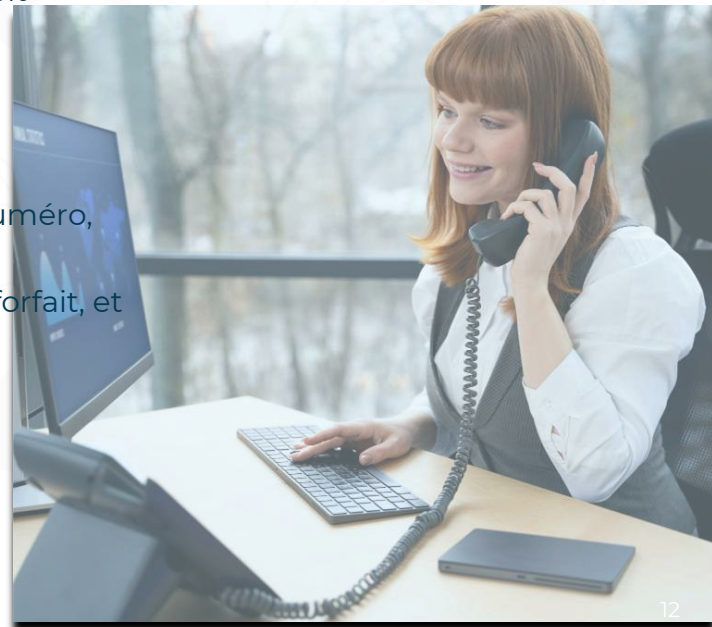
LE PARC

(l'onglet opérateur ne nous concerne pas)

Sous l'onglet MATERIEL, on retrouve les différents smartphones / tablettes qui ont été, à un moment donné, dans nos locaux (ils peuvent être soit en stock, soit envoyé, soit certains cas particuliers en fonction du client).

Sous l'onglet SIM, c'est le même principe mais concernant les cartes SIM. Attention, il existe 2 types de SIM :

- SIM VIERGE : SIM sur laquelle on peut attribuer une ligne, un numéro, un forfait, des options.
- SIM CREATION : SIM fournie **avec** un numéro déjà attribué, un forfait, et des options.





LE PARC

Clique

Comment ça se présente ?

Après avoir sélectionné le client ici

OVERVIEW

ENVOI

RETOUR

OPERATEUR

MATERIEL

SIM

MATERIEL

SIM

ACCESSOIRE

SYNTHESE

RECEP. MATERIEL

RECEP. SIM

RECEP. ACCESSOIRE

INVENTAIRE

RECYCLAGE

PARAMETRES

IMPRESSION

OVERVIEW

OPTIONS

EXPORT

Sélectionnez une colonne

Rechercher

	ID	ICCID	CODE PIN	CODE PUK	ETAT	OPERATEUR	TYPE_SIM	DATE D'ACHAT	DATE DE RECEPTION	DATE D'ENVOI	STATUT	N° BL RECEPTION	PRIX ACHAT
	1052	02555584574256			CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	05/02/2026	ENVOYE	001775936	0
	1051	02555584574264	0000	33612251	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	05/02/2026	ENVOYE	001775936	0
	1050	02555584574272	0000	88704068	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	01/01/1900	ENVOYE	001775936	0
	1049	02555584574280	0000	42910526	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	03/02/2026	ENVOYE	001775936	0
	1048	02555584574298	0000	91033395	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	03/02/2026	ENVOYE	001775936	0
	1047	02555584574306	0000	06633653	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	03/02/2026	ENVOYE	001775936	0
	1046	02555584574314	0000	46819289	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	03/02/2026	ENVOYE	001775936	0
	1045	02555584574322	0000	79412915	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	03/02/2026	ENVOYE	001775936	0
	1044	02555584574330	0000	73138745	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	03/02/2026	ENVOYE	001775936	0
	1043	02555584574348	0000	44554918	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	03/02/2026	ENVOYE	001775936	0
	1042	02555584574355	0000	82850815	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	02/02/2026	ENVOYE	001775936	0
	1041	02555584574363	0000	15250976	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	02/02/2026	ENVOYE	001775936	0
	1040	02555584574371	0000	00605019	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	01/01/1900	ENVOYE	001775936	0
	1039	02555584574389	0000	69211904	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	29/01/2026	ENVOYE	001775936	0
	1038	02555584574397	0000	42734013	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	29/01/2026	ENVOYE	001775936	0
	1037	02555584574405	0000	52405313	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	28/01/2026	ENVOYE	001775936	0
	1036	02555584574413	0000	41585807	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	28/01/2026	ENVOYE	001775936	0
	1035	02555584574421	0000	11874371	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	28/01/2026	ENVOYE	001775936	0
	1034	02555584574439	0000	16244713	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	28/01/2026	ENVOYE	001775936	0
	1033	02555584574447	0000	28466942	CARTE SIM CREATION	ORANGE	CARTE SIM	23/12/2025	30/12/2025	27/01/2026	ENVOYE	001775936	0

12345678910...

KKONRAD

12345678910...

05

LE STOCK



LE STOCK

Après avoir vérifié la date !!!

Dans l'onglet matériel, on retrouve le nombre de téléphones réellement en stock chez Neoditel pour le client concerné.

Sous l'onglet SIM, on retrouve le nombre de SIM réellement en stock chez Neoditel pour le client concerné.

Sous l'onglet Accessoire, on retrouve les différents accessoires en stock en fonction du modèle de téléphone concerné.

L'onglet SYNTHESE récapitule l'état des stocks





LE PARC

Clique

Comment ça se présente ?

Après avoir sélectionné le client ici

OVERVIEW

ENVOI

RETOUR

OPERATEUR

MATERIEL

SIM

MATERIEL

SIM

ACCESSOIRE

SYNTHESE

RECEP. MATERIEL

RECEP. SIM

RECEP. ACCESSOIRE

INVENTAIRE

RECYCLAGE

PARAMETRES

IMPRESSION

OVERVIEW

EXPORT

SYNTHESE DES SORTIES

DEVICE	STOCK DEVICE	MOYENNE DES SORTIES	JANVIER 2026	DÉCEMBRE 2025	NOVEMBRE 2025	OCTOBRE 2025	SEPTEMBRE 2025	AOÛT 2025
SAMSUNG GALAXY S24 FE	4	0	0	2	0	2	0	0
SAMSUNG XCOVER 7	4	0	2	0	0	0	2	0
SAMSUNG S23 FE	0	0	0	0	0	1	0	0

SYNTHESE DES STOCKS

DEVICE	STOCK DEVICE	COQUE COQUE SOUPLE S24 PLUS	COQUE SOUPLE	ECOUTEUR ECOUTEURS USB C	FILM VERRE TREMPÉ S23 FE	FILM VERRE TREMPÉ S24 PLUS	FILM VT	TETE DE CHARGE TETE DE CHARGE USB C	TETE DE CH
SAMSUNG GALAXY S24 FE	4		0				0		
SAMSUNG XCOVER 7	4			-5			5	3	
SAMSUNG S24 PLUS	1	2		5		2		3	
SAMSUNG S23 FE	0		5	0	5			-3	

06

LOGISTIQUE



LOGISTIQUE

C'est ici que l'on va pouvoir effectuer les réceptions :

- de matériel
- de carte SIM
- d'accessoires

C'est aussi à partir d'ici que l'on va pouvoir effectuer les inventaires.

Nous pouvons également gérer les envois au recyclage

Il est aussi possible de paramétrer les modèles, accessoires, fournisseur qui vont concerner le client sélectionné.

Enfin, on y retrouve le module impression nécessaire pour éditer les BL





LOGISTIQUE

Clique

Comment ça se présente ?

Après avoir sélectionné le client ici

OVERVIEW

OVERVIEW

IMPRIMER FEUILLE A5 IMPRIMER BORDERAUX

0 / 2 LIGNES SÉLECTIONNER

SUPPRIMER	PK_ID	USERS	PRENOM ET NOM	MATERIELS	NUMERO COLIS DPD
	12521	KKONRAD	BOUAZIZ GUILLAUME	MOTOROLA C75 SG	
	12519	KKONRAD	DUFRENNE LUDOVIC	MOTOROLA C75 SG	