

Section 1.8 – Onglet Programmation : planifier un changement de statut.

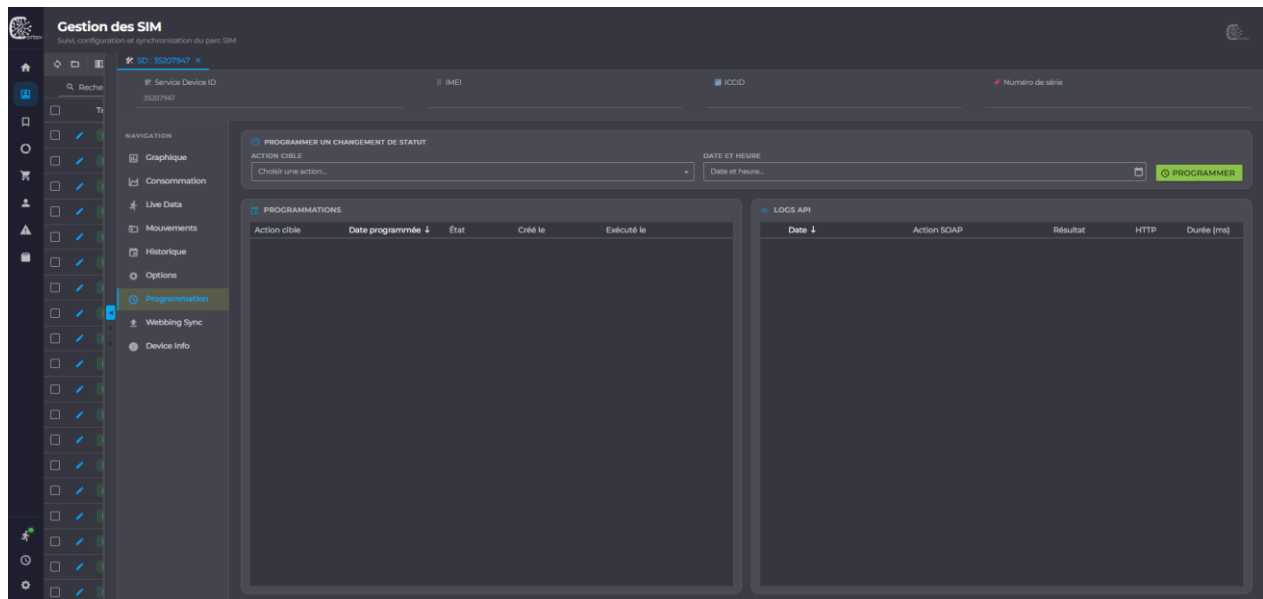
1. Objectif de l'onglet

L'onglet Programmation permet au Support de planifier à l'avance un changement de statut sur une SIM, pour qu'il s'exécute automatiquement à une date et une heure précises, sans intervention manuelle le jour J.

Deux actions sont disponibles :

- Activation
- Suspension

Important : il n'est pas possible de programmer une résiliation via cet onglet. Une résiliation correspond à une clôture définitive de la SIM, qui est traitée directement (hors mécanisme de programmation différée).

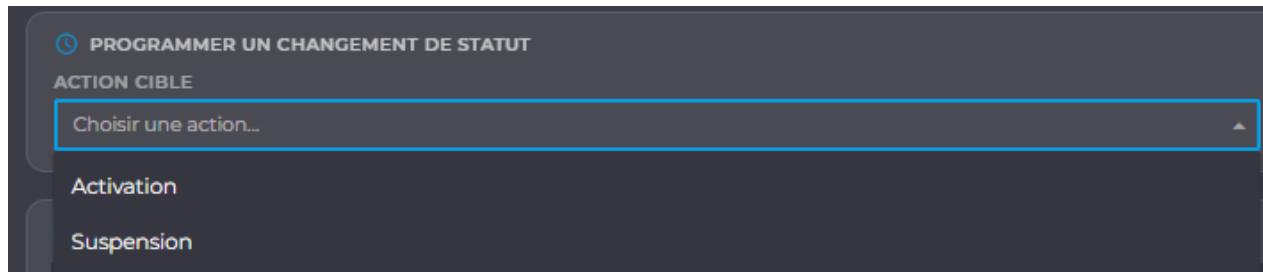


2. Programmer un changement de statut

En haut de l'onglet, deux champs permettent de créer une nouvelle programmation :

Champ	Description
Action cible	Menu déroulant pour choisir l'action à exécuter (Activation ou Suspension)
Date et heure	Date et heure précises auxquelles l'action doit s'exécuter

Une fois les deux champs renseignés, cliquer sur le bouton Programmer (bouton vert) pour créer la programmation.



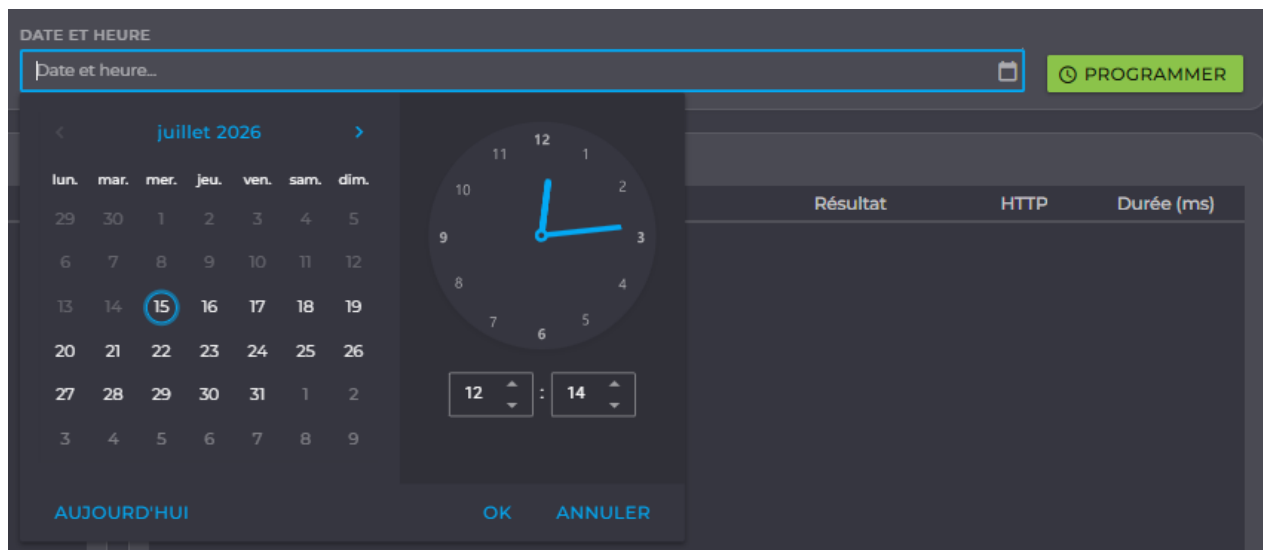
PROGRAMMER UN CHANGEMENT DE STATUT

ACTION CIBLE

Choisir une action...

Activation

Suspension



DATE ET HEURE

Date et heure...

juillet 2026

15

12 : 14

PROGRAMMER

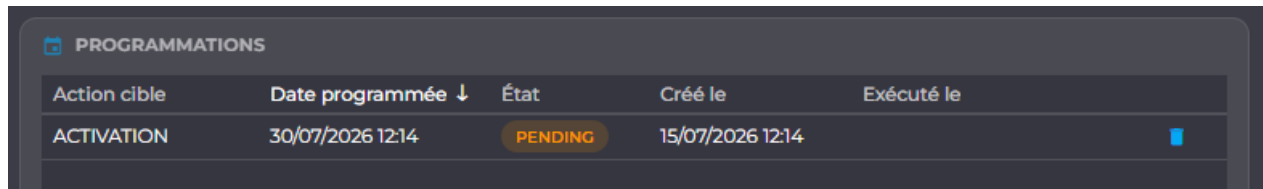
Résultat HTTP Durée (ms)

AUJOURD'HUI OK ANNULER

3. Le tableau des programmations

Une fois créée, chaque programmation apparaît dans le tableau Programmmations, avec les colonnes suivantes :

Colonne	Description
Action cible	L'action programmée (Activation / Suspension)
Date programmée	Date et heure prévues pour l'exécution
État	Statut de la programmation (ex : en attente, exécutée)
Créé le	Date de création de la programmation
Exécuté le	Date à laquelle l'action a réellement été exécutée (renseignée une fois l'action effective)



Action cible	Date programmée ↓	État	Créé le	Exécuté le
ACTIVATION	30/07/2026 12:14	PENDING	15/07/2026 12:14	

Annuler une programmation

Tant qu'une programmation n'a pas encore été exécutée, le Support peut la supprimer en cliquant sur l'icône poubelle  au bout de la ligne correspondante. Il n'est en revanche pas possible de la modifier : il faut la supprimer puis en recréer une nouvelle avec les bons paramètres.

4. Le bloc Logs API (hors périmètre Support)

À droite de l'écran, le bloc Logs API trace les appels techniques envoyés vers Webbing (colonnes Date, Action SOAP, Résultat, HTTP, Durée).

Ce tableau est un outil de debug technique réservé à l'équipe IT - le Support n'a pas besoin de savoir l'interpréter dans le cadre de son activité quotidienne.

5. Lien avec l'onglet Mouvements (vu en section 1.5)

Une fois qu'une programmation a été exécutée (colonne Exécuté le renseignée), le changement de statut qui en résulte devient visible dans l'onglet Mouvements, au même titre qu'un changement effectué manuellement.

6. Cas d'usage concret pour le Support

Un client informe le Support qu'il souhaite suspendre une SIM à partir du 1er août 2026, en dehors des horaires de bureau habituels. Plutôt que d'effectuer l'action manuellement ce jour-là, le Support se rend dans l'onglet Programmation, sélectionne l'action "Suspension", renseigne la date et l'heure souhaitées (01/08/2026 00:00), puis clique sur Programmer. La suspension s'exécutera automatiquement à la date prévue, et apparaîtra ensuite dans l'onglet Mouvements une fois effective.

