



GUIDE UTILISATEUR

Introduction et navigation de base dans Samsung Knox Manage

Console MSP Neoditel

DOCUMENT DE RÉFÉRENCE

Objectif du cours

À l'issue de ce module, vous saurez vous connecter à la console MSP Neoditel pour gérer les clients Knox. Vous serez capable d'analyser l'état du parc via le tableau de bord et de vous repérer dans les cinq menus principaux de Knox Manage.

Prérequis

Disposer de vos accès actifs à la console Knox MSP Neoditel. Être familier avec l'environnement technique de gestion de flotte mobile.

1. Connexion à la console MSP

a) Pour client géré

La console MSP permet de gérer tous les clients Knox depuis un espace centralisé. Les consoles accessibles dépendent de la licence du client (Knox Enterprise pour tous les modules, ou Knox Essential pour Knox Manage et KME).

Étape 1 : se rendre dans l'onglet « Clients ».

Étape 2 : cliquer sur « Ajouter un client » en haut à droite de la page.



Étape 3 : choisir la méthode d'ajout. Si le client ne possède pas d'accès, saisir toutes les informations de contact. Si le client possède déjà une console, saisir son **Customer ID Knox** pour lui envoyer une demande d'autorisation par e-mail.

Ajouter un client

INFORMATIONS CLIENT

CONTACT

SERVICES

INFORMATIONS CLIENT

Indiquez les informations de base du client. Un Samsung Knox account sera créé pour ce client à partir de ces informations.

Nom de la société *

Lieu *

Adresse de l'entreprise 1 *

Adresse de l'entreprise 2

Ville *

Ajouter un Samsung Knox customer existant

Ajoutez un Samsung Knox customer existant via son Knox Customer ID.

Knox Customer ID

RECHERCHER

AJOUTER UN CLIENT

Étape 4 : sélectionner le type de gestion. Choisir « Géré conjointement » pour des droits identiques au client, ou « Entièrement géré » si le client doit avoir un rôle inférieur au nôtre.

b) Gestion des clients non gérés

Un client non géré est un client pour lequel nous n'avons pas demandé la gestion depuis la console MSP.

Étape 1 : demander au client d'ajouter une adresse e-mail Neoditel en tant qu'administrateur sur sa propre console.

Étape 2 : se connecter directement avec ce compte e-mail spécifique pour accéder à la console du client.

☐ NOM 	SERVICE/STATUT 	ID DU CLIENT	TYPE DE GESTION 
☐ SynapSIM	● Knox Mobile Enrollment, ● Knox Manage, +2 autre(s)	8924443047	Entièrement géré
☐ Groupe Bernard	● Knox Manage	5396126244	Géré conjointement

Points de vigilance

- Un compte e-mail ne peut être administrateur que d'une seule console à la fois. C'est un point bloquant fréquent pour la gestion des clients non gérés.
- Il est possible de basculer une gestion de Entièrement géré vers Géré conjointement depuis la console. L'inverse est impossible sans le consentement du client.

2. Le Tableau de bord

Le tableau de bord est la page d'accueil de la console. Il offre une vue centralisée et en temps réel de l'état du parc.

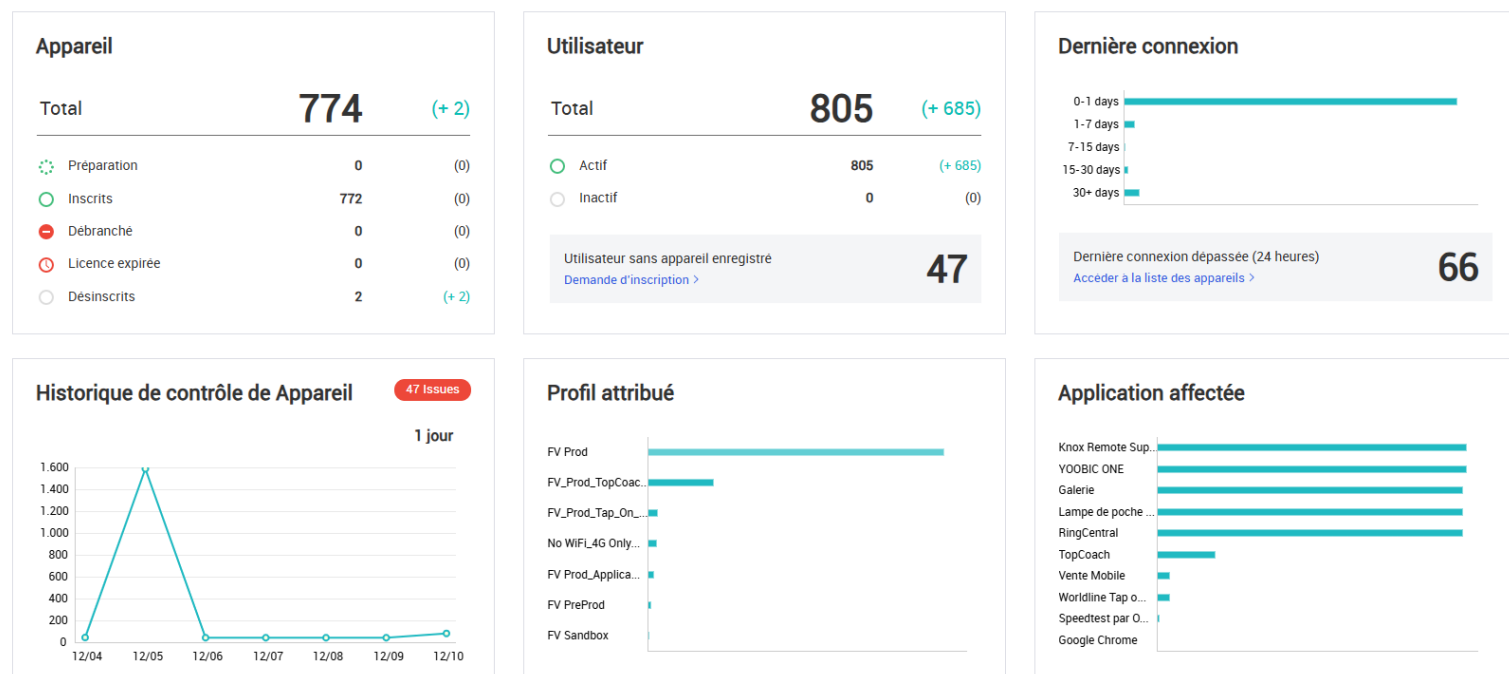
Étape 1 : consulter les widgets graphiques pour voir le nombre d'appareils inscrits et désinscrits.

Étape 2 : vérifier le récapitulatif des alertes récentes.

Étape 3 : analyser les graphiques de conformité, l'aperçu des systèmes d'exploitation et le résumé des licences.

Étape 4 : cliquer sur les widgets pour accéder rapidement à une section spécifique ou exporter un rapport synthétique.

Tableau de bord



3. Les 5 menus principaux

La console Knox Manage s'organise autour de cinq menus complémentaires. Ils permettent d'administrer les utilisateurs, les terminaux et les ressources qui leur sont affectées.

Utilisateurs : gérer les comptes, les groupes et les affectations des utilisateurs afin de contrôler qui peut accéder aux ressources et aux appareils.

Appareils : suivre le parc enrôlé, consulter la fiche d'un terminal et effectuer les actions de gestion à distance lorsque cela est nécessaire.

Profils : créer et appliquer des configurations de gestion — paramètres, restrictions, sécurité et conformité — aux appareils ou aux groupes ciblés.

Applications : administrer le catalogue applicatif, distribuer les applications autorisées et suivre leur déploiement sur le parc.

Kiosque : configurer un usage dédié ou verrouillé, en limitant l'appareil à une application ou à un ensemble d'applications sélectionnées.

À retenir

- La console MSP centralise les accès pour les clients gérés, tandis que les clients non gérés nécessitent des comptes e-mails administrateurs dédiés.
- Le Tableau de bord permet d'identifier immédiatement les alertes et les défauts de conformité sur le parc.
- Les cinq menus principaux structurent l'administration de la flotte : Utilisateurs, Appareils, Profils, Applications et Kiosque.