



GUIDE UTILISATEUR

Gestion quotidienne des Appareils

Console MSP Neoditel

DOCUMENT DE RÉFÉRENCE

Objectif du cours

À l'issue de ce module, vous saurez retrouver rapidement un appareil dans la console, consulter son état de santé et ses informations détaillées, et lancer des commandes à distance (verrouillage, réinitialisation, etc.) pour assister les utilisateurs.

Prérequis

Disposer d'un accès actif à la console Knox MSP Neoditel et avoir suivi le module d'introduction.

1. Accéder à la liste des appareils et filtrer

L'onglet « Appareil » est le cœur opérationnel de la console. Il affiche la liste de tous les terminaux enrôlés.

Étape 1 : cliquer sur l'onglet « Appareil » dans le menu de gauche.

Étape 2 : utiliser les filtres situés au-dessus de la liste pour affiner la recherche (par système d'exploitation, statut d'inscription, ou type de gestion).

Étape 3 : pour retrouver un terminal précis, utiliser le moteur de recherche (champs Nom de l'appareil, IMEI, Numéro de série ou Nom d'utilisateur) et cliquer sur le bouton bleu « Rechercher ».

Appareil

Nom de l'appareil IMEI/MEID ou numéro de série Nom d'utilisateur Statut

Balise de l'appareil Numéro de portable Plateforme et type de gestion ☐ AMAP

Type d'inscription Dernière mise à jour de l'état Dernière connexion ☐ Dernière connexion dépassée

Version du système d'exploitation Modèle Version du micrologiciel Adresse MAC

Nom du profil Version État de verrouillage Informations ICCID

Problèmes ☐ Profil non deployé ☐ Verrouillage d'écran non conforme ☐ Système d'exploitation compromis ☐ Certaines applications internes compromises ☐ Attestation Knox ☐ Attestation SafetyNet ☐ Play Integrity

☐ Mode Perte ☐ Work Profile non installé ☐ Knox Workspace verrouillé ☐ Compte MGP non enregistré ☐ Conteneur non autorisé

☐ MDM Profile supprimé (iOS) ☐ Agent KM non enregistré ☐ Erreur de P&D (Wear OS)

Recherche avancée

Écran de recherche avancée

Appareil

Nom de l'appareil

IMEI/MEID ou numéro de série

Nom d'utilisateur

Statut

--Tous les états--

Recherche avancée

Reinitialiser

Rechercher

Total 777 20 par page

Actualiser

Commande d'appareil

Vérifier la localisation

Support distant

Gérer les balises

Mettre la licence

Deconnecter

Supprimer

Appareils supprimés

Gestion en bloc des balises et des alias

Exporter sous Excel

☐	Statut	Dernière connexion	Nom de l'appareil	IMEI/MEID	Nom d'utilisateur	Modèle	Version de l'agent	Version du système d'exploitation	Nom du profil & Version
☐	Inscrits	30m auparavant	ADM-129_Android_2	352419253795252 355732763795258	ADM-129	Galaxy XCover 5 (SM-G525F)	25.11(04.A)	14	FV_Prod_TopCoach_3
☐	Inscrits	4h auparavant	ADM-131_Android_1	352419253775742 355732763775748	ADM-131	Galaxy XCover 5 (SM-G525F)	25.11(04.A)	14	FV_Prod_TopCoach_3
☐	Inscrits	5h auparavant	ADM-164_Android_1	352419253795443 355732763795449	ADM-164	Galaxy XCover 5 (SM-G525F)	25.11(04.A)	14	FV_Prod_TopCoach_3
☐	Inscrits	2h auparavant	ADM-180_Android_1	352419253778670 355732763778676	ADM-180	Galaxy XCover 5 (SM-G525F)	25.11(04.A)	14	FV_Prod_TopCoach_3
☐	Inscrits	1h auparavant	ADM-193_Android_1	352419253799726 355732763799722	ADM-193	Galaxy XCover 5 (SM-G525F)	25.11(04.A)	14	FV_Prod_TopCoach_3

Liste des appareils avec colonnes

2. Consulter la fiche détaillée d'un appareil

La fiche détaillée permet d'établir un diagnostic précis sur l'état du téléphone.

Étape 1 : dans la liste des résultats, cliquer sur le nom de l'appareil ou sur sa ligne pour ouvrir sa fiche détaillée.

Étape 2 : consulter les informations générales affichées en haut (IMEI, modèle, version de l'agent, date du dernier inventaire).

Étape 3 : naviguer entre les différents sous-onglets disponibles dans le menu inférieur (Sécurité, Détails, Network, Application, Profil, Contenu, Groupe/Organisation, Historique des commandes) pour trouver l'information technique souhaitée.

Détails de l'appareil

CDC-404_Android_2

Ajouter alias appareil

Inscrits

Dernière connexion

1 minutes auparavant

Android

Fully Managed

IMEI/MEID

352419253794792

355732763794798

Numéro de série

R58WB0007GN

Modèle

Galaxy XCover 5 (SM-G525F)

Version de l'agent

25.11(04.A)

Nom d'utilisateur

CDC-404

Détails

Dernière mise à jour de l'état

11/14/2025

Voir l'historique

Dernier inventaire synchronisé

04/13/2026

Type d'inscription

Knox Mobile Enrollment

Sécurité

Détails

Network

Application

Profil

Contenu

Groupe/Organisation

Historique des commandes

Fiche détaillée de l'appareil avec le cadre rouge

3. Envoyer des commandes à distance

Depuis l'onglet Appareil ou la fiche d'un terminal, vous pouvez déclencher des actions correctives.

Étape 1 : sélectionner le ou les appareils concernés en cochant les cases à gauche de la liste.

Étape 2 : cliquer sur le bouton « Commande d'appareil » situé au-dessus du tableau.

Étape 3 : dans le menu qui s'ouvre, sélectionner l'action souhaitée (ex. « Verrouiller l'écran », « Redémarrer l'appareil », « Réinitialisation »).

Étape 4 : confirmer l'envoi de la commande si la console le demande.



Menu déroulant « Commande d'appareil »

Points de vigilance

- L'action « Réinitialisation » (Factory Reset) est définitive et efface toutes les données de l'appareil. Assurez-vous d'avoir l'accord du client ou de respecter la procédure de l'entreprise avant de la lancer.
- L'action « Désinscrire » retire l'appareil du MDM. Il ne recevra plus les configurations et perdra les applications métiers.
- Vérifiez toujours la date de « Dernière connexion » : si l'appareil est hors ligne depuis longtemps, les commandes envoyées resteront en attente jusqu'à sa reconnexion au réseau.

À retenir

- L'onglet Appareil centralise la gestion de la flotte.
- La recherche peut se faire par IMEI, utilisateur ou numéro de série.
- La fiche détaillée regroupe les informations par thèmes (Sécurité, Réseau, Applications).
- Les commandes à distance permettent des interventions rapides sans manipulation physique.