



GUIDE UTILISATEUR

Gestion et déploiement des Applications & Mode Kiosk

Console MSP Neoditel

DOCUMENT DE RÉFÉRENCE

Objectif du cours

À l'issue de ce module, vous serez capable de gérer le cycle de vie complet des applications sur Knox Manage : installation, mise à jour, suppression, ainsi que la configuration du Mode Kiosk (multi-appareils ou mono-appareil) pour restreindre l'usage des terminaux à une ou plusieurs applications autorisées.

Prérequis

Disposer d'un accès actif à la console Knox MSP Neoditel et avoir suivi les modules « Introduction et navigation de base », « Gestion des Utilisateurs, Groupes et Organisations » et « Gestion des Profils et Politiques de sécurité ».

1. Le catalogue d'applications

Knox Manage propose plusieurs canaux d'approvisionnement en applications : un catalogue intégré d'applications publiques (Google Play, App Store), la possibilité d'héberger des applications internes (.apk, .ipa) ou des applications web, et un mécanisme d'installations silencieuses qui ne nécessitent pas d'intervention de l'utilisateur final.

a) Accéder à la gestion des applications

La gestion des applications est centralisée dans l'onglet « Applications » de la console Knox Manage. Cet onglet présente la liste des applications disponibles, leur état (approuvée, bloquée, en attente), et permet de gérer les autorisations d'installation par groupe ou organisation.

b) Ajouter une application au catalogue

Étape 1 : se rendre dans l'onglet « Applications » puis cliquer sur « + Ajouter ».

Étape 2 : choisir la source : Google Play Store, App Store, URL de fichier (APK/IPA), ou application interne hébergée.

Étape 3 : renseigner les métadonnées (nom, description, catégorie) et sélectionner le statut par défaut (approuvée ou en attente de validation).

Étape 4 : cliquer sur « Enregistrer ». L'application est désormais disponible pour être déployée sur les terminaux des groupes autorisés.

c) Applications internes (hébergées)

Pour les applications métier développées en interne, Knox Manage permet d'héberger le paquet (APK ou IPA) sur ses propres serveurs ou de pointer vers une URL d'entreprise. Le paquet est signé et contrôlé avant d'être proposé aux terminaux, ce qui évite la diffusion de binaires non vérifiés.

Point de vigilance

- Vérifiez la licence et la conformité RGPD avant d'héberger une application interne dans Knox Manage.
- Le paquet APK doit être signé avec un certificat valide : un APK non signé sera rejeté.
- Mettez à jour régulièrement la version hébergée pour corriger les vulnérabilités connues.

2. Déployer une application sur un groupe

Une fois l'application ajoutée au catalogue, son déploiement se fait par groupe. L'avantage est de pouvoir pousser ou retirer une application sur des centaines de terminaux en une seule opération, sans intervention locale sur chaque appareil.

a) Créer une politique de déploiement d'application

Étape 1 : se rendre dans l'onglet « Profils » et créer (ou éditer) un profil de configuration.

Étape 2 : dans la section « Applications », cliquer sur « + Ajouter une application ».

Étape 3 : sélectionner l'application dans le catalogue, puis choisir le mode de déploiement : installation silencieuse, installation avec confirmation utilisateur, ou installation obligatoire.

Étape 4 : appliquer le profil au groupe ou à l'organisation cible et enregistrer.

b) Modes d'installation

Le mode silencieux installe l'application en arrière-plan sans aucune action utilisateur ; il est adapté aux déploiements de masse sur des flottes gérées. Le mode avec confirmation demande à l'utilisateur d'accepter l'installation. Le mode obligatoire bloque l'appareil tant que l'installation n'est pas terminée.

c) Suivre le déploiement

L'onglet « Rapports » de la console permet de suivre l'état du déploiement : nombre de terminaux cibles, terminaux en cours d'installation, installations réussies, échecs et motifs d'échec. Les échecs courants (mémoire insuffisante, version Android incompatible, signature invalide) sont détaillés dans le rapport.

À retenir

- Un déploiement d'application s'effectue toujours via un profil de configuration appliqué à un groupe.
- Le mode silencieux est recommandé pour les flottes gérées ; le mode obligatoire est réservé aux cas critiques.
- Le rapport de déploiement permet d'identifier rapidement les terminaux en échec et d'en corriger la cause.

3. Mode Kiosk

Le Mode Kiosk transforme un terminal Android ou iOS en appareil mono-fonction : seule une ou plusieurs applications autorisées restent accessibles, l'utilisateur ne peut pas revenir à l'accueil, ouvrir les paramètres système ou installer de nouvelles applications. Il est utilisé pour les bornes d'accueil, les terminaux de vente, les flottes métier (logistique, santé) et tout usage où le terminal est consacré à une tâche précise.

a) Kiosk mono-appareil (Single-App Kiosk)

Le mode mono-appareil verrouille le terminal sur une seule application. L'utilisateur ne peut pas quitter cette application, et tout retour à l'accueil est impossible. Ce mode est typiquement utilisé pour les bornes de paiement, les tablettes d'enquête et les lecteurs de contrôle d'accès.

Pour configurer un Kiosk mono-appareil :

Étape 1 : créer ou éditer un profil de configuration.

Étape 2 : dans la section « Kiosk », sélectionner « Single-App Kiosk » et choisir l'application autorisée.

Étape 3 : configurer les options de verrouillage (désactivation des boutons physiques, masquage de la barre de navigation, désactivation des notifications système).

Étape 4 : appliquer le profil au(x) terminal(aux) cible(s) et valider.

b) Kiosk multi-appareils (Multi-App Kiosk)

Le mode multi-appareils permet de définir une liste d'applications autorisées entre lesquelles l'utilisateur peut naviguer. Ce mode est adapté aux flottes où plusieurs métiers coexistent sur un même terminal (par exemple : prise de commande + impression ticket + consultation catalogue).

Pour configurer un Kiosk multi-appareils :

Étape 1 : créer ou éditer un profil de configuration.

Étape 2 : sélectionner « Multi-App Kiosk » et ajouter les applications autorisées depuis le catalogue.

Étape 3 : organiser l'ordre d'affichage des applications dans la barre de navigation du Kiosk.

Étape 4 : définir les options avancées (écran d'accueil personnalisé, wallpaper, liste blanche de paramètres système accessibles).

Étape 5 : appliquer le profil au groupe cible et vérifier le verrouillage sur un terminal test.

c) Sortir un terminal du Mode Kiosk

Pour sortir un terminal du Mode Kiosk, il suffit de retirer ou désactiver le profil de Kiosk dans la console Knox Manage. Le changement est appliqué lors de la prochaine synchronisation du terminal avec la console. En cas de blocage, l'administrateur peut forcer la sortie du Kiosk via une commande de « Kiosk Exit ».

Point de vigilance

- Testez toujours le Mode Kiosk sur un terminal de pré-production avant de l'appliquer à l'ensemble de la flotte.
- Conservez un compte administrateur de secours : un Kiosk mal configuré peut rendre le terminal inutilisable.
- Prévoyez une procédure de sortie d'urgence documentée pour les équipes de support terrain.