



GUIDE UTILISATEUR

Gestion des Licences, Alertes et Rapports d'activité

Samsung Knox Manage

DOCUMENT DE RÉFÉRENCE

Objectif du cours

Ce module présente en détail la gestion des licences, la configuration des alertes et la production de rapports d'activité dans la console Samsung Knox Manage. À l'issue de cette session, vous serez capable de suivre l'état de vos licences, de configurer des alertes pertinentes et de générer des rapports adaptés à vos besoins opérationnels.

Prérequis

Disposer d'un accès actif à la console Knox MSP Neoditel et avoir suivi les modules « Introduction et navigation de base » et « Gestion quotidienne des Appareils ».

1. Gestion des Licences

a) Présentation générale des licences

Les licences Samsung Knox Manage déterminent le nombre de terminaux que vous pouvez administrer via votre organisation. Chaque terminal enrôlé consomme une licence et chaque licence est associée à une date d'expiration. La console Knox Manage affiche en temps réel la consommation de vos licences.

- le nombre total de licences acquises ;
- le nombre de licences actuellement consommées ;
- le nombre de licences encore disponibles ;
- la date d'expiration des licences.

Point de vigilance

Lorsque le nombre de licences restantes tombe en dessous d'un seuil critique, les nouvelles tentatives d'enrôlement échouent. Planifiez le renouvellement de vos licences bien avant la date d'expiration pour éviter toute interruption de service.

b) Suivi de la consommation des licences

Pour suivre la consommation de vos licences, accédez au menu principal puis à la section « Administration », onglet « Licence ». Un tableau de bord synthétique vous présente l'état global de votre parc.

Etape 1 : Connectez-vous à la console Knox Manage avec un compte administrateur.

Etape 2 : Dans le menu principal, sélectionnez « Administration » puis « Licence ».

Etape 3 : Consultez la tuile « Résumé des licences » pour connaître l'état global du parc.

Etape 4 : Cliquez sur « Détail » pour visualiser la liste exhaustive des terminaux consommateurs.

c) Renouvellement et réallocation des licences

Le renouvellement des licences s'effectue auprès de votre revendeur Samsung ou directement via le portail Knox. Une fois le renouvellement effectué, les nouvelles licences sont automatiquement prises en compte dans la console. Vous pouvez également libérer une licence en retirant ou en réinitialisant un terminal.

À retenir

Pour libérer une licence sans supprimer le profil Knox, utilisez la fonction « Release license » disponible depuis la fiche détaillée du terminal. Cette action conserve l'historique mais libère immédiatement la licence.

2. Alertes et Notifications

a) Catégories d'alertes disponibles

Knox Manage propose un système d'alertes configurable permettant d'être informé en temps réel des événements importants survenant sur votre parc de terminaux.

- alertes de sécurité : détection de root, désactivation d'agent, modification de politique ;
- alertes opérationnelles : perte de connexion, batterie faible, stockage saturé ;
- alertes de licences : seuil critique atteint ou expiration imminente ;
- alertes de conformité : terminal ne respectant plus la politique appliquée.

b) Configuration des alertes

Les règles d'alerte se configurent depuis le menu « Administration » puis « Alerts ». Vous pouvez créer des règles personnalisées ou modifier les règles par défaut.

Etape 1 : Accédez à « Administration » puis « Alerts ».

Etape 2 : Cliquez sur « Créer une règle d'alerte ».

Etape 3 : Sélectionnez la catégorie d'événement à surveiller (sécurité, opérationnel, licence).

Etape 4 : Définissez la condition de déclenchement et le ou les destinataires des notifications.

Etape 5 : Choisissez le canal de notification : e-mail, SMS, ou notification dans la console.

Etape 6 : Cliquez sur « Enregistrer » pour activer la règle.

Point de vigilance

Évitez de multiplier les règles d'alerte génériques pour ne pas saturer votre boîte de réception. Préférez des règles ciblées, adaptées à chaque catégorie d'utilisateurs ou de terminaux.

c) Consultation de l'historique des alertes

L'historique complet des alertes est consultable depuis l'onglet « Alerts History ». Vous pouvez filtrer par période, par catégorie, par terminal ou par niveau de gravité. Chaque alerte peut être marquée comme traitée afin de suivre la résolution par votre équipe.

3. Rapports d'activité

a) Présentation des rapports disponibles

Knox Manage génère automatiquement des rapports d'activité couvrant l'ensemble des actions effectuées sur votre parc. Ces rapports permettent de suivre l'usage, la conformité et la performance opérationnelle.

- rapport d'enrollment : liste des terminaux enrollés et leur statut ;
- rapport d'inventaire : matériel, version d'OS, applications installées ;
- rapport de conformité : terminaux conformes ou non aux politiques ;
- rapport d'application : installation, suppression et utilisation des applications ;
- rapport de sécurité : incidents, alertes, et mesures correctives.

b) Génération d'un rapport à la demande

Vous pouvez générer un rapport à tout moment pour analyser une situation ponctuelle ou répondre à une demande spécifique. Le rapport est généré au format CSV ou PDF et téléchargeable directement.

Etape 1 : Accédez à « Reports » dans le menu principal.

Etape 2 : Choisissez le type de rapport à générer dans la liste déroulante.

Etape 3 : Sélectionnez la période d'analyse et le périmètre (toute l'organisation ou un groupe spécifique).

Etape 4 : Cliquez sur « Générer » puis téléchargez le fichier produit.

c) Planification et automatisation des rapports

Pour les rapports récurrents, Knox Manage permet de planifier la génération automatique à intervalle régulier et l'envoi automatique par e-mail aux destinataires définis. Cette fonctionnalité évite la production manuelle répétitive et garantit un suivi périodique fiable.

À retenir

Configurez au minimum un rapport mensuel de conformité et un rapport hebdomadaire d'état des licences. Ces deux rapports couvrent l'essentiel des besoins de pilotage opérationnel et de gouvernance.

d) Export et archivage des rapports

Tous les rapports générés restent accessibles depuis l'historique « Report History » pendant une durée minimale de 90 jours. Pour une conservation longue durée, exportez régulièrement les rapports vers votre système d'archivage ou votre solution GED.