



GUIDE UTILISATEUR

Cas pratique : Association et réattribution d'un appareil à un utilisateur via Knox Manage

Guide pas à pas pour l'enrôlement et la réaffectation d'un terminal

DOCUMENT DE RÉFÉRENCE

Objectif du cours

Ce cas pratique vous montre comment associer un appareil Samsung déjà référencé dans Knox Mobile Enrollment (KME) à un utilisateur existant, puis comment réattribuer un terminal à un nouvel utilisateur après une remise à zéro. À l'issue, vous serez capable de vérifier visuellement que la liaison utilisateur/appareil est correctement appliquée dans la console Knox Manage.

Prérequis

Avant de commencer, assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Un compte administrateur Knox Manage avec accès au menu Inscription de l'appareil > Knox Mobile Enrollment > Appareil.
- L'appareil Samsung concerné est déjà référencé dans KME (IMEI ou numéro de série connu).
- L'utilisateur cible existe déjà dans le menu Utilisateurs de Knox Manage (créé au préalable).
- Un profil KME est défini et publié pour l'organisation cible (organisation, options d'enrôlement, personnalisation de l'assistant).
- Pour la réattribution : accès à l'onglet Appareils pour effectuer le Reset usine du terminal précédent.

1. Procédure pas à pas d'association d'un appareil KME à un utilisateur existant

Cette procédure décrit l'association initiale entre un appareil Samsung déjà présent dans Knox Mobile Enrollment et un compte utilisateur Knox Manage. L'objectif est que le téléphone reçoive automatiquement, dès son premier démarrage, le profil et les politiques de l'utilisateur cible.

a) Accéder à la liste des appareils KME

Etape 1 : Dans la console Knox Manage, ouvrez le menu Inscription de l'appareil, puis sélectionnez Knox Mobile Enrollment, puis Appareil.

Etape 2 : En haut de la page, cliquez sur Tous les appareils pour afficher la liste complète des terminaux Samsung associés au compte KME.

b) Rechercher l'appareil par IMEI

Etape 1 : Dans la zone de recherche, saisissez l'IMEI (ou le numéro de série) de l'appareil à associer. La liste se filtre automatiquement.

Etape 2 : Identifiez la ligne correspondante et cliquez sur Configurer pour ouvrir la fiche de paramétrage de l'appareil.

c) Lier l'appareil à l'utilisateur cible

Etape 1 : Sur la page qui s'ouvre, sélectionnez l'utilisateur cible dans la liste déroulante (uniquement les comptes créés au préalable dans le menu Utilisateurs).

Etape 2 : Choisissez le Profil KME à appliquer via la liste déroulante connectée au portail KME (organisation cible, options d'enrôlement, personnalisation de l'assistant de démarrage).

Etape 3 : Validez l'association. L'appareil apparaît désormais lié à l'utilisateur dans la colonne Utilisateur de l'onglet KME > Appareil.

2. Déploiement automatique du profil et des politiques au démarrage

Une fois l'association enregistrée, la configuration s'applique sans intervention manuelle de l'utilisateur final. Voici ce qui se produit au premier démarrage du terminal :

- L'appareil Samsung, précédemment acheté via un revendeur agréé Knox, est reconnu automatiquement par le portail KME lors de sa mise sous tension.
- Le profil KME sélectionné (organisation cible, options d'enrôlement, paramètres de l'assistant) est poussé sur le téléphone.
- Le terminal télécharge et applique automatiquement les profils Knox Manage (paramètres, restrictions, sécurité, conformité) hérités de l'organisation et de l'utilisateur cible.
- Les applications du catalogue Knox Manage distribuées à l'utilisateur ou à son groupe sont installées en arrière-plan.
- À l'issue, l'appareil apparaît comme Enrôlé dans l'onglet Appareils de Knox Manage, avec la fiche complète (IMEI, modèle, profil appliqué, utilisateur lié).

3. Réattribution d'un terminal à un nouvel utilisateur

Lorsqu'un terminal est réaffecté à un nouvel utilisateur (changement d'affectation, recyclage de parc, départ d'un collaborateur), il faut effectuer un Reset usine depuis Knox Manage puis réassocier l'appareil via KME au nouveau compte utilisateur.

a) Reset usine depuis l'onglet Appareils

Etape 1 : Dans Knox Manage, ouvrez le menu Appareils puis Tous les appareils.

Etape 2 : Recherchez le terminal à réattribuer (par nom, utilisateur ou IMEI) et cliquez dessus pour ouvrir sa fiche détaillée.

Etape 3 : Dans la fiche de l'appareil, ouvrez le menu d'actions (bouton ... ou Commandes) puis sélectionnez Reset usine (Factory Reset). Confirmez l'envoi de la commande.

Etape 4 : Patientez pendant l'exécution de la commande. Le terminal redémarre et effectue une remise à zéro complète ; il repasse à l'état Non enrôlé dans Knox Manage.

b) Réassignation KME au nouvel utilisateur

Etape 1 : Retournez dans Inscription de l'appareil > Knox Mobile Enrollment > Appareil > Tous les appareils.

Etape 2 : Recherchez l'appareil (IMEI ou numéro de série) puis cliquez sur Configurer.

Etape 3 : Dans la liste déroulante, sélectionnez le nouvel utilisateur cible et le profil KME adapté à son organisation / poste.

Etape 4 : Validez. Au prochain démarrage du terminal, le nouveau profil et les politiques du nouvel utilisateur seront déployés automatiquement.

4. Vérification et contrôle visuel

Une fois l'association (initiale ou réattribution) enregistrée, il est indispensable de vérifier visuellement que la liaison a bien été prise en compte. Voici les points de contrôle à effectuer :

a) Contrôle dans KME > Appareil

Etape 1 : Retournez dans Inscription de l'appareil > Knox Mobile Enrollment > Appareil > Tous les appareils.

Etape 2 : Localisez l'appareil concerné (par IMEI ou numéro de série).

Etape 3 : Vérifiez que la colonne Utilisateur affiche bien le nom du nouvel utilisateur (et non plus l'ancien, ni « — »).

Etape 4 : Vérifiez que la colonne Profil KME affiche le bon profil configuré.

b) Contrôle dans Knox Manage > Appareils

Etape 1 : Ouvrez le menu Appareils puis Tous les appareils.

Etape 2 : Recherchez le terminal et ouvrez sa fiche détaillée.

Etape 3 : Vérifiez que l'Utilisateur affiché correspond bien au compte cible.

Etape 4 : Vérifiez que les Profils et Politiques appliqués sont ceux attendus pour cet utilisateur.

Etape 5 : Pour les réattributions : l'état du terminal doit repasser à Enrôlé après le nouveau démarrage, et les anciennes données utilisateur doivent avoir disparu.

Points de vigilance

- L'association KME ne remplace pas la création du compte utilisateur : l'utilisateur doit d'abord exister dans Knox Manage > Utilisateurs.
- Un IMEI ou numéro de série mal saisi empêche l'association ; vérifiez toujours la saisie (15 chiffres pour un IMEI standard).
- Le Reset usine via Knox Manage nécessite que l'appareil soit en ligne et joignable ; pour un terminal déjà égaré ou hors ligne, prévoir un reset manuel sur l'appareil.
- Lors d'une réattribution, attendez la fin complète du Reset usine avant de reconfigurer le profil KME, sinon l'appareil peut redémarrer avec l'ancien profil.
- Vérifiez systématiquement la colonne Utilisateur après toute manipulation : c'est l'indicateur le plus fiable d'une bonne association.

À retenir

- L'association KME > Utilisateur permet le déploiement automatique du profil et des politiques dès le premier démarrage, sans intervention manuelle.
- La réattribution d'un terminal passe nécessairement par un Reset usine depuis Knox Manage, puis par une nouvelle association dans KME > Appareil.
- Le contrôle visuel de la colonne Utilisateur dans KME (puis dans Appareils) est l'étape de validation indispensable après toute opération.
- Gardez en tête le parcours utilisateur : Inscription de l'appareil > KME > Appareils > recherche IMEI > Configurer > choix utilisateur et profil KME.